

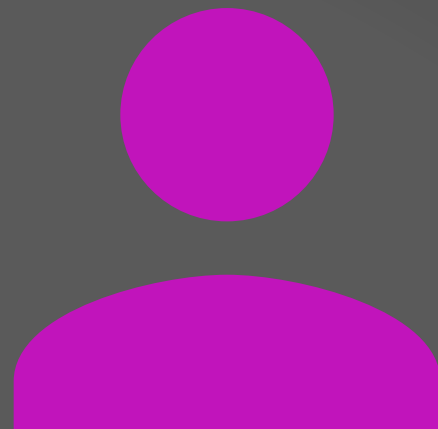
Segmento

FAMILIAS



EL GRUPO

9 asistentes, rangos de edad de 28 a 46, oriundos de zona metropolitana de CDMX, zona norte y zona oriente, nivel socio-económico B, C+, C



HALLAZGOS PRINCIPALES

La mayoría pospondrá sus viajes hasta el próximo año. Sólo están dispuestos a hacer viajes por cuestiones familiares.

Prefieren los lugares con ecoturismo, naturaleza, aventuras, playas y pueblos mágicos.



¿QUÉ BUSCAN EN UN VIAJE?

Utilizarían vehículos propios o prestados para recorridos máximo de 5 horas.

El grupo de viaje es con pareja, familiares y amigos.

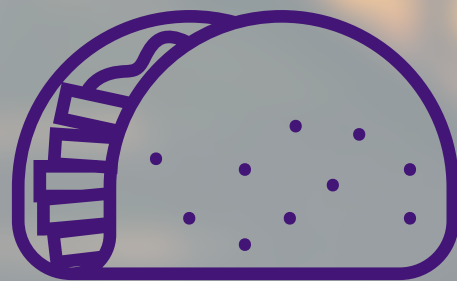


¿QUÉ COMEN?

Prefieren un menú a la carta vs buffet.

Su elección de restaurante la hacen ya estando en el lugar.

Basta que el personal use cobrebocas y existencia de gel antibacterial.



¿DÓNDE SE HOSPEDA?

El hospedaje lo eligen de acuerdo al propósito del viaje.

En viajes de ocio y placer prefieren un hospedaje sostenible que reactive la economía.



Piden un protocolo más estricto para detectar posibles casos que incluyan revisiones al personal y a huéspedes.

Implementación de reglas claras que den seguimiento a un huésped contagiado, negando el acceso y ofreciendo un reembolso. En caso de contagio avisar al resto de los clientes.

El 80% elegiría Airbnb para hospedarse, ya que consideran que es más seguro y es como llegar a casa. Siempre y cuando el lugar cuente con artículos de limpieza necesarios para la desinfección.



¿CÓMO LO PLANEA?



Los principales medios consumidos son Facebook, Instagram y YouTube, siendo su fuente de inspiración para realizar un viaje.

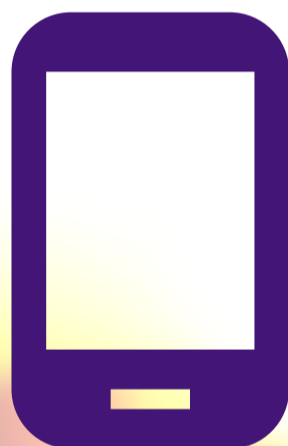
Facebook es la red más importante.

No descartan el uso de una App de lugar que visitarán, entre mas sencilla la aplicación mejor.

El segmento no ha visto publicidad de lugares turísticos en Guanajuato en los principales medios.

Las reservaciones las estarían realizando a finales de año o inicios de 2021.

Hay una percepción negativa hacia el estado de Guanajuato por temas de inseguridad.



¿CUÁNTO GASTA?



Promociones que muestren un ejercicio integrador del sector publico y privado.

Este segmento esta dispuesto a pagar un extra (seguro) para el tema de reembolsos y cancelaciones.

El presupuesto asignado para un fin de semana para 3 personas a un lugar cercano, el monto aproximado es de \$5 mil a \$8 mil.



GuanajuatoMexico



@guanajuato



guanajuato_mex

guanajuato.mx



Secretaría
de Turismo

GUANAJUATO
EL DESTINO CULTURAL DE MÉXICO