



Guanajuato

Vive Grandes Historias



ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DEL VISITANTE

GUANAJUATO

2022

NOTA METODOLÓGICA

¿QUÉ ES?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sectur Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron el destino durante 2022.

¿EN QUÉ PERIODO?

De abril a diciembre 2022

¿CÓMO SE REALIZÓ?

Se aplicaron 2 **herramientas in situ**: Encuesta de **Flujos turísticos** gestionada por la Dirección de Turismo Municipal y **encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

- Encuestas Físicas, 33%
- Flujos turísticos, 67%

¿CUÁL FUE LA MUESTRA ESTADÍSTICA?

Se recopilaron **329 datos de visitantes**, con un nivel de confianza del 95% y un error +/- 5.4 %.



RESULTADOS



Temporalidad

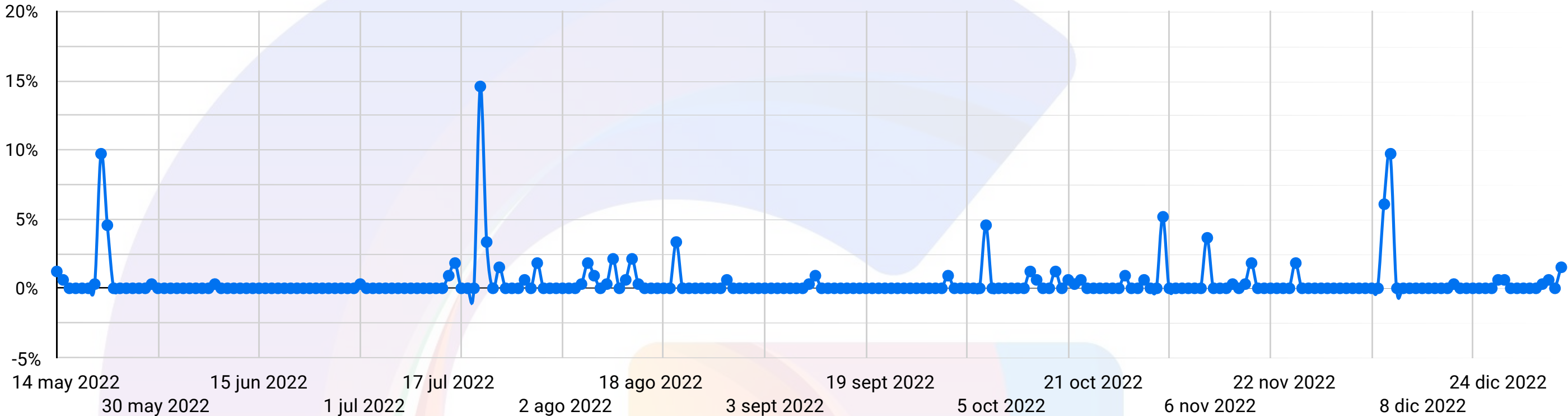
Destino: Guanajuato (1)

Segmento

Selecciona un periodo

Herramienta

Origen del visitante



Total Encuestas

329

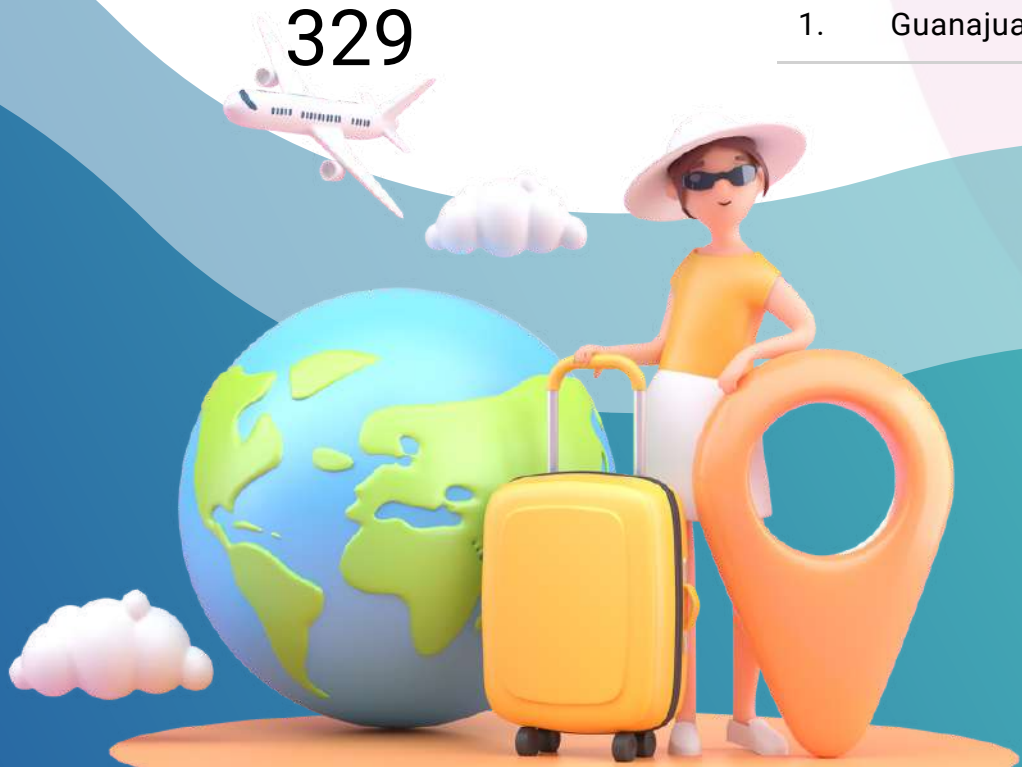
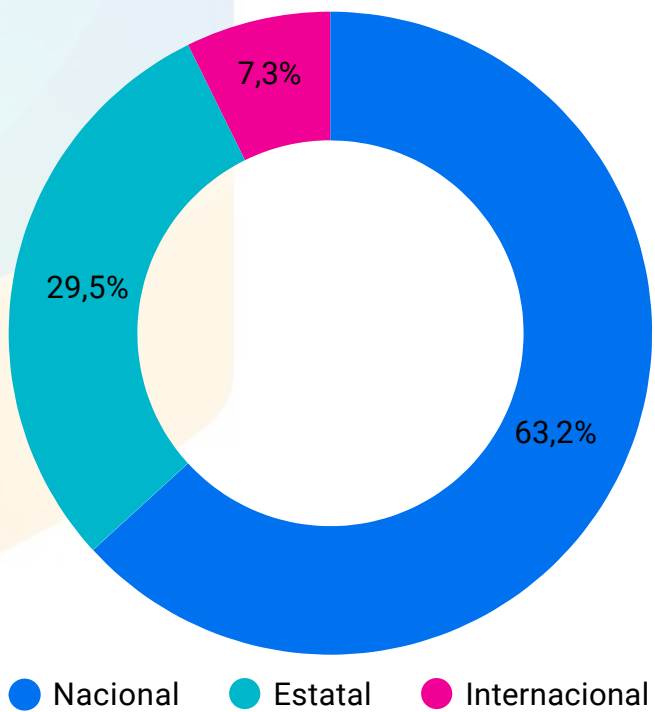
Destino Anfitrión

1. Guanajuato

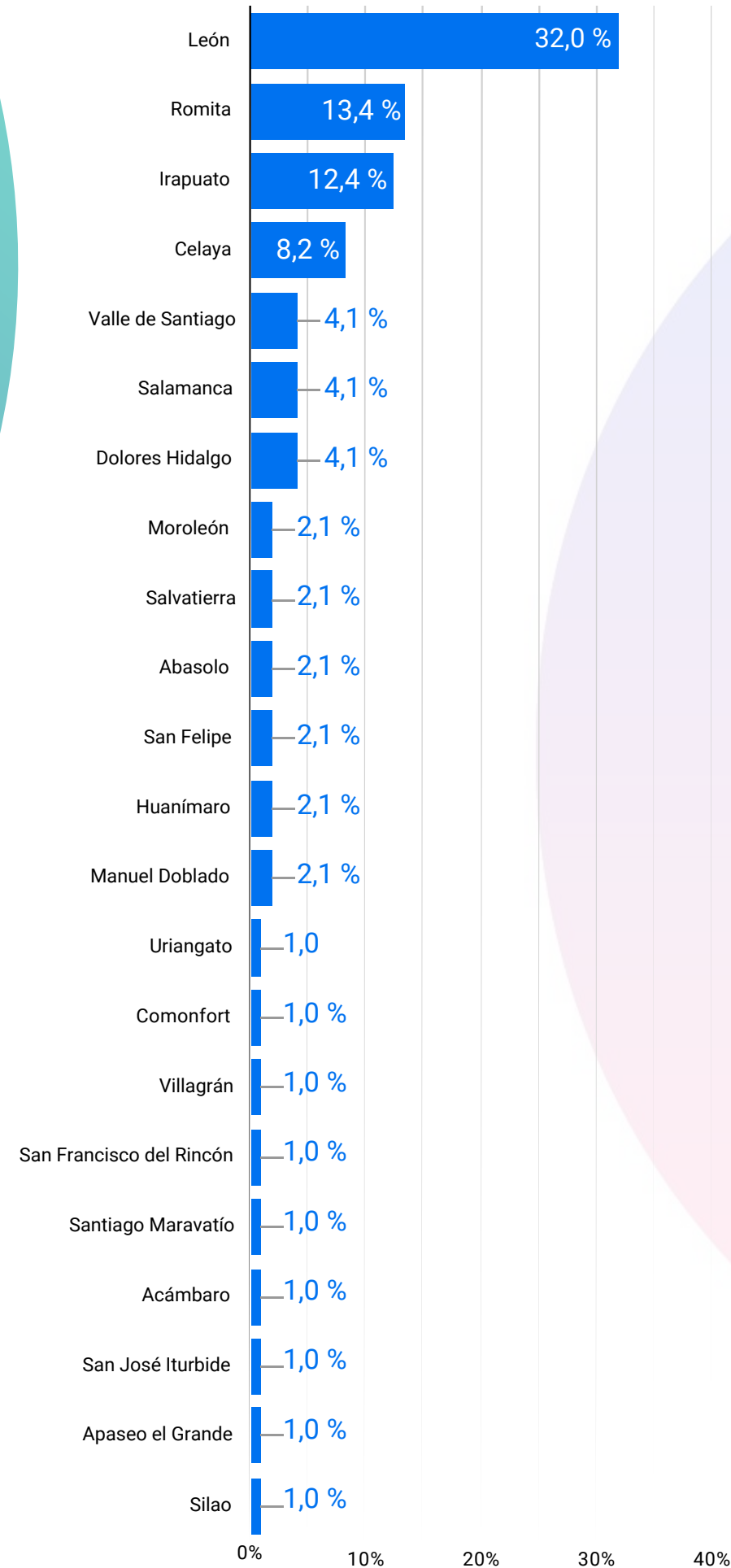
100,0 %

329

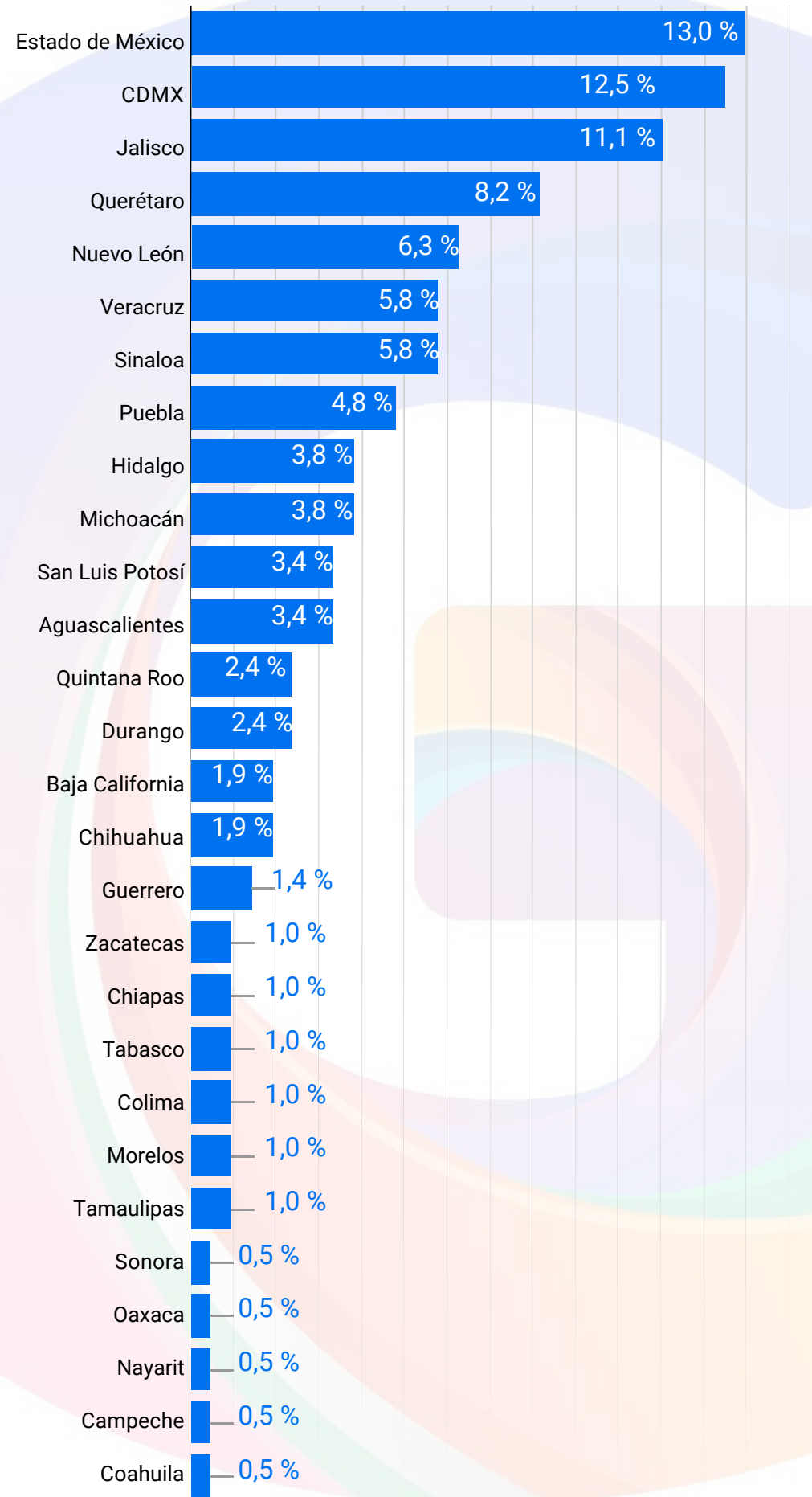
Origen del Visitante



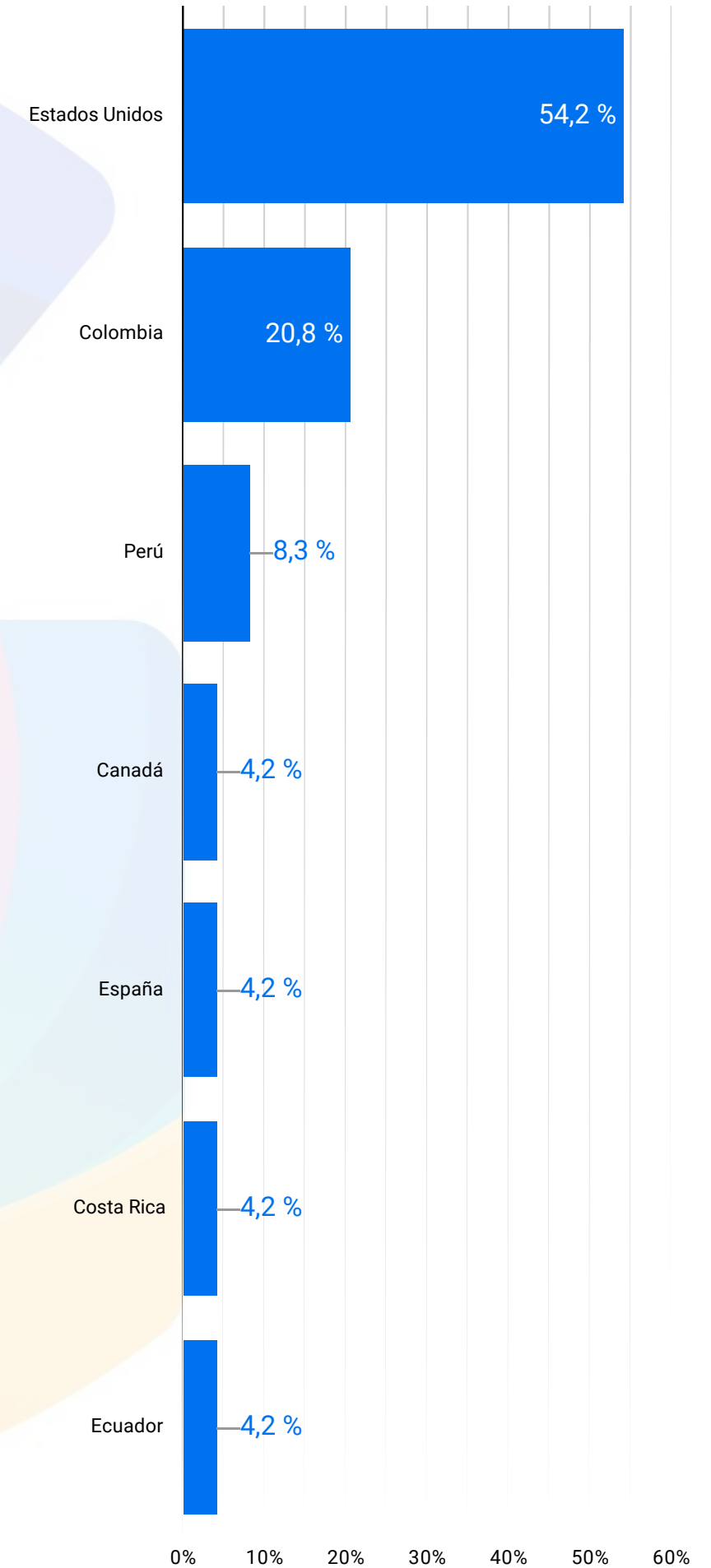
Origen Estatal



Origen Nacional

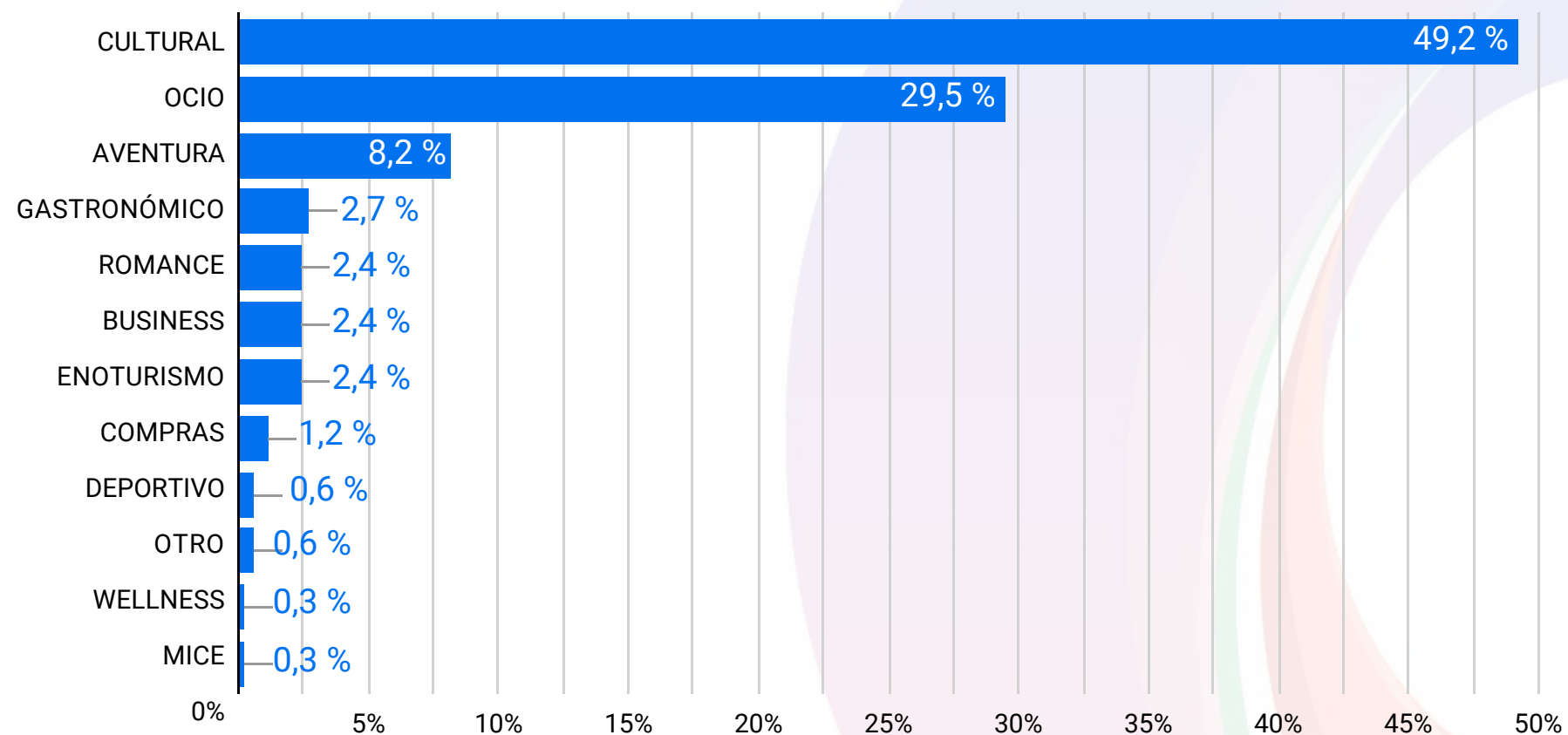


Origen Internacional

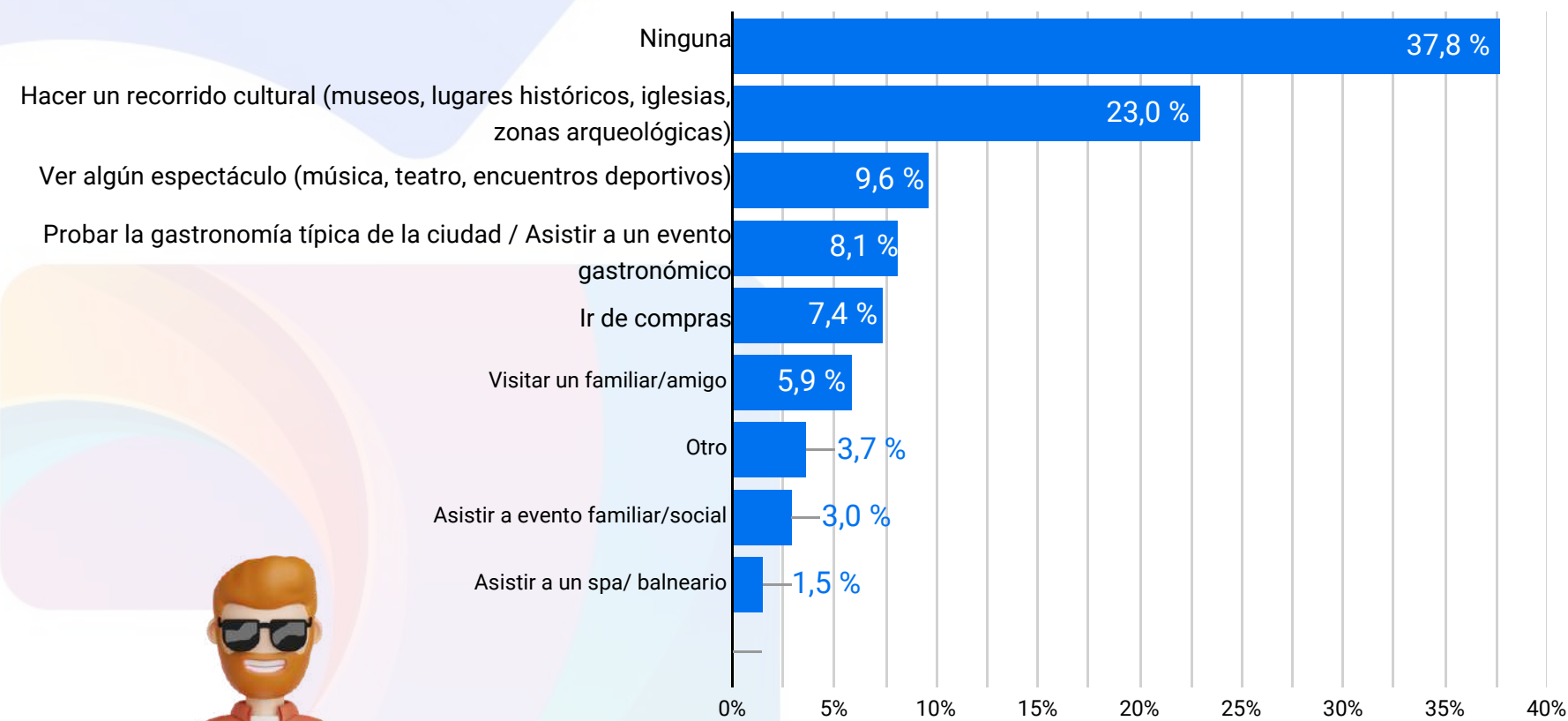


Plan de Viaje

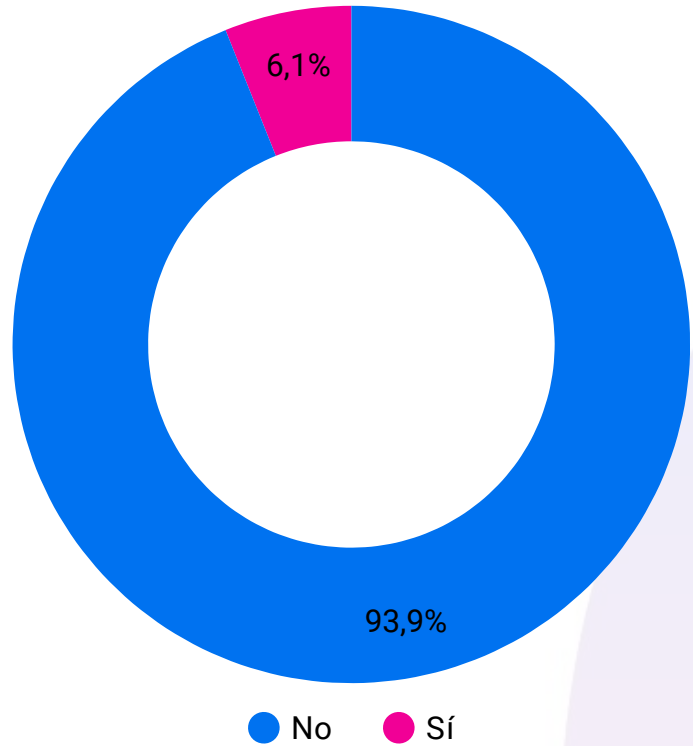
Segmentos Turísticos



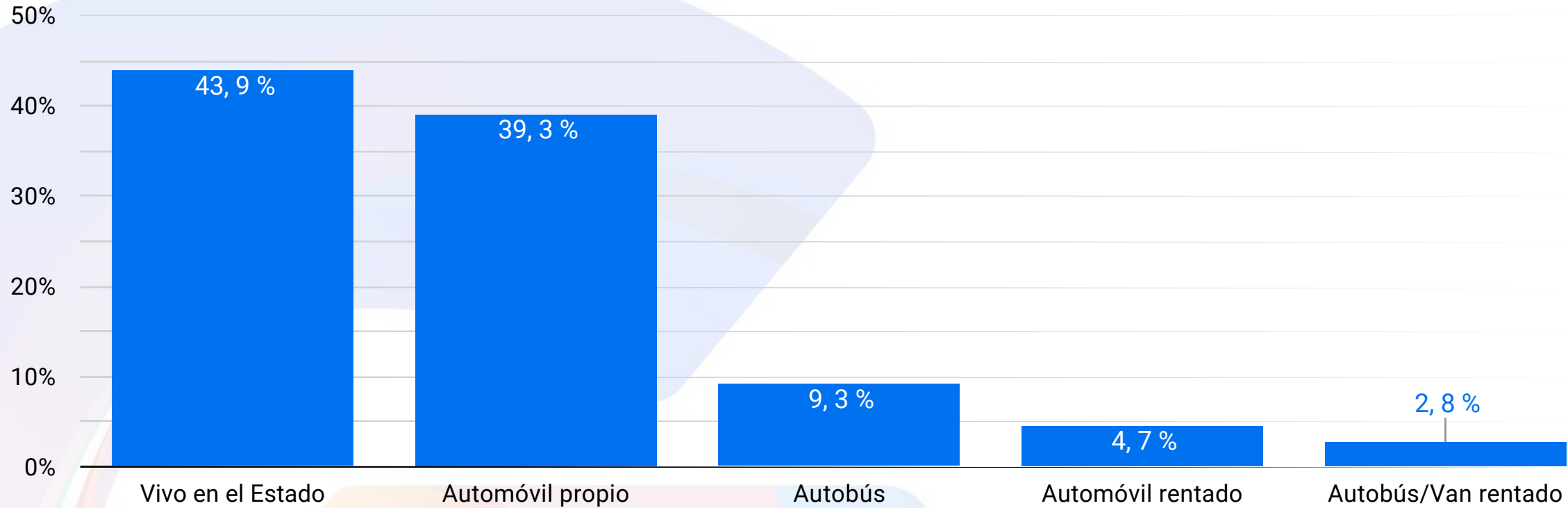
Otras actividades en el destino



% Residencia Familiares



Medio de Transporte

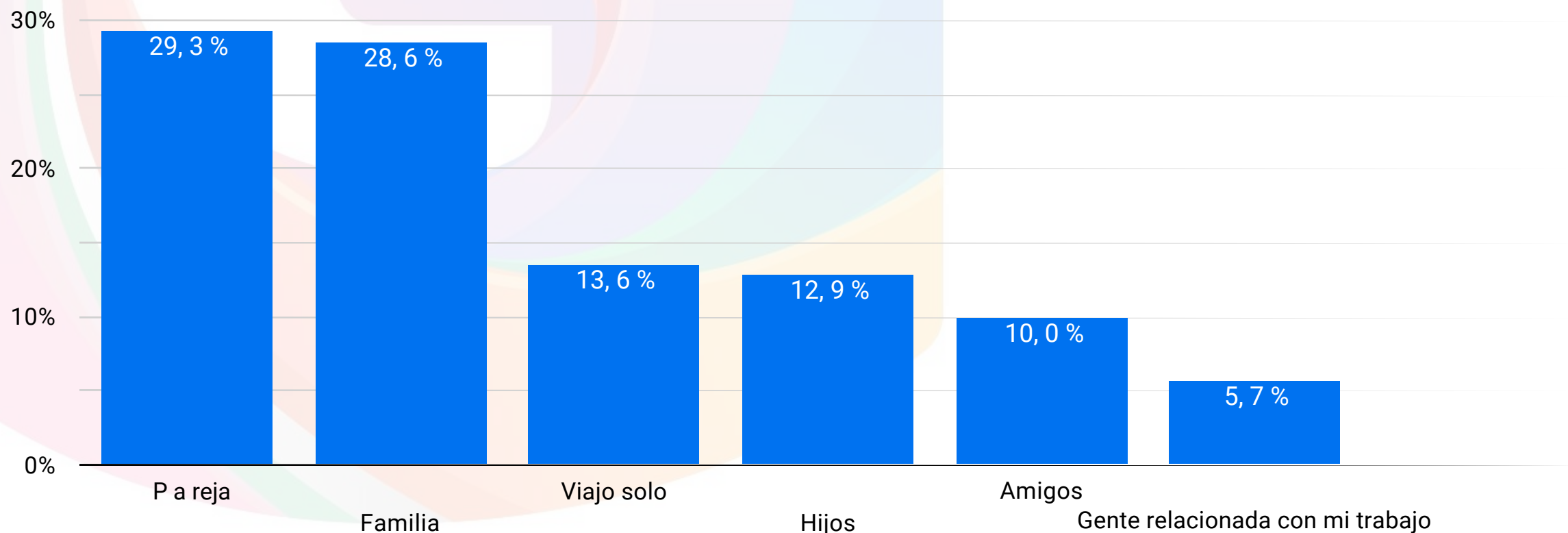


Acompañantes Promedio

3



Grupo de Viaje



Experiencia y Recomendación

Índice de Satisfacción Destino

8,5

Hospedaje

8,9

Alimentos y Bebidas

8,6

Tours y recorridos

8,5

Atractivos

8,3

Experiencia en el Destino

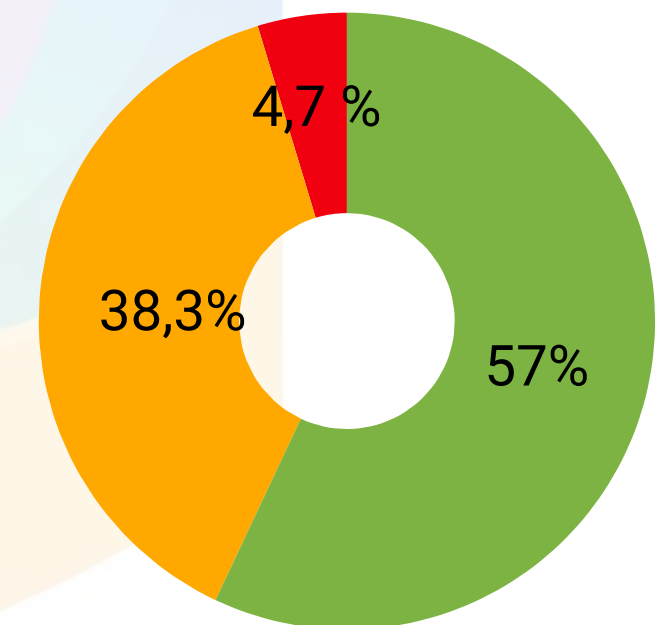
8,1

NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).

Recomendación Destino

52 %

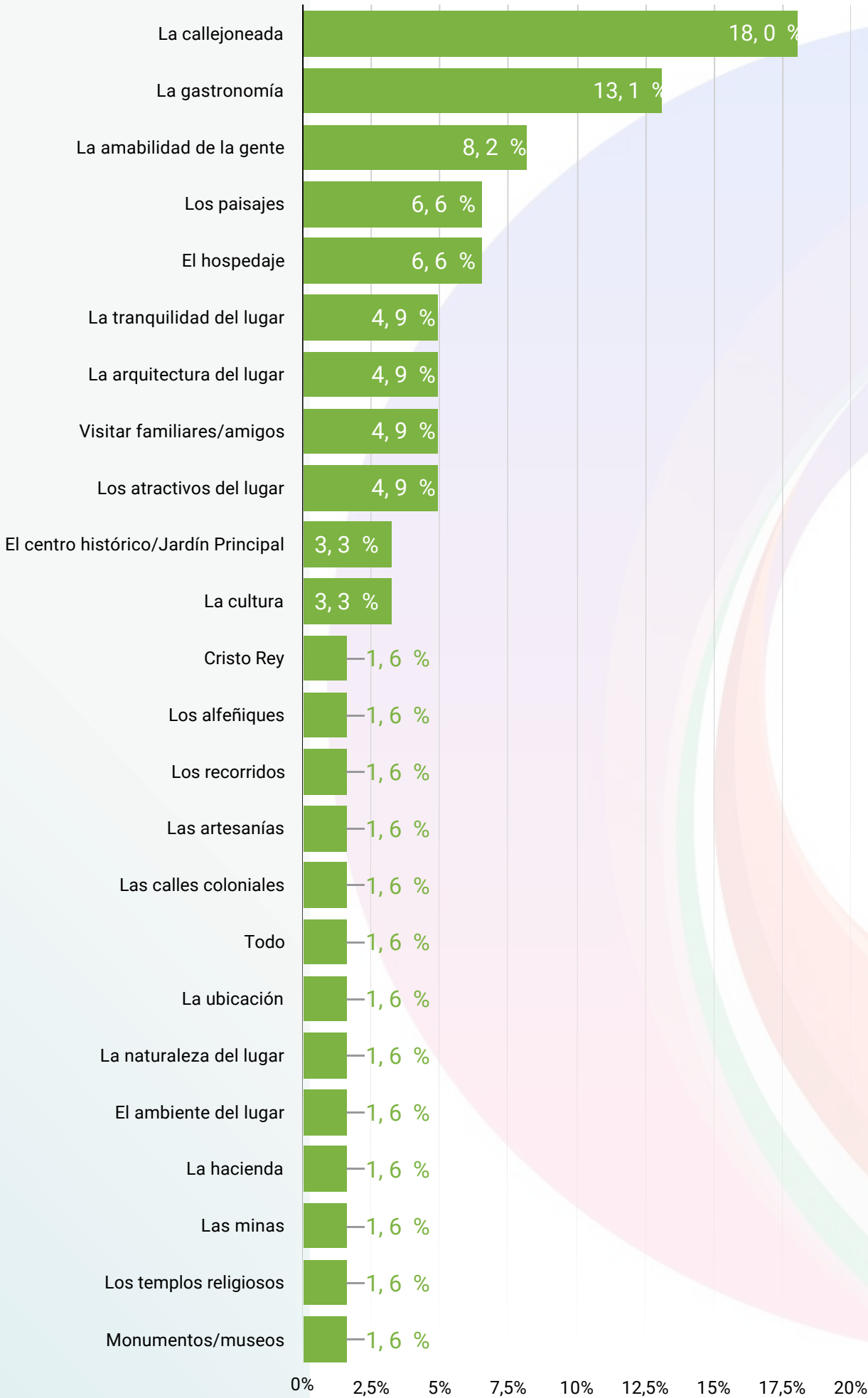
El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".



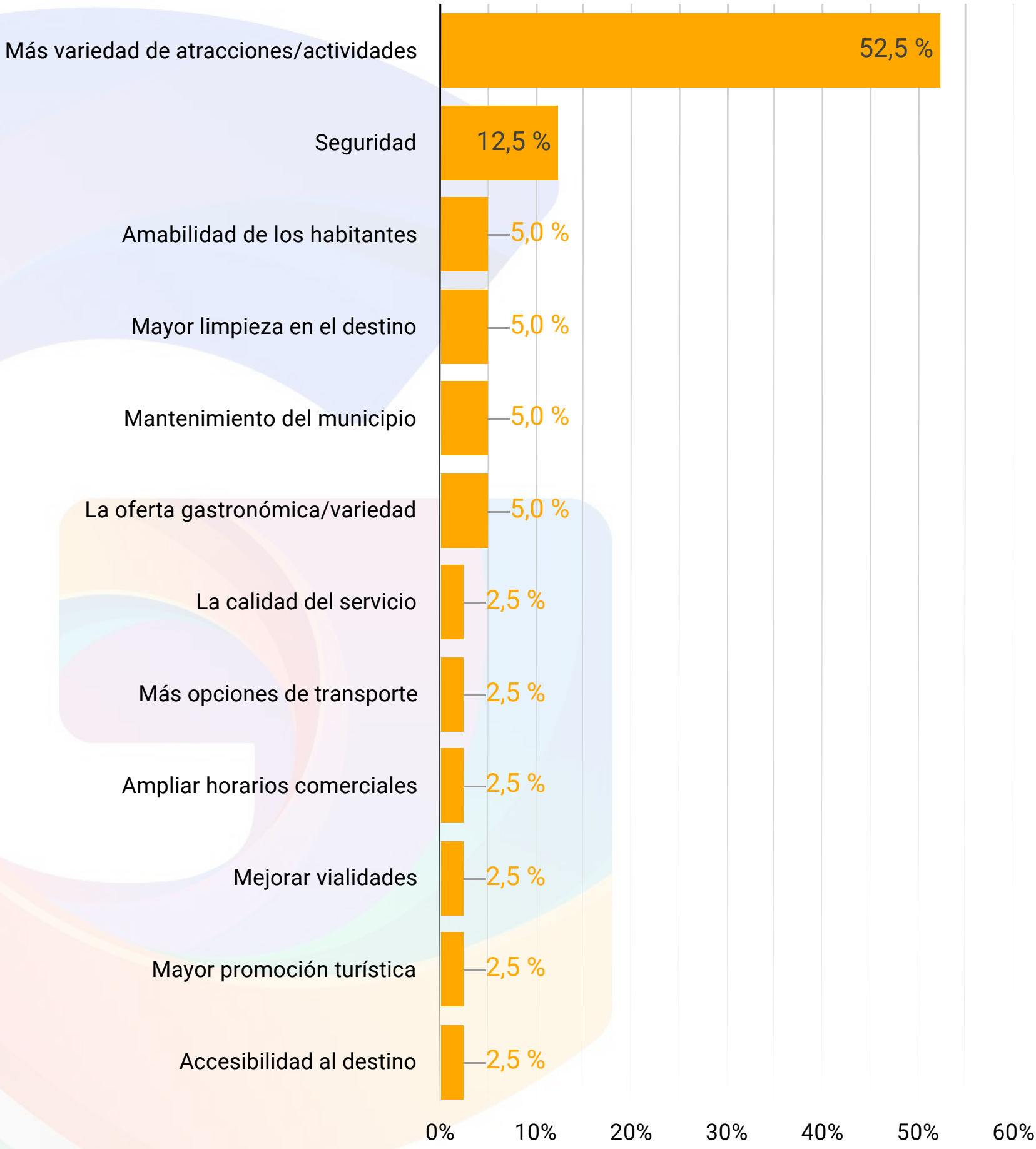
● Promotor ● Neutro ● Detractor

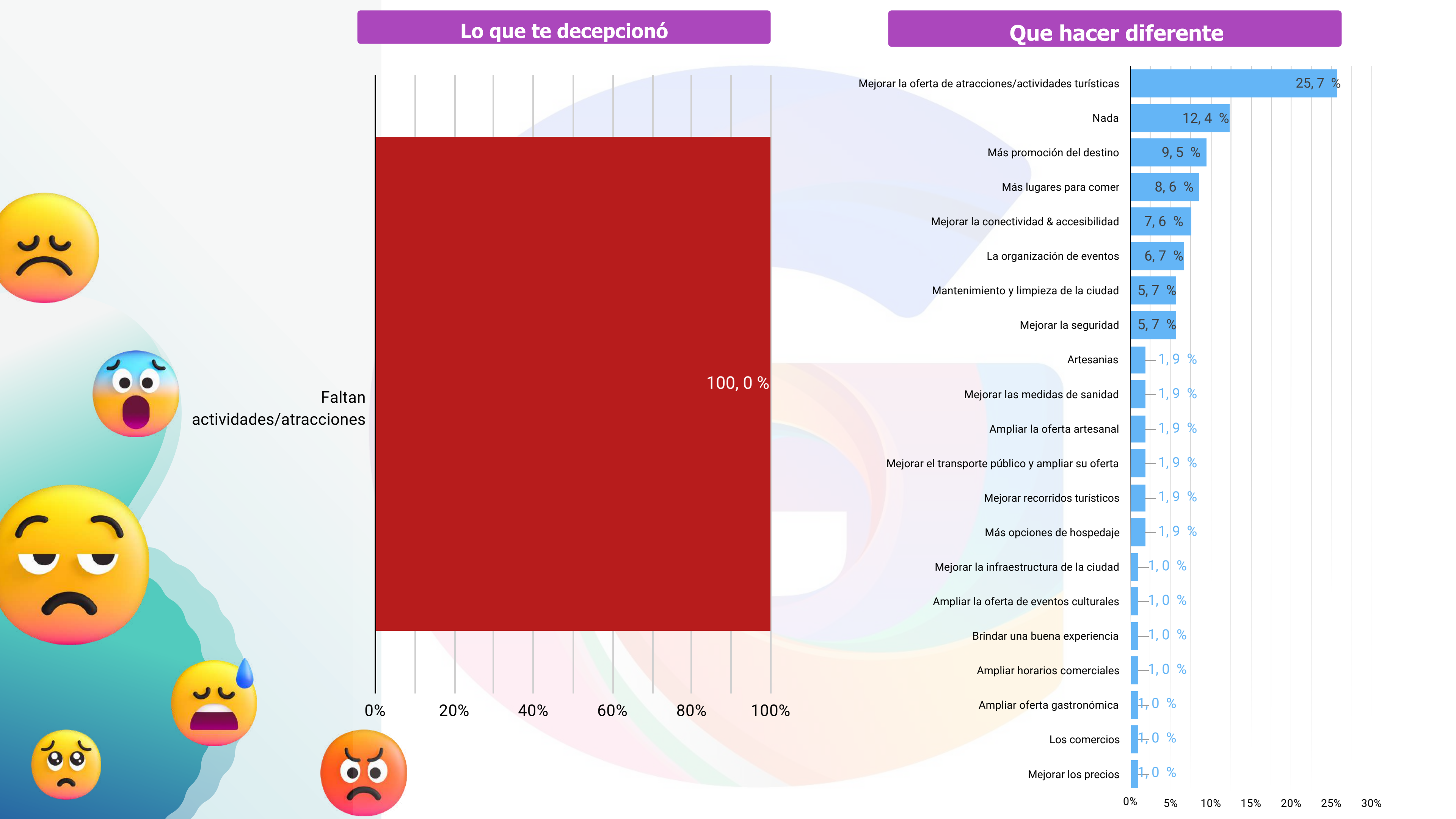


Lo que mas disfrutó



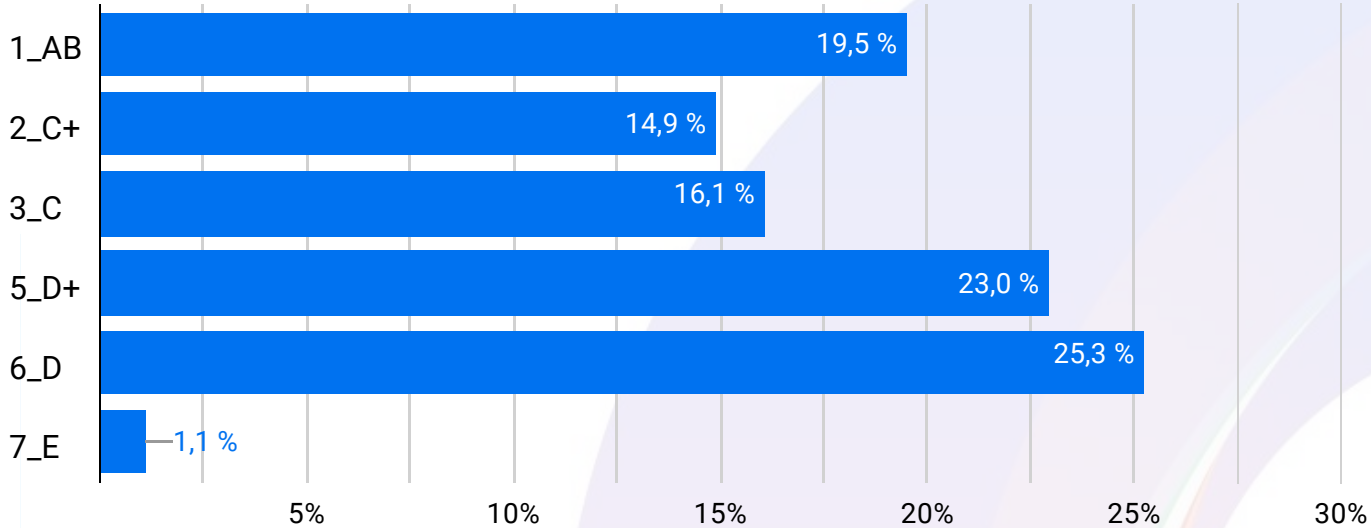
Lo que hay que mejorar





Perfil demográfico

Nivel socioeconómico



Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).
NSE AB: Más de \$140,000;
NSE C: De \$20,000 a \$59,999;
NSE D+: De \$11,000 a \$14,999;
NSE E: De \$0 a \$4,299
NSE C+: De \$60,000 a \$139,999;
NSE C-: De \$15,000 a \$19,999;
NSE D: De \$4,300 a \$10,999;



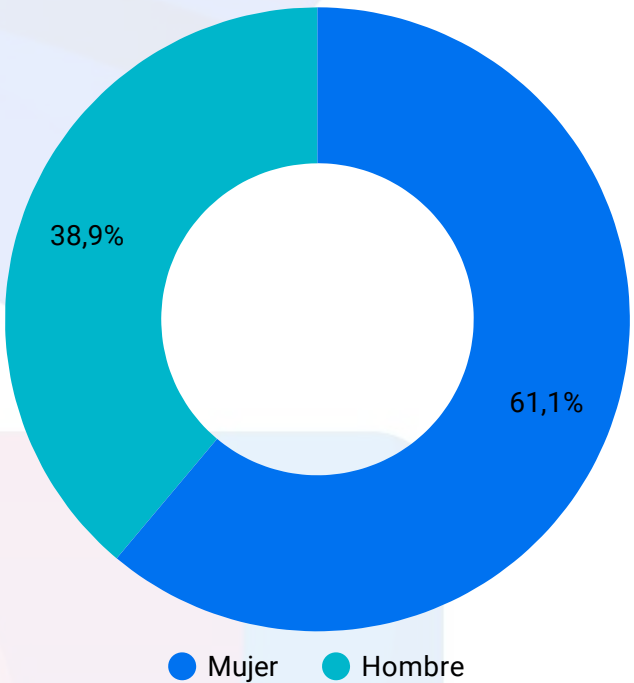
Edad promedio hombres

32

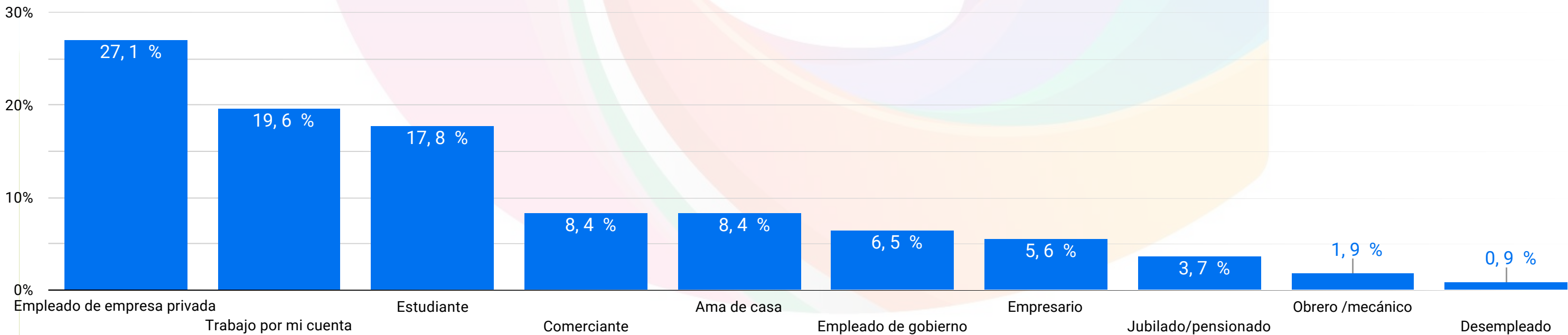


Edad promedio mujeres

34



Ocupación preponderante



Indicadores de la actividad turística

Visitantes

2 millones

Derrama Económica

\$4 mil 273 MDP

Cuartos ocupados

409.5 mil

Llegada de turistas

744.2 mil

Porcentaje ocupación

32%

Estadía promedio

1.19

Densidad

2.16

Establecimientos

171

Habitaciones

4 mil 23



Clasificación	Participación	Distribución del Gasto	Estadía (Días)	Gasto Promedio Diario
Turistas en Hotel 1 a 5*	37%		1.19	\$1,784
Hostal/posada	3%		2.64	\$1,180
Casa rentada	10%		4.24	\$1,471
Familiares o amigos	6%		3.9	\$894
Excursionistas	44%		NA	\$1,243

■ Hospedaje
 ■ Alimentos y Bebidas
 ■ Transporte Local
 ■ Esparcimiento
 ■ Compras
 ■ Otros



CONTACTO

Miriam Cecilia Adame Alcaraz

Directora de la Dirección de Información y Análisis
Encargada de la Dirección General de Inteligencia Turística

madame@guanajuato.gob.mx

Irazema Álvarez Pérez

Coordinadora de Estadística e Información
Encargada de la Dirección de Información y Análisis

ialvarezp@guanajuato.gob.mx

Adriana Jardon Salazar

Jefe de Investigación y Análisis de Mercado

ajardon@guanajuato.gob.mx

Stephanie Cedillo Orozco

Analista de Información

slcedilloo@guanajuato.gob.mx

Soledad Viridiana Olvera Ibarra

Analista de Estadística

solvera@guanajuato.gob.mx

Regina Loya Plascencia

Auxiliar de Investigación y Análisis

rloyaplasc@guanajuato.gob.mx



Dirección

Parque Guanajuato Bicentenario, Carretera de Cuota
Silao-Guanajuato Km. 3.8 C,P, 36270 Silao, Gto.

Teléfono: 472 103 99 00



Guanajuato

Vive Grandes Historias



Guanajuato

Vive Grandes Historias

Secretaría de Turismo



GUANAJUATO.MX

#Vive**Grandes**Historias