

El turismo de reuniones, a 10 años de su ordenamiento

Por Eduardo Yarto, CMP

Hoy se cumplen 10 años del evento que provocó un despegue en el turismo de reuniones de México, al grado de convertirlo en la especialidad más seria y ordenada que hoy tiene nuestra actividad turística.

Si bien en nuestro país se han llevado a cabo congresos y convenciones desde hace varios años, no es hasta el 2001 cuando viene un trabajo de ordenamiento y conceptualización de esta especialidad. El gran antecedente es el evento que hoy conocemos como Congreso Nacional de Turismo de Reuniones, que se celebró por primera vez los días 22 y 23 de noviembre del 2001, cumpliéndose hoy 10 años de esa fecha.

Cabe mencionar algo de historia del evento el cual me tocó desarrollar cuando fui Director de Turismo de reuniones en SECTUR. Este surge en noviembre del 2001 en la ciudad de León, Gto., bajo el nombre de **Reunión Nacional de Turismo de Negocios y OCV's**. El objetivo del evento siempre ha sido profesionalizar a la oferta nacional de turismo de reuniones y utilizar este espacio como una plataforma de capacitación, pero también como un escenario de pruebas para el desarrollo de productos turísticos aplicables a congresos, convenciones y exposiciones.

Dos antecedentes dan origen a este evento. El primero, la necesidad de la Secretaría de Turismo de reunir a las OCV's para detectar cuántas eran, qué actividades desarrollaban y cómo hacían la promoción. Asimismo, SECTUR requería desarrollar materiales promocionales para esta especialidad, por lo que el reunir a todos los jugadores apoyaría a la integración de la información. El segundo antecedente es por demás inverosímil, un destino reportó competencia desleal por parte de un destino nacional. La acción en concreto fue que mientras este destino hacía su presentación ante un cliente, otro destino se las arregló para desconectarle el proyector. Ante esta situación, Sectur decidió actuar y promover una competencia sana entre los destinos.

Para esa primera edición, se esperaba una asistencia de 25 personas y llegaron alrededor de 45. Cabe mencionar que fue tal el éxito de este evento, que para la segunda edición en Monterrey, el número de asistentes se duplicó.

Asimismo, es importante mencionar que por varios años, este congreso se llevó a cabo dos veces al año, pero desde 2008 solo se realiza una versión anual del mismo. Lo anterior debido a la saturación de acontecimientos que hoy tenemos en esta especialidad. Cabe mencionar que en el 2001 solo existían los dos eventos de AMPROFEC y este Congreso de Turismo de Reuniones. A partir del 2002, este

congreso se realizó dos veces por año y surgieron 8 seminarios de profesionalización en diversos destinos. En 2003, además de estos eventos, los seminarios de profesionalización pasaron de 8 a 14 y de ahí en adelante comenzaron a surgir nuevos eventos.

En ese congreso se presentaron también las asociaciones especializadas en turismo de reuniones, que en ese tiempo eran solo 4: AMPROFEC, los capítulos mexicanos de MPI y SITE, y un pequeño grupo de empresas mexicanas afiliadas a ICCA, mucho antes de que se le denominara Comité Mexicano de ICCA.

A 10 años de aquella primera edición del Congreso Nacional de Turismo de Reuniones, hoy contamos con más de 5 eventos promocionales, no menos de 20 de capacitación, presencia en alrededor de 5 eventos internacionales comerciales y cerca de 10 de capacitación. Asimismo, tenemos alrededor de 160 CEM's, 50 CASE's, 30 CMP's y 5 CMM's. Pasamos de 25 oficinas de promoción turística para reuniones y destinos a cerca de 60 burós de convenciones bien establecidos. De igual forma, se generó la OCC México que hoy cuenta con oficina en la ciudad de Washington y en el 2012 tendrá otra en Bruselas, Bélgica. Incluso el propio Congreso de Turismo de Reuniones que inició con 45 profesionales en su primera edición, para la más reciente que fue en Querétaro el pasado mes de agosto, contó con 450 asistentes y 200 más que lo siguieron por medios electrónicos.

Así ha sido el avance en los últimos 10 años de un evento que ha sido un parteaguas en el turismo de reuniones en México y que para el 2012 regresa a León, la ciudad donde nació este evento e incluso podemos decir: la ciudad donde empezó todo, donde se organizó el turismo de reuniones de México.