



Guanajuato
Vive Grandes Historias

ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DEL VISITANTE

DOLORES HIDALGO
2022

NOTA METODOLÓGICA

¿QUÉ ES?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sector Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron el destino durante el 2022.

¿EN QUÉ PERIODO?

De abril a diciembre 2022

¿CÓMO SE REALIZÓ?

Se aplicaron 2 **herramientas in situ**:

Encuesta de **Flujos turísticos** gestionada por la Dirección de Turismo Municipal y **encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

- Encuestas Físicas, 9%
- Flujos turísticos, 91%

¿CUÁL FUE LA MUESTRA ESTADÍSTICA?

Se recopilaron **970 datos de visitantes**, con un nivel de confianza del 95% y un error +/- 3.1 %.



RESULTADOS



Dest in oDolores Hidalgo (1)

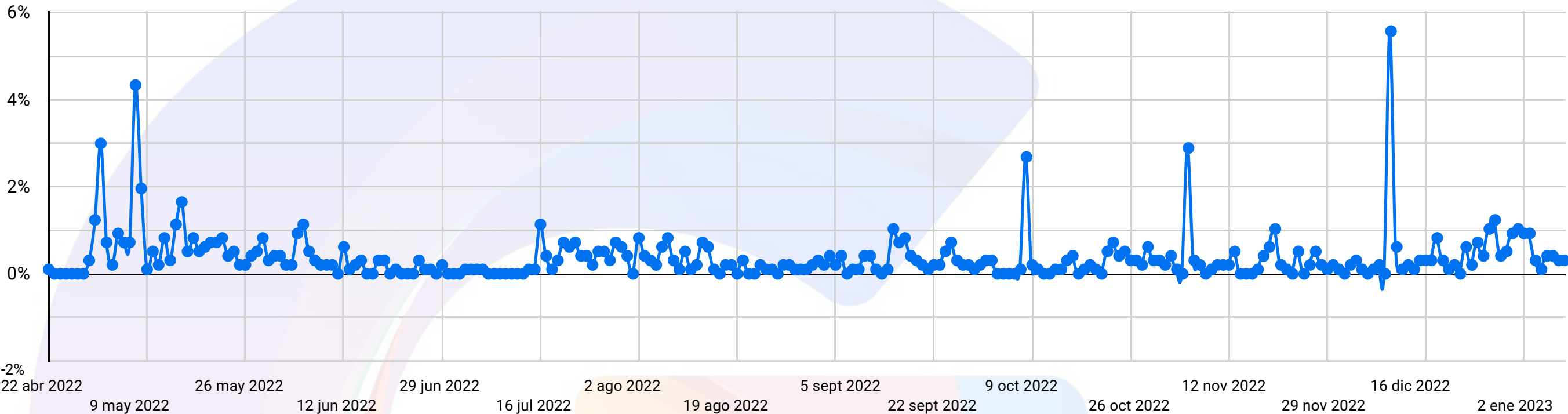
Seg men t o

Selecciona un periodo

Herramienta

Origen del visitante

Temporalidad



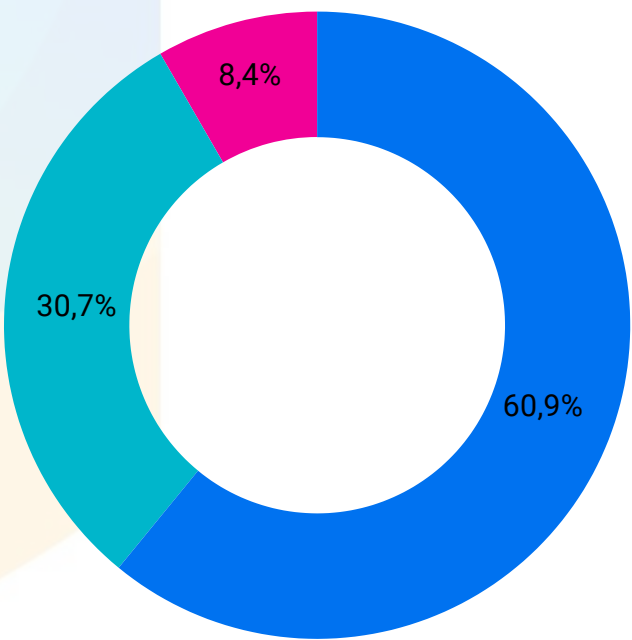
Total Encuestas

970

Destino Anfitrión

1. Dolores Hidalgo 100,0 % 970

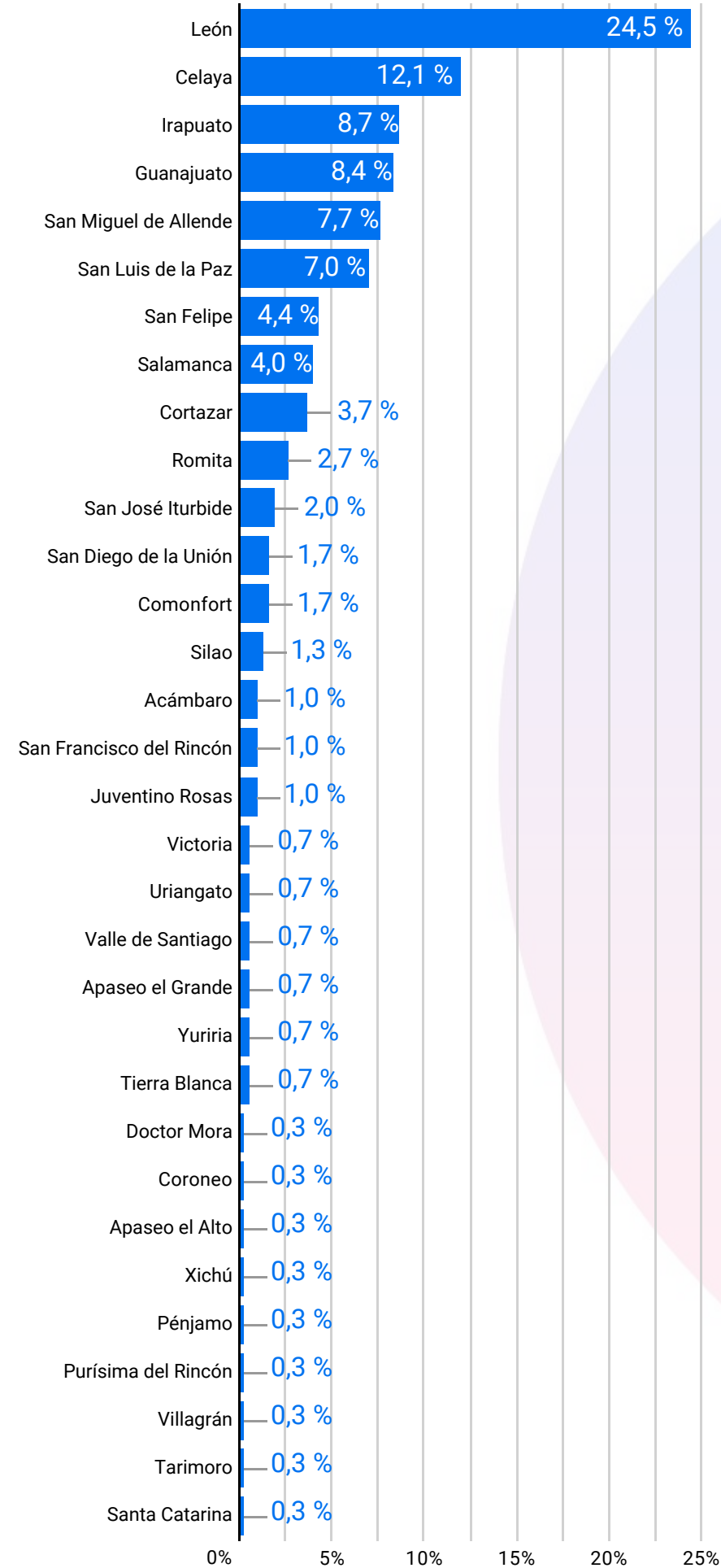
Origen del Visitante



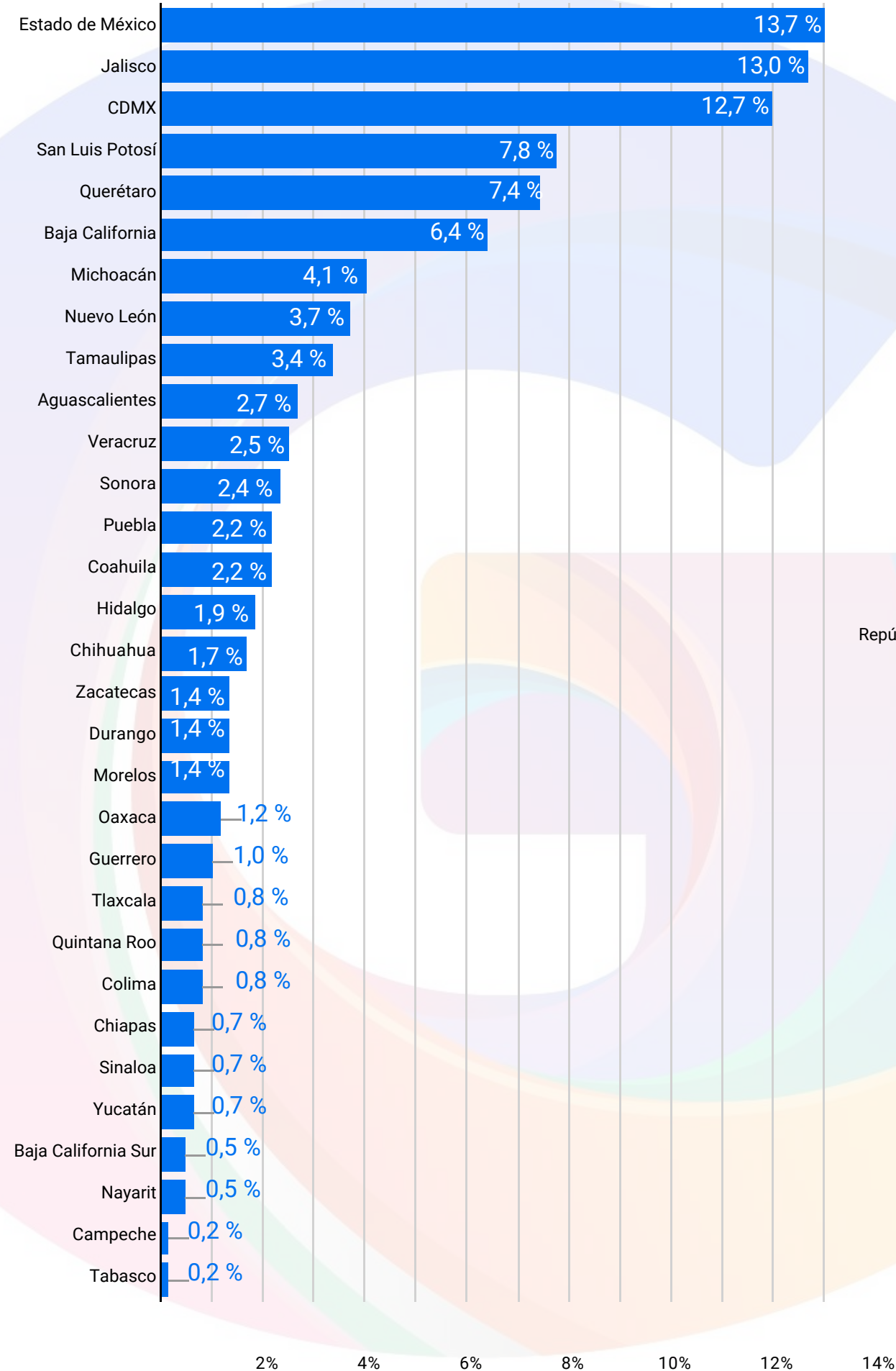
● Nacional ● Estatal ● Internacional



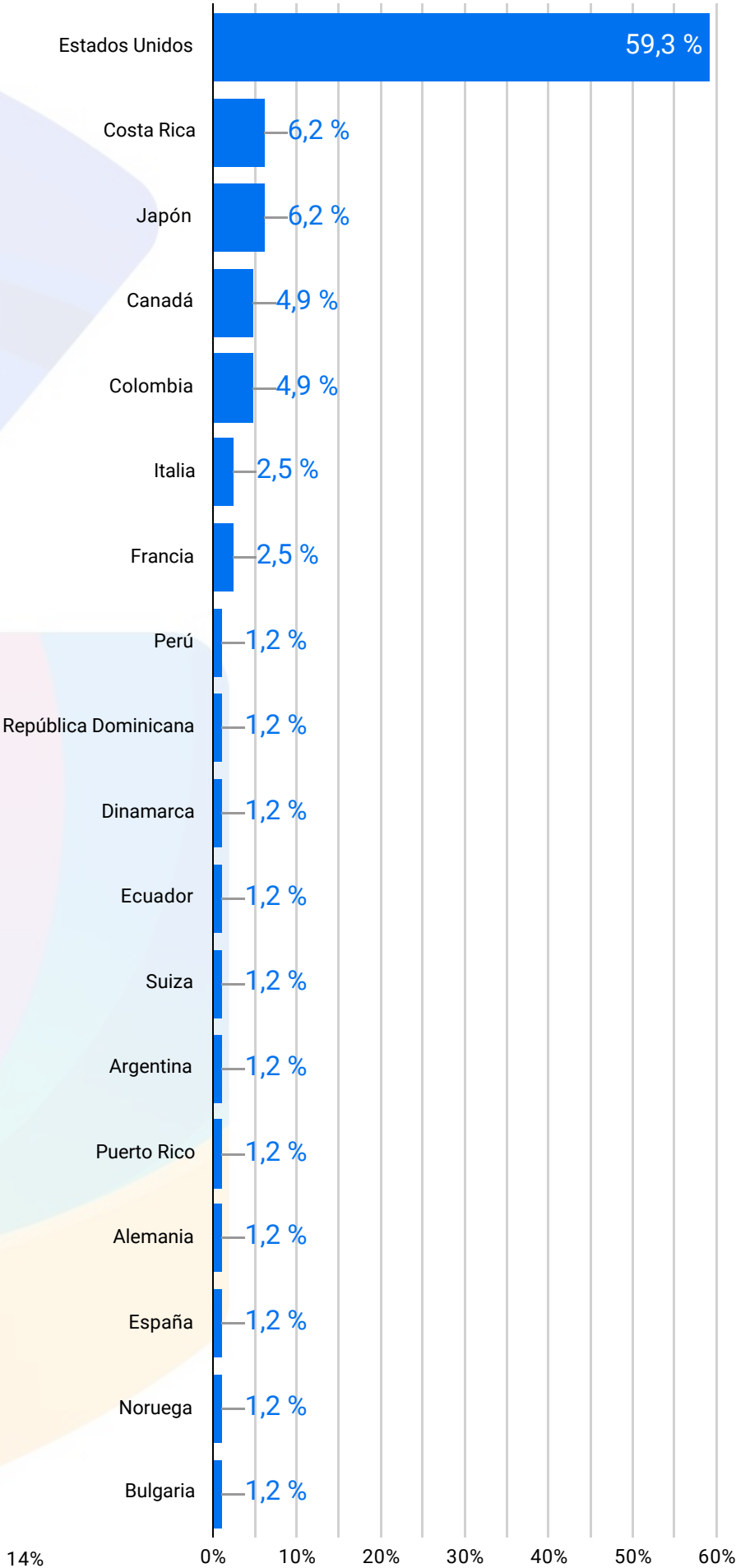
Origen Estatal



Origen Nacional

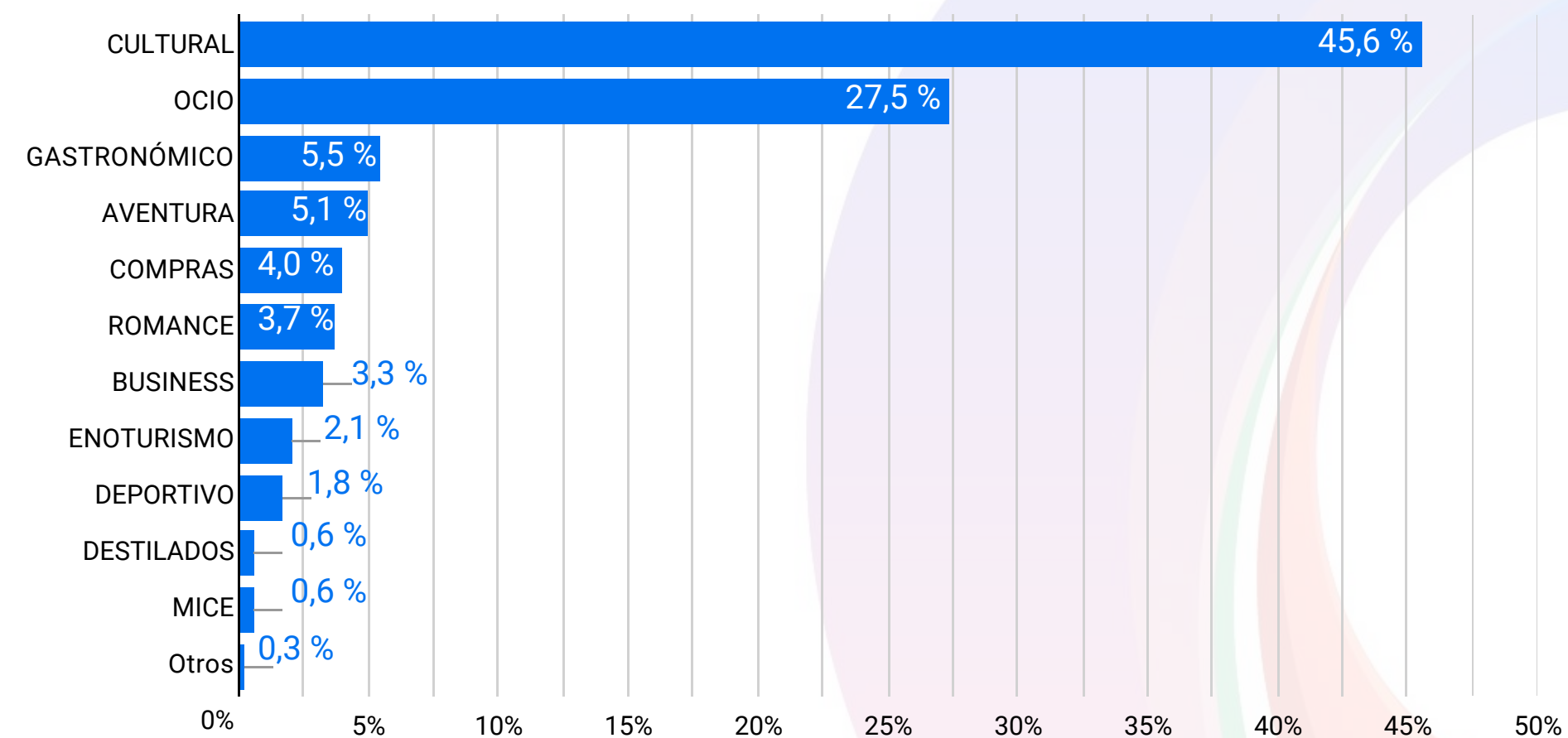


Origen Internacional

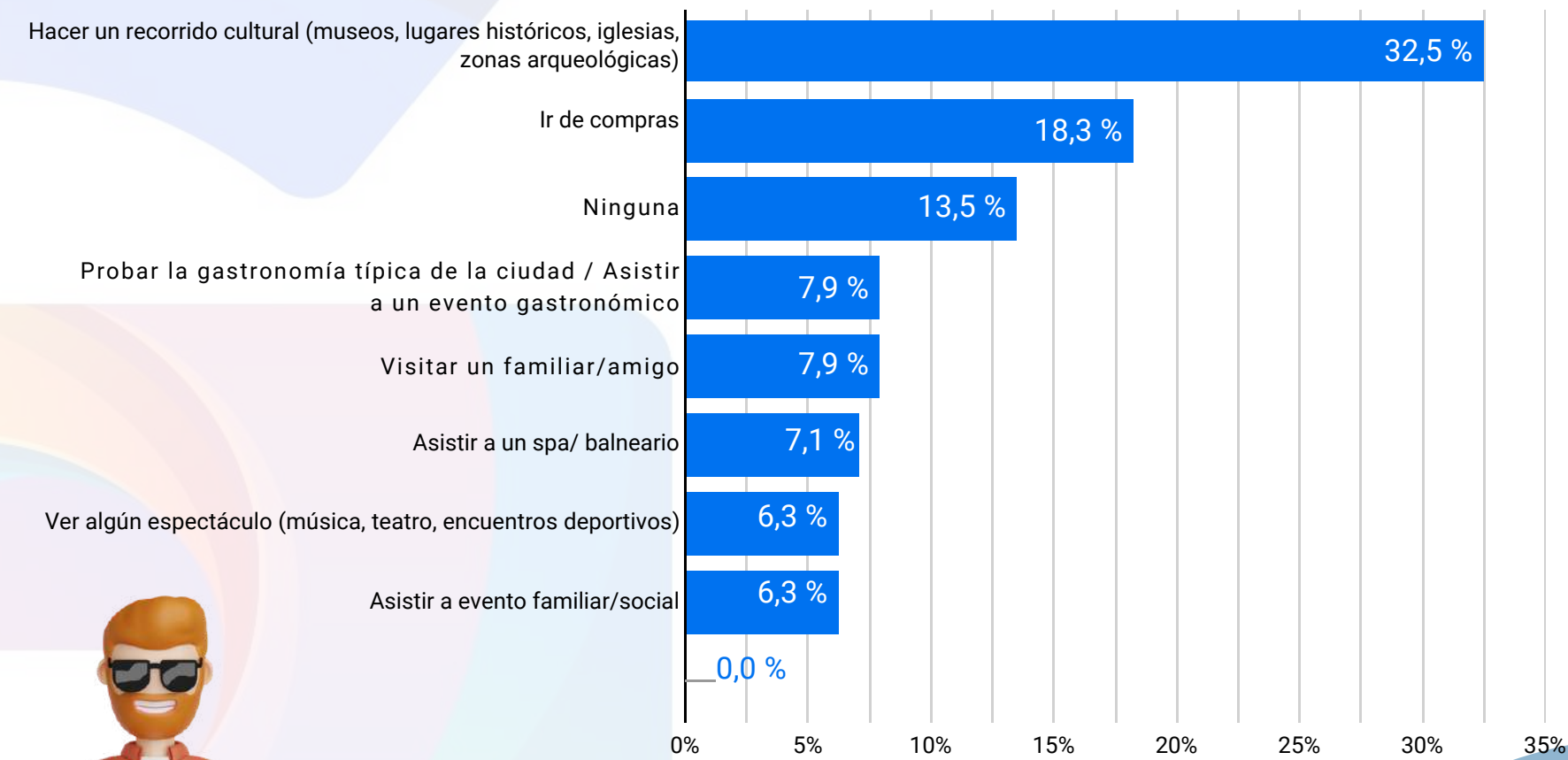


Plan de Viaje

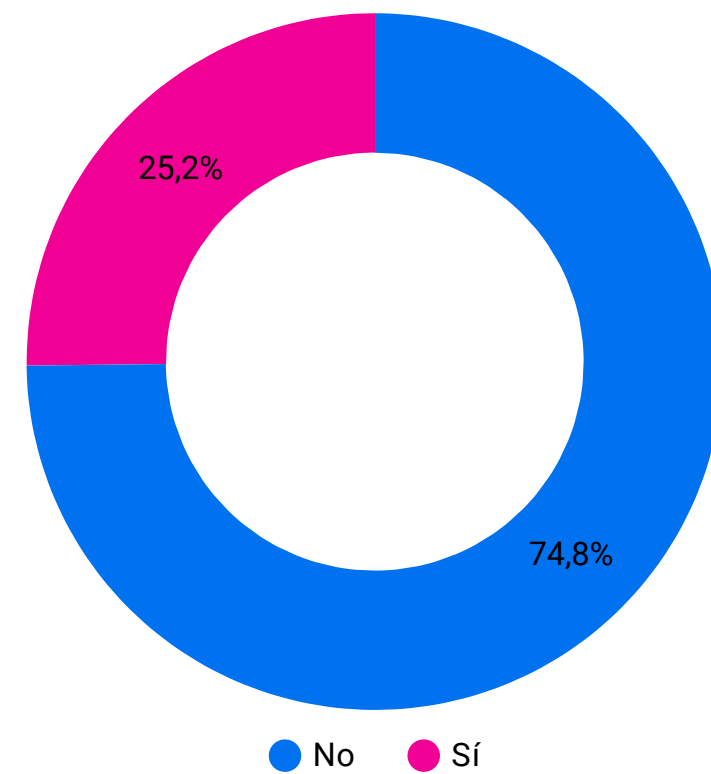
Segmentos Turísticos



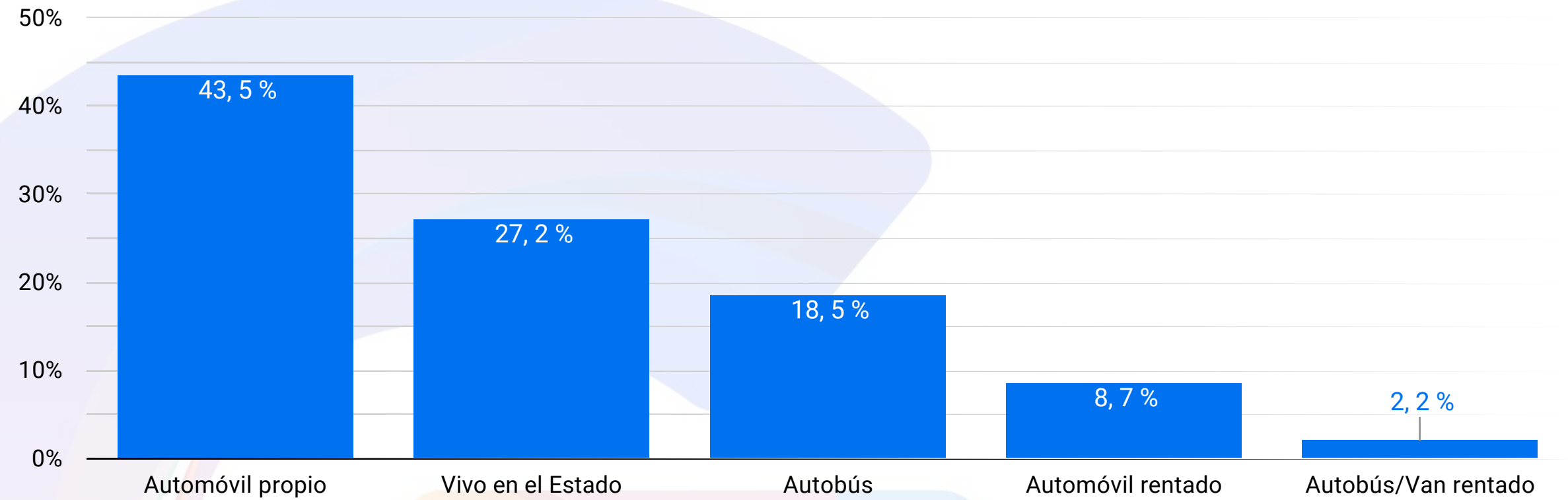
Otras actividades en el destino



% Residencia Familiares



Medio de Transporte

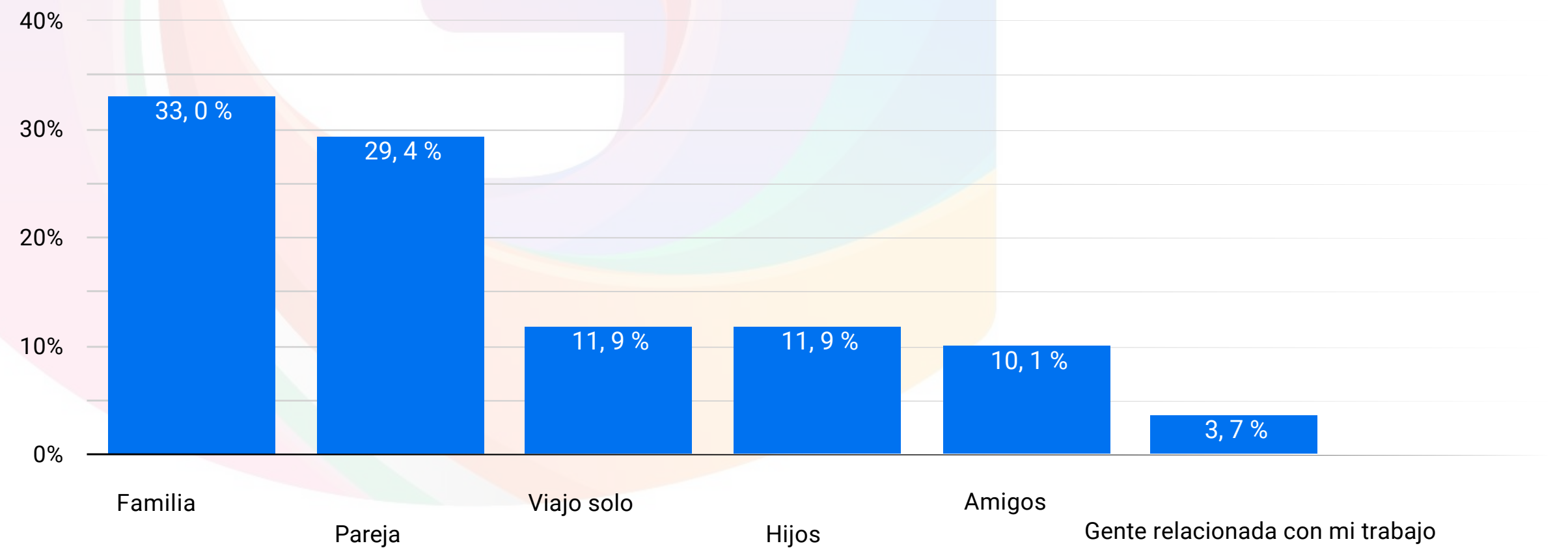


Acompañantes Promedio

4



Grupo de Viaje



Experiencia y Recomendación

Índice de Satisfacción Destino

8,7

Hospedaje

8,6

Alimentos y Bebidas

8,7

Tours y recorridos

8,7

Atractivos

8,6

Experiencia en el Destino

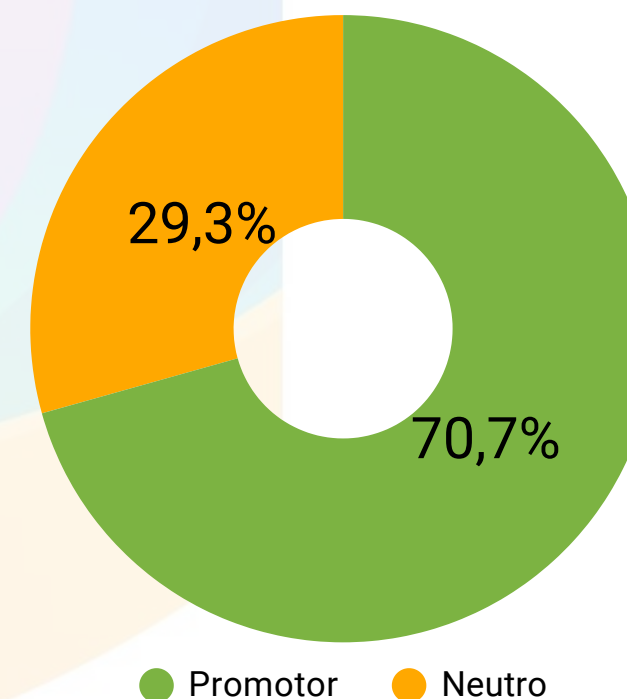
8,8

NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).

Recomendación Destino

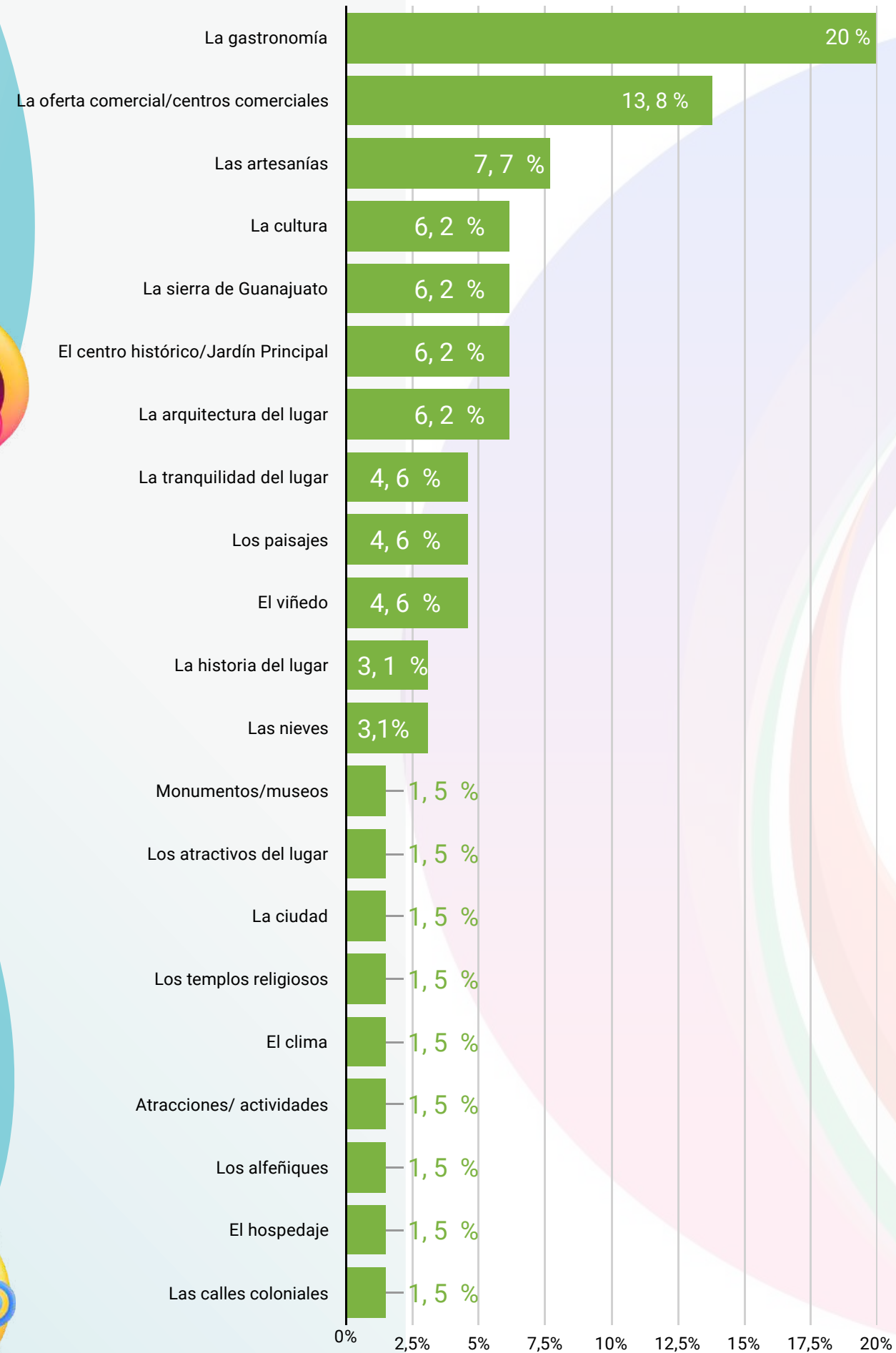
71 %

El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".

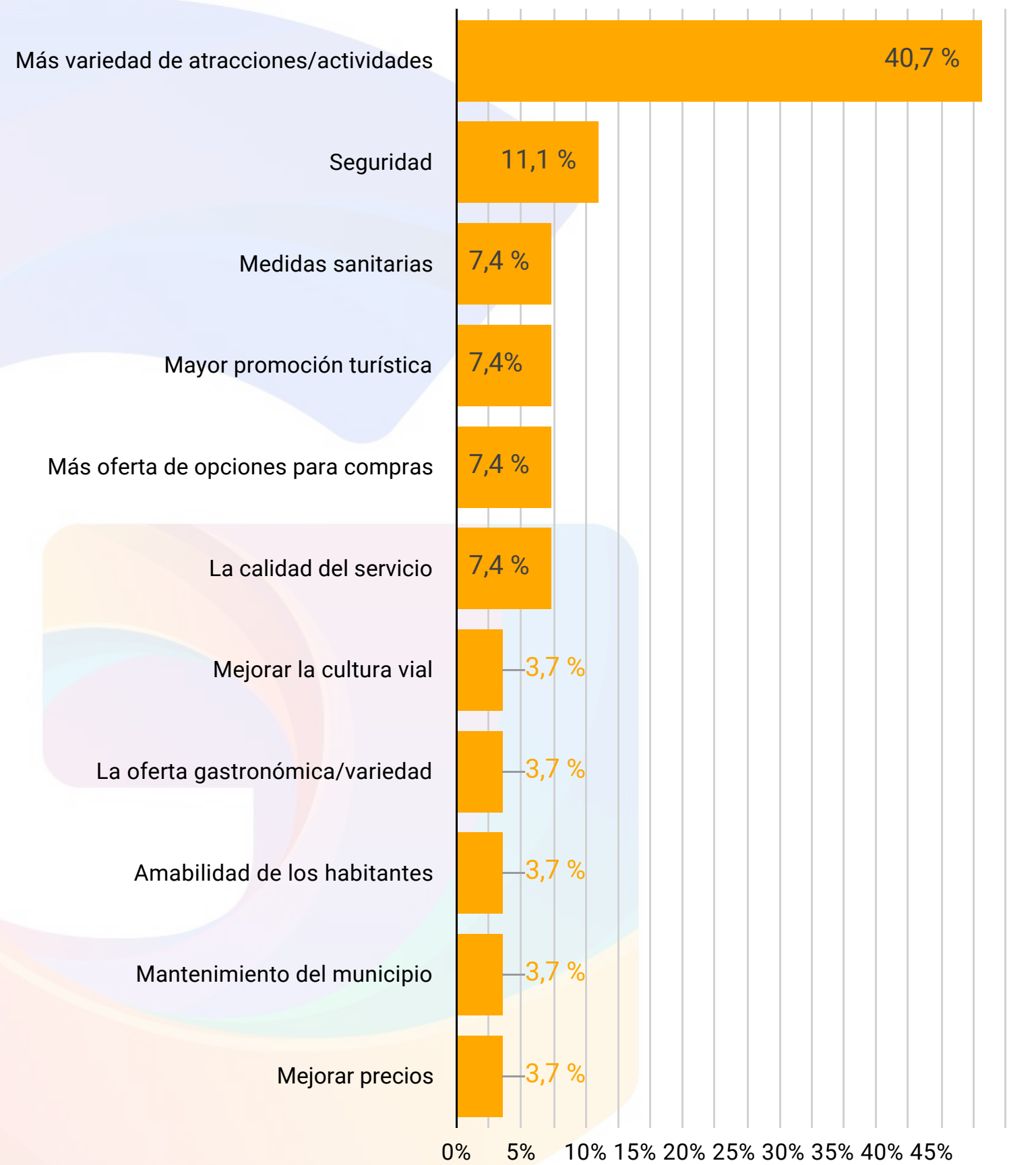




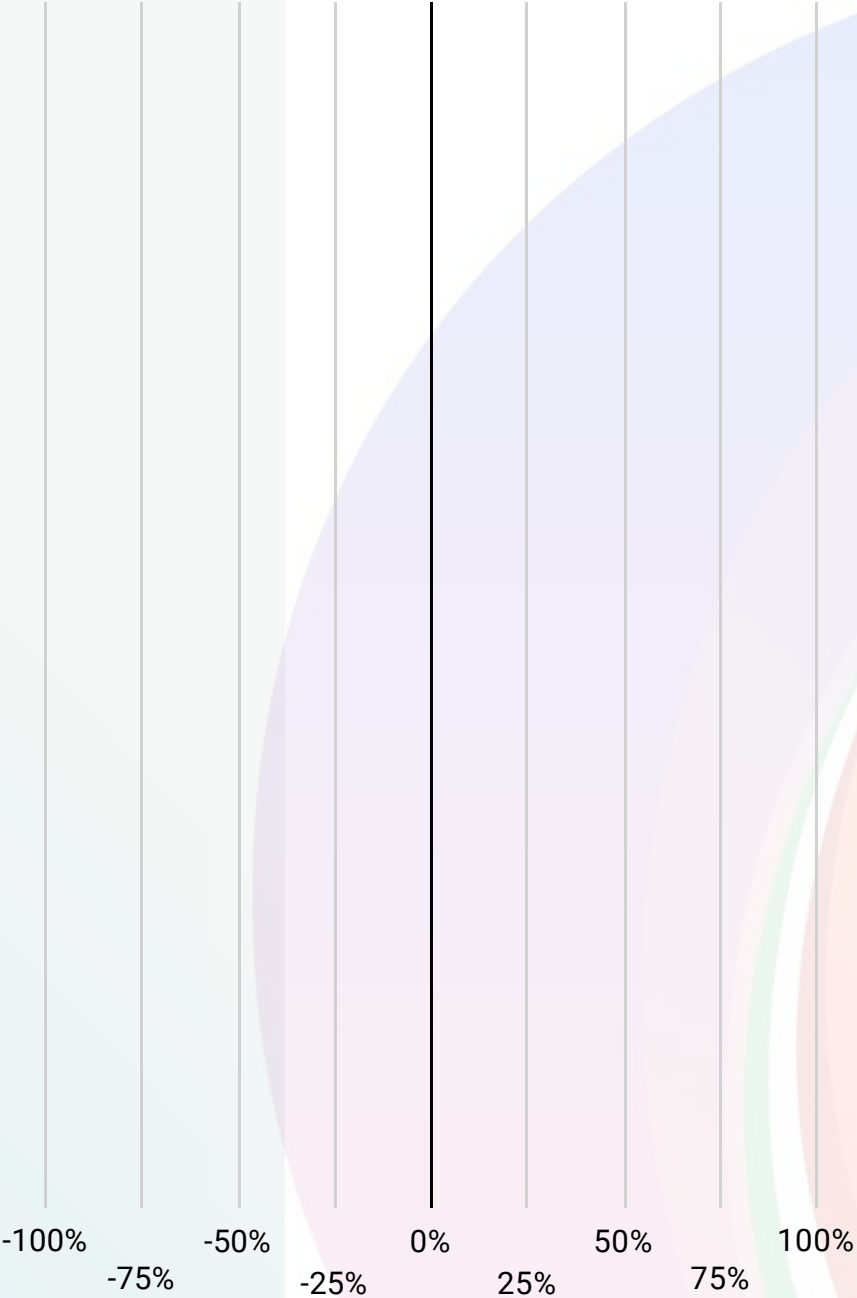
Lo que mas disfrutó



Lo que hay que mejorar

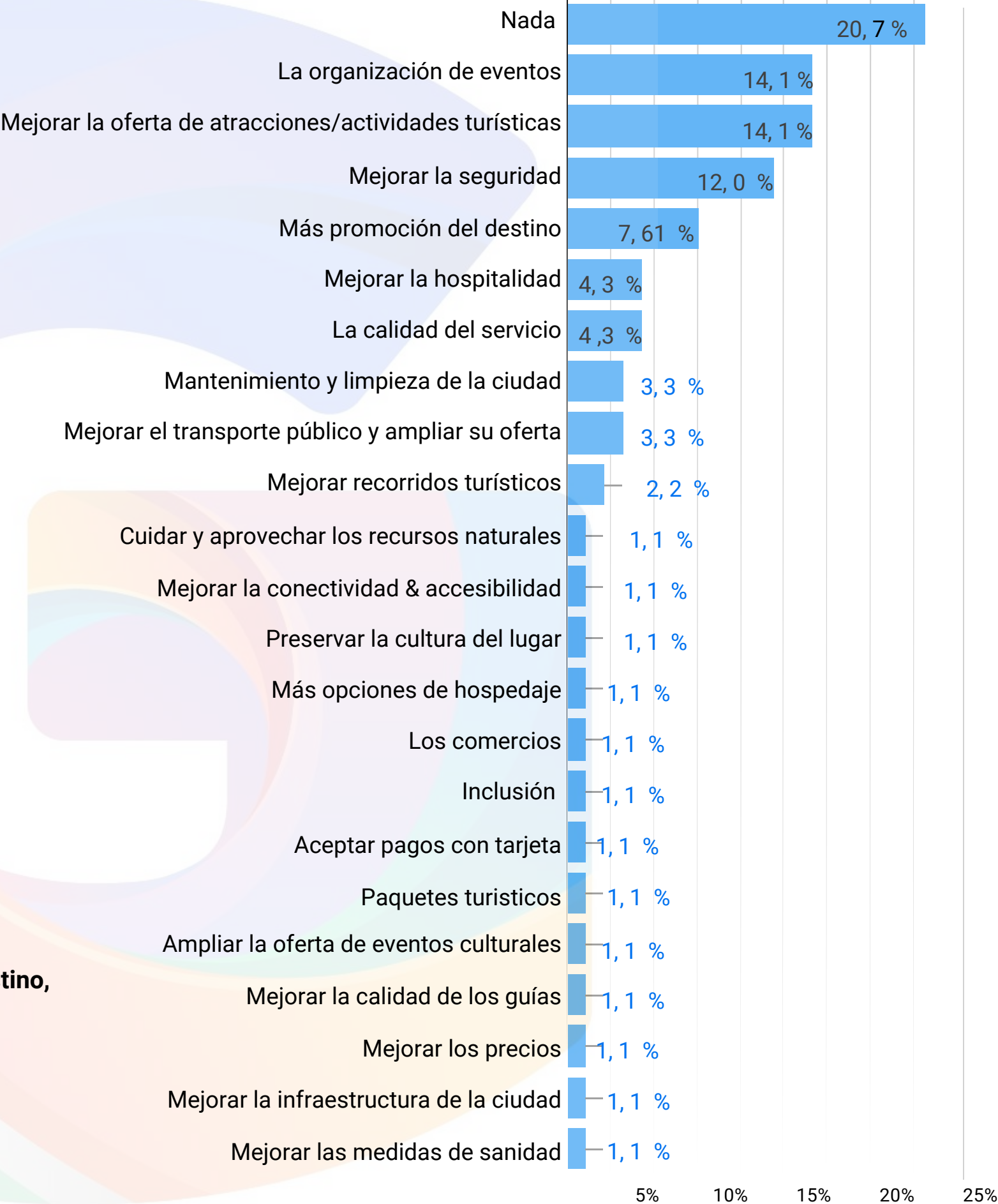


Lo que te decepcionó



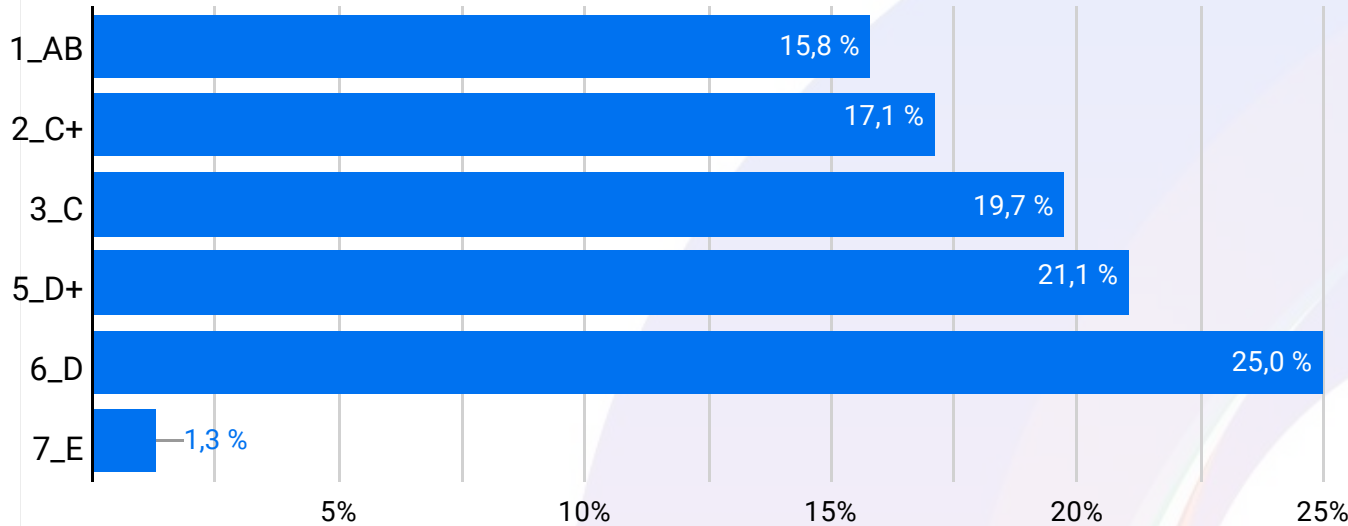
NOTA: No se cuenta con información de qué decepcionó en el destino, ya que no hubo detractores.

Que hacer diferente



Perfil demográfico

Nivel socioeconómico

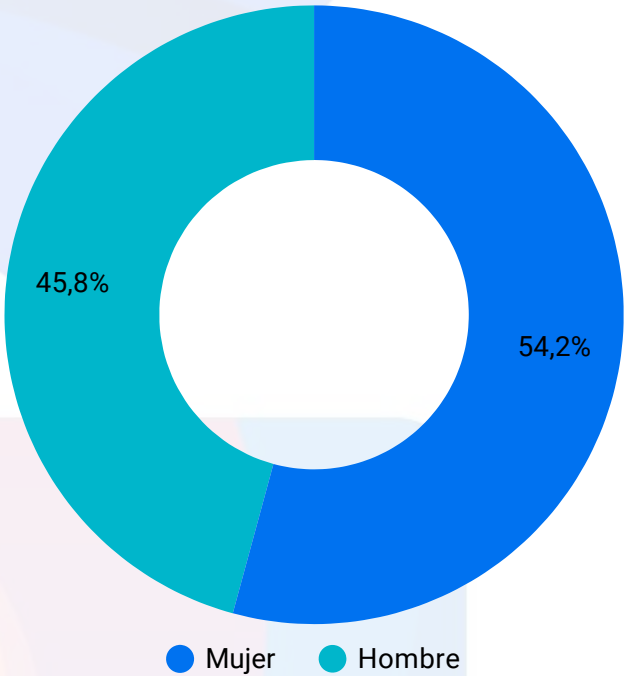


Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).
NSE AB: Más de \$140,000;
NSE C+: De \$60,000 a \$139,999;
NSE C: De \$20,000 a \$59,999;
NSE D+: De \$11,000 a \$14,999;
NSE D: De \$4,300 a \$10,999;
NSE E: De \$0 a \$4,299

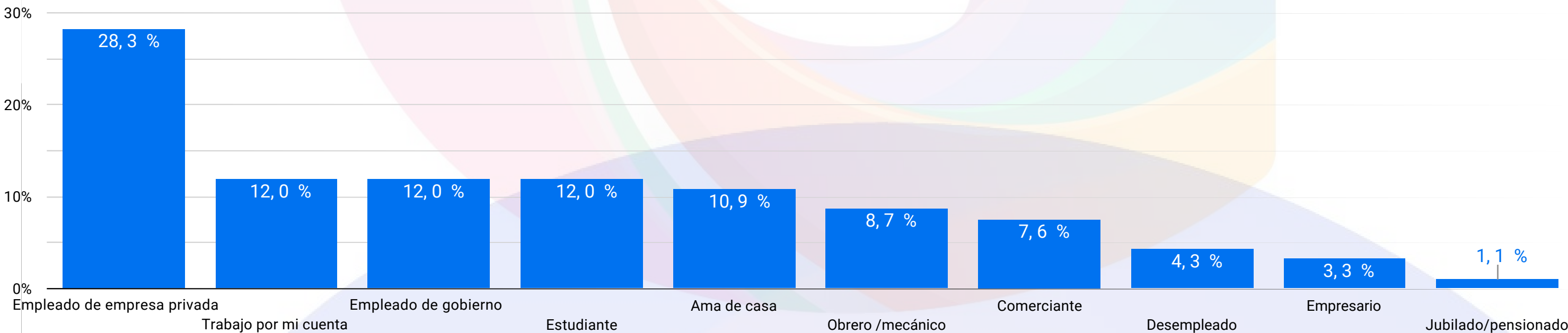


Edad promedio hombres 36

Edad promedio mujeres 32



Ocupación preponderante



Indicadores de la actividad turística

Visitantes

559 mil

Derrama Económica

\$586.7 MDP

Cuartos ocupados

52 mil

Llegada de turistas

90.8 mil

Porcentaje ocupación

27%

Estadía promedio

1.11

Densidad

1.94

Establecimientos

34

Habitaciones

603



Clasificación	Participación	Distribución del Gasto	Estadía (Días)	Gasto Promedio Diario
Turistas en Hotel 1 a 5*	16%		1.11	\$1,181
Casa rentada	4.5%		2.94	\$1,138
Familiares o amigos	4%		3.47	\$725
Excursionistas	75.5%		N/A	\$897

■ Hospedaje
 ■ Alimentos y Bebidas
 ■ Transporte Local
 ■ Esparcimiento
 ■ Compras
 ■ Otros



CONTACTO

Miriam Cecilia Adame Alcaraz

Directora de la Dirección de Información y Análisis
Encargada de la Dirección General de Inteligencia Turística

madame@guanajuato.gob.mx

Irazema Álvarez Pérez

Coordinadora de Estadística e Información
Encargada de la Dirección de Información y Análisis

ialvarezp@guanajuato.gob.mx

Adriana Jardon Salazar

Jefe de Investigación y Análisis de Mercado

ajardon@guanajuato.gob.mx

Stephanie Cedillo Orozco

Analista de Información

slcedilloo@guanajuato.gob.mx

Soledad Viridiana Olvera Ibarra

Analista de Estadística

solvera@guanajuato.gob.mx

Regina Loya Plascencia

Auxiliar de Investigación y Análisis

rloyaplasc@guanajuato.gob.mx



Dirección

Parque Guanajuato Bicentenario, Carretera de Cuota
Silao-Guanajuato Km. 3.8 C,P, 36270 Silao, Gto.

Teléfono: 472 103 99 00



Guanajuato
Vive Grandes Historias



Guanajuato

Vive Grandes Historias

Secretaría de Turismo



GUANAJUATO.MX

#Vive**Grandes**Historias