



Guanajuato
Vive Grandes Historias
Secretaría de Turismo



ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DEL VISITANTE

CELAYA 2023



Nota Metodológica Destino

¿Qué es?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sectur Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

¿A quién se entrevista?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron alguno de los destinos del Estado de Guanajuato durante 2023.

¿En qué periodo?

De enero a Diciembre 2023

¿Cómo se realizó?

Se aplicaron 2 **herramientas in situ**: Encuesta de **Flujos turísticos** gestionada por las Direcciones de Turismo Municipal de los destinos participantes y **encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

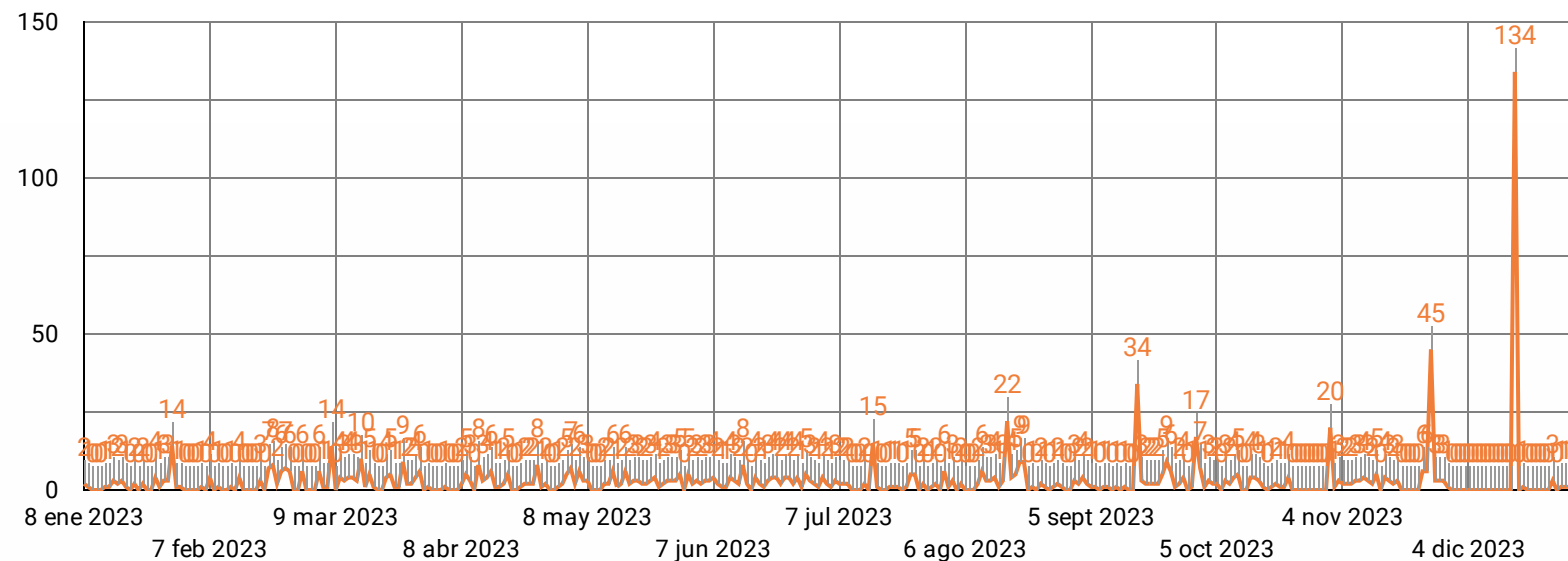
- **Flujos turísticos** 79 %
- **Encuestas físicas** 21 %

¿Cuál fue la muestra estadística?

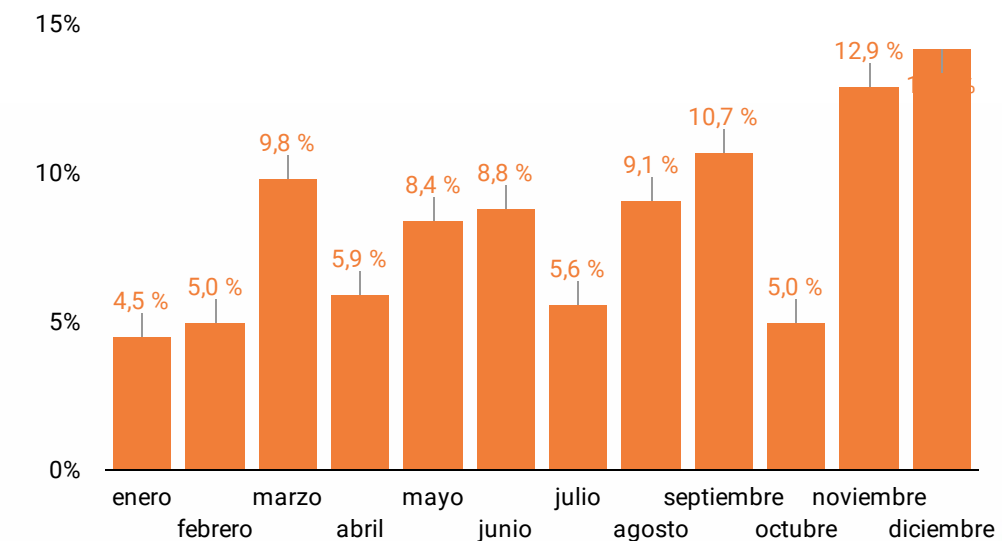
Se recopilaron 999 datos de visitantes, con un nivel de confianza del 95% y un error +/- 3,1 %

Datos Generales

Temporalidad



Encuestas por Mes



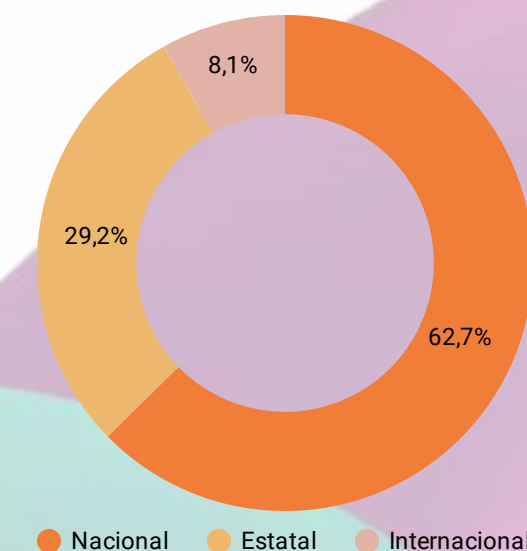
Total Encuestas

999

Destino Anfitrión

1.	Celaya	999,0	100,0 %
----	--------	-------	---------

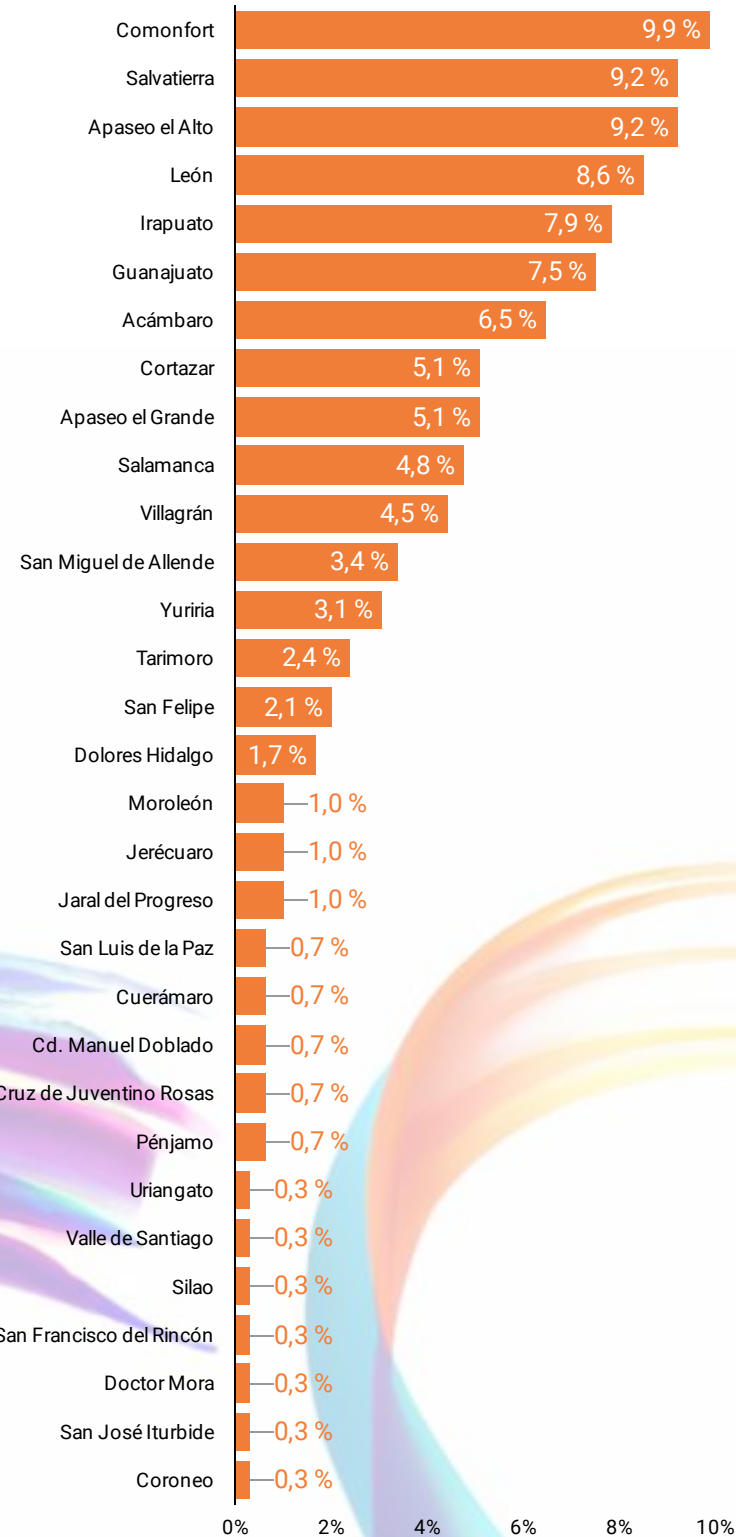
Origen del Visitante



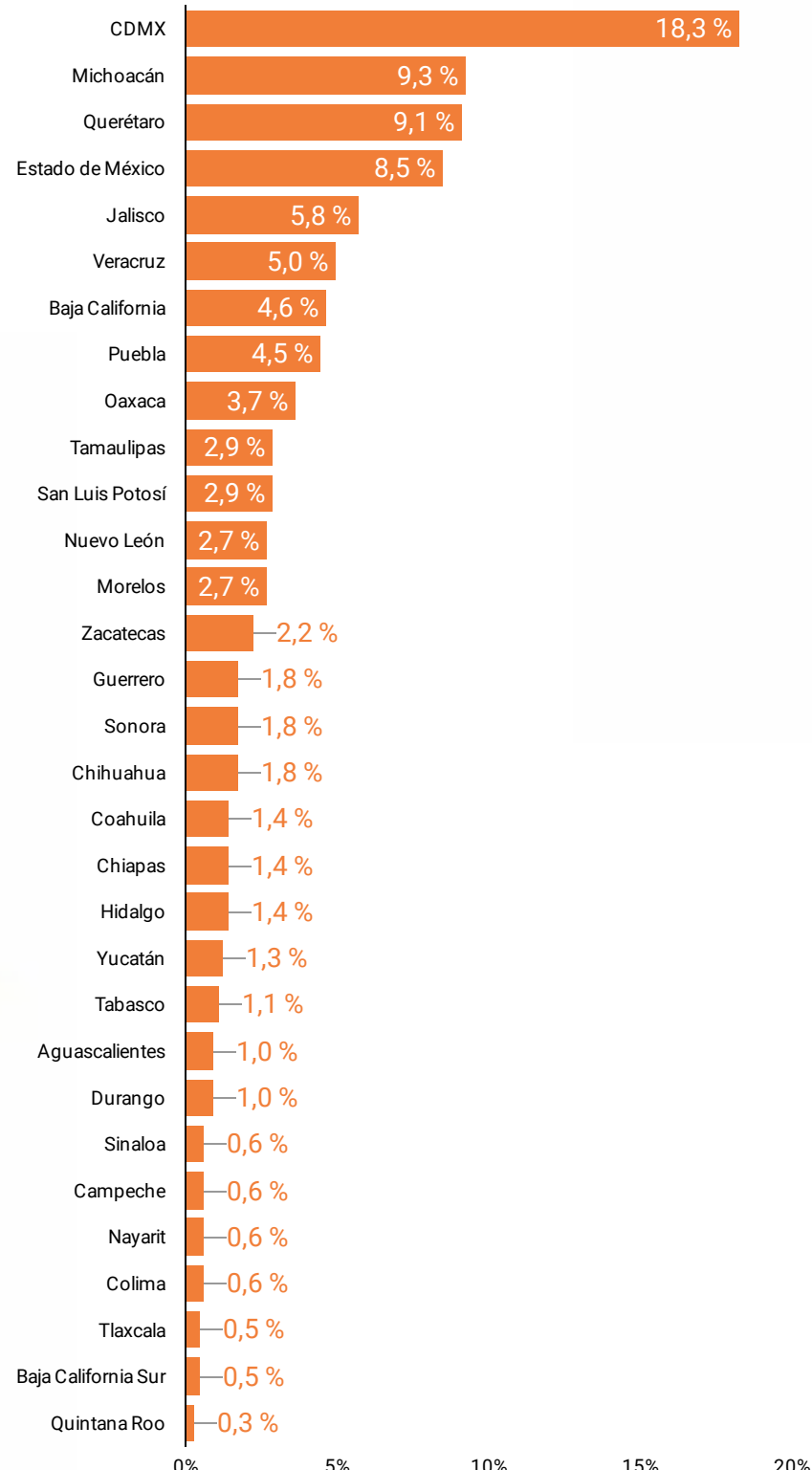
● Nacional ● Estatal ● Internacional

Mercados Emisores

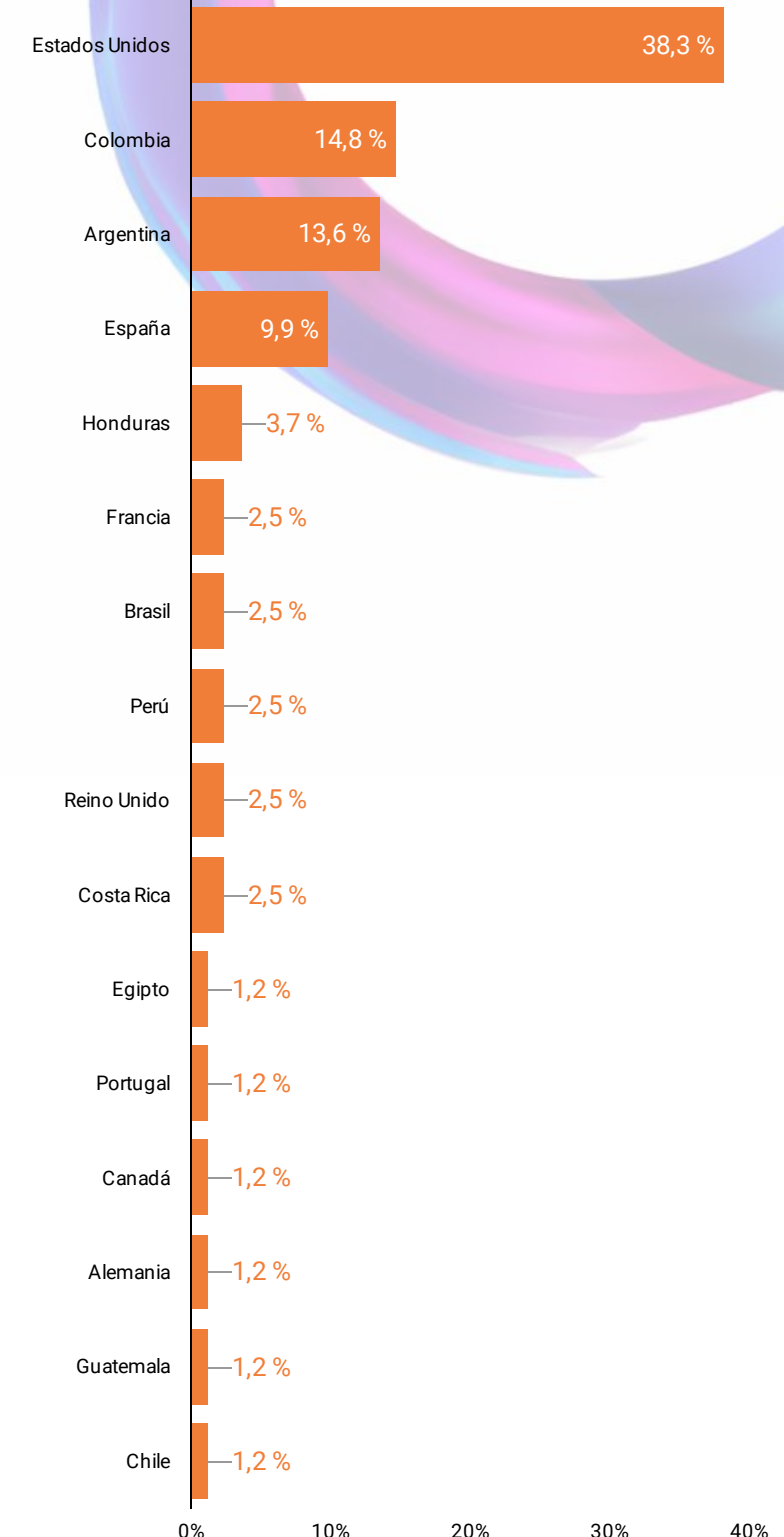
Origen Estatal



Origen Nacional

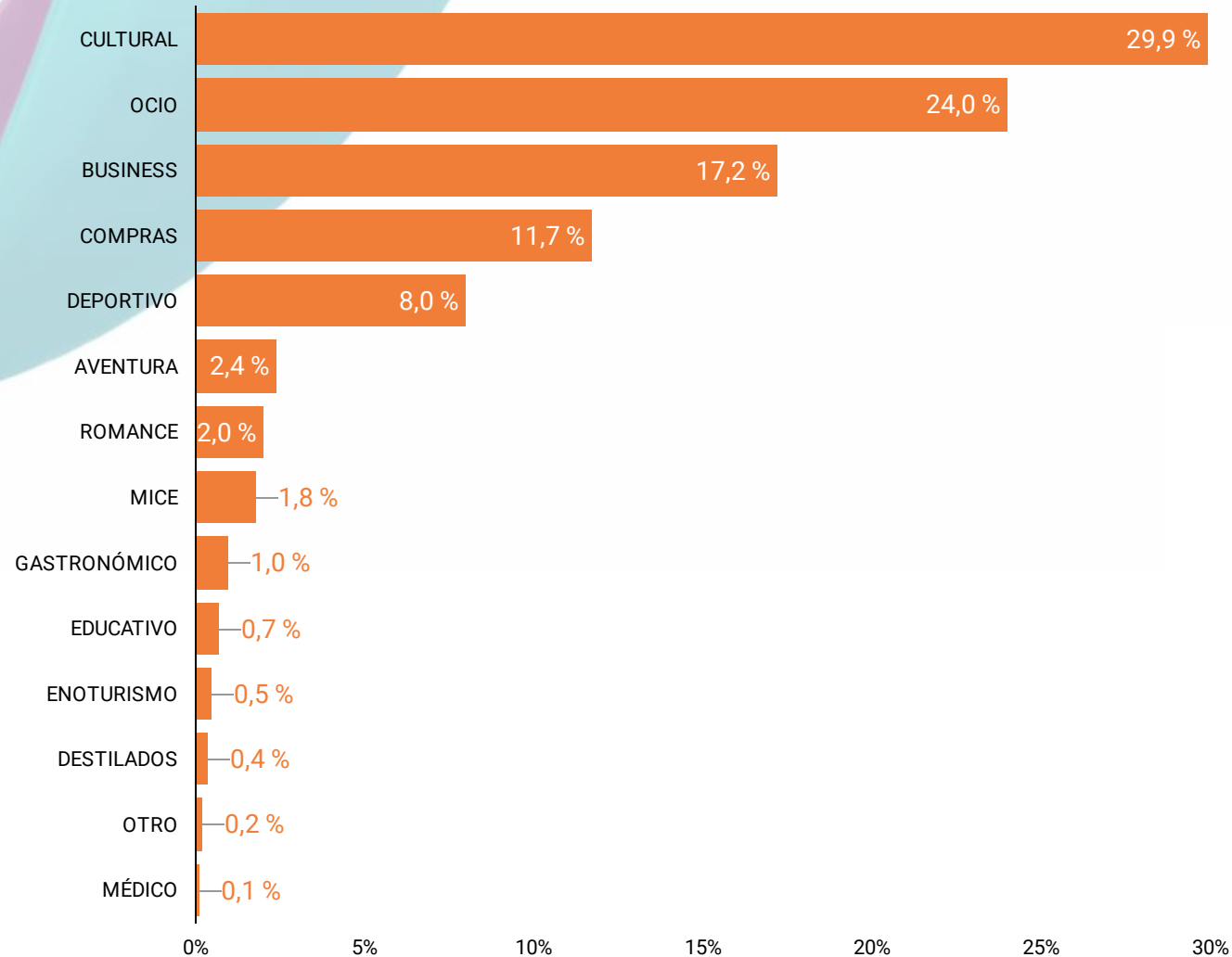


Origen Internacional

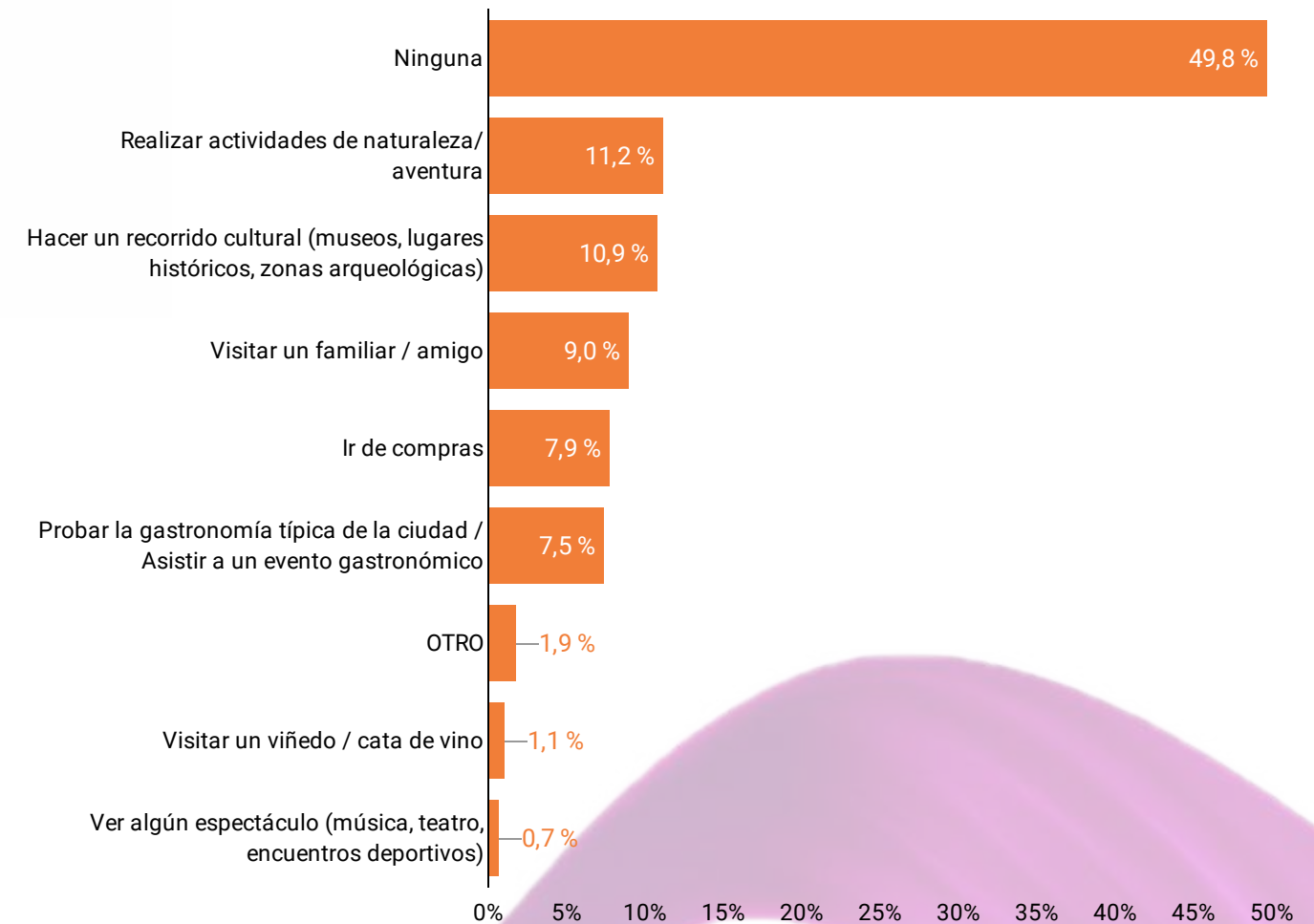


Plan de Viaje

Segmentos Turísticos

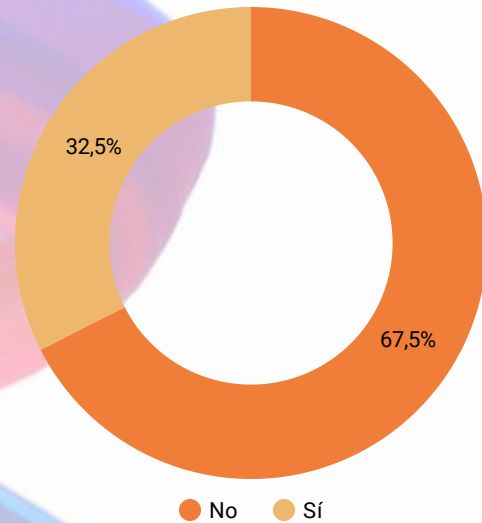


Otras Actividades en el Destino



Plan de Viaje

% Residencia Familiares

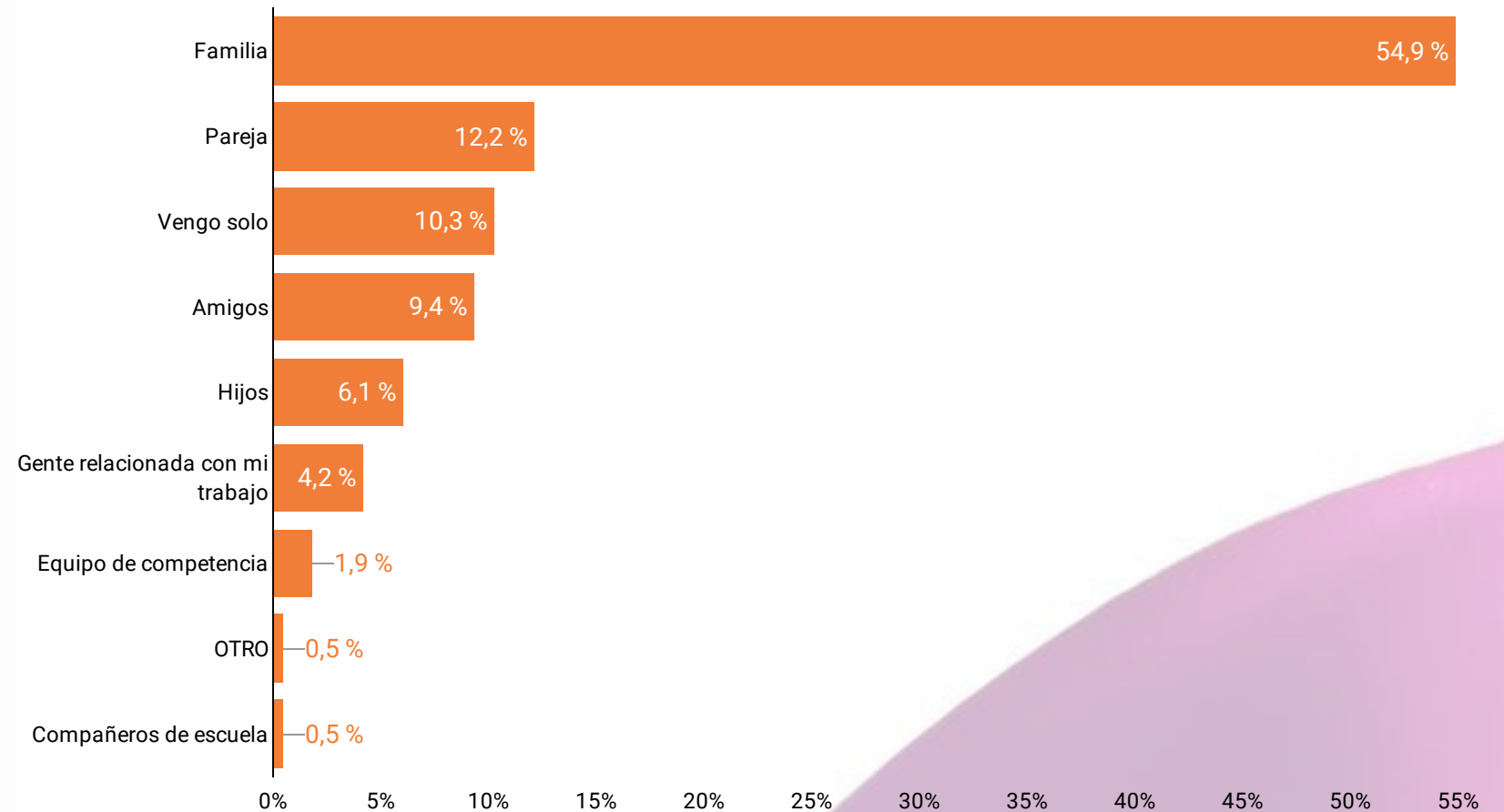


NOTA: Respuestas exclusivamente del visitante internacional

Acompañantes Promedio

4

Grupo de Viaje





Experiencia y Recomendación

Índice de Satisfacción Destino

6,5

Hospedaje

7,5

Alimentos y Bebidas

7,0

Tours y recorridos

6,1

Atractivos

5,1

Experiencia en el Destino

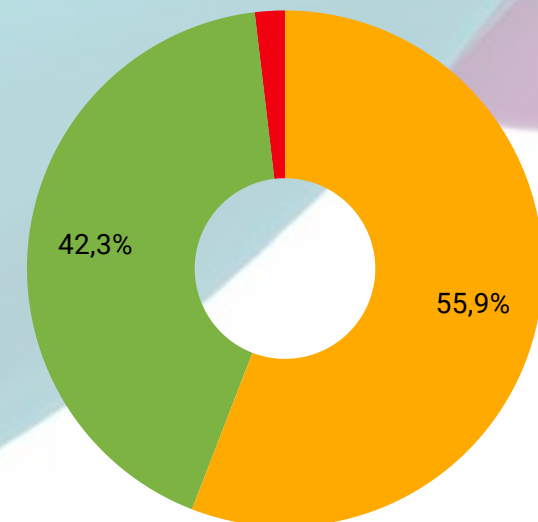
6,5

NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).

Recomendación Destino

40 %

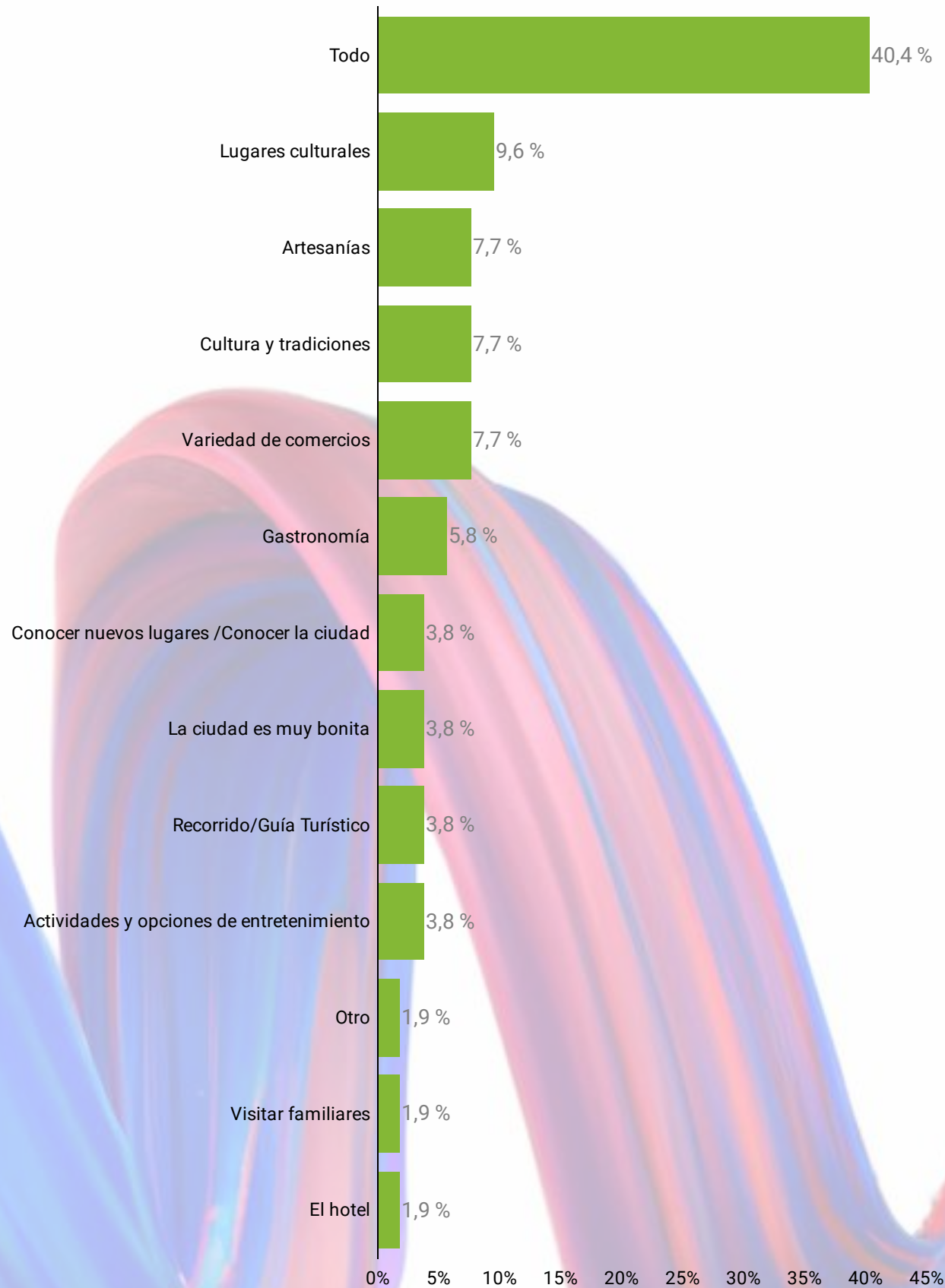
El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".



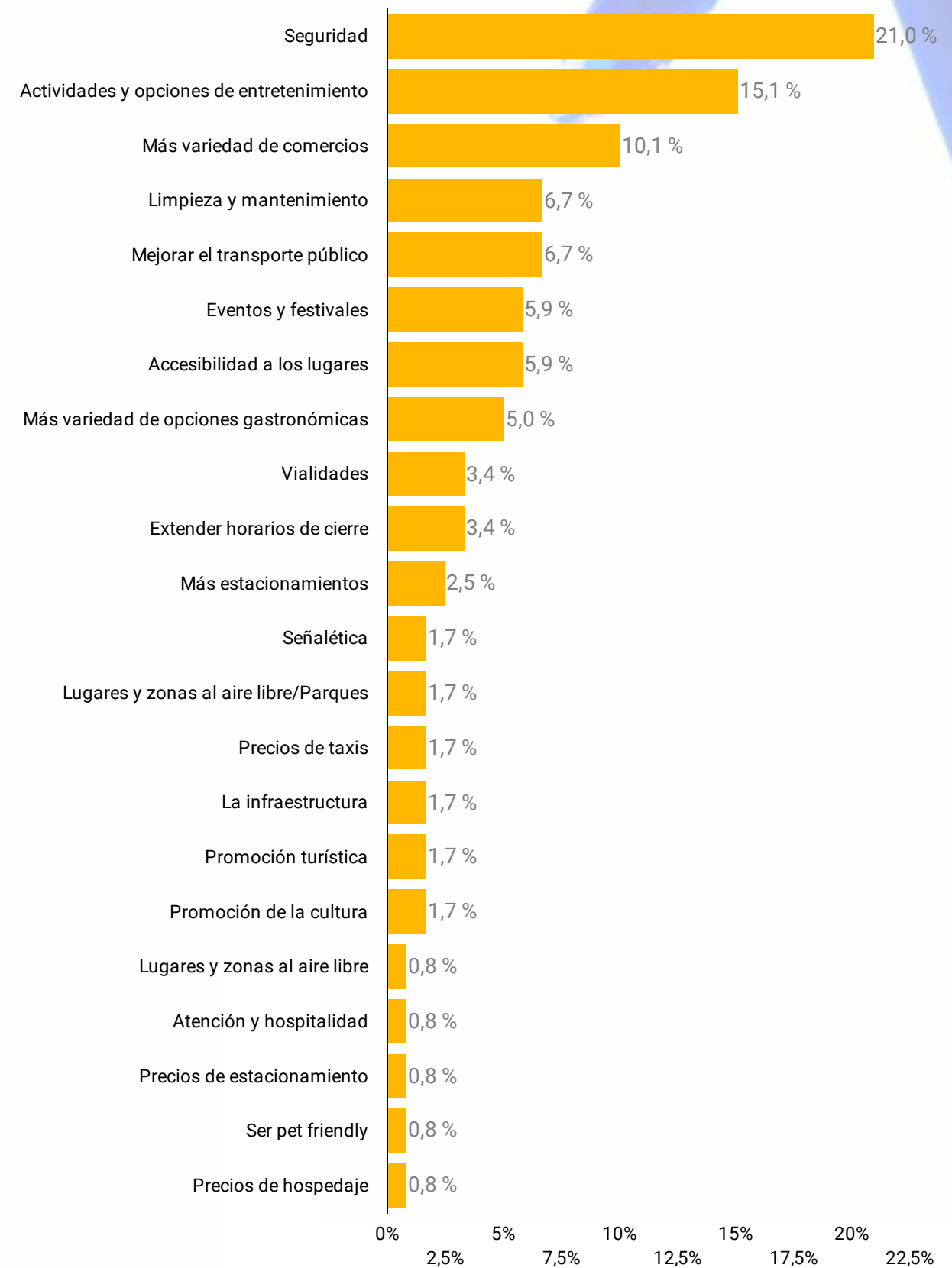
● Neutral ● Promotor ● Detractor

Experiencia y Recomendación

Lo que más disfrutó



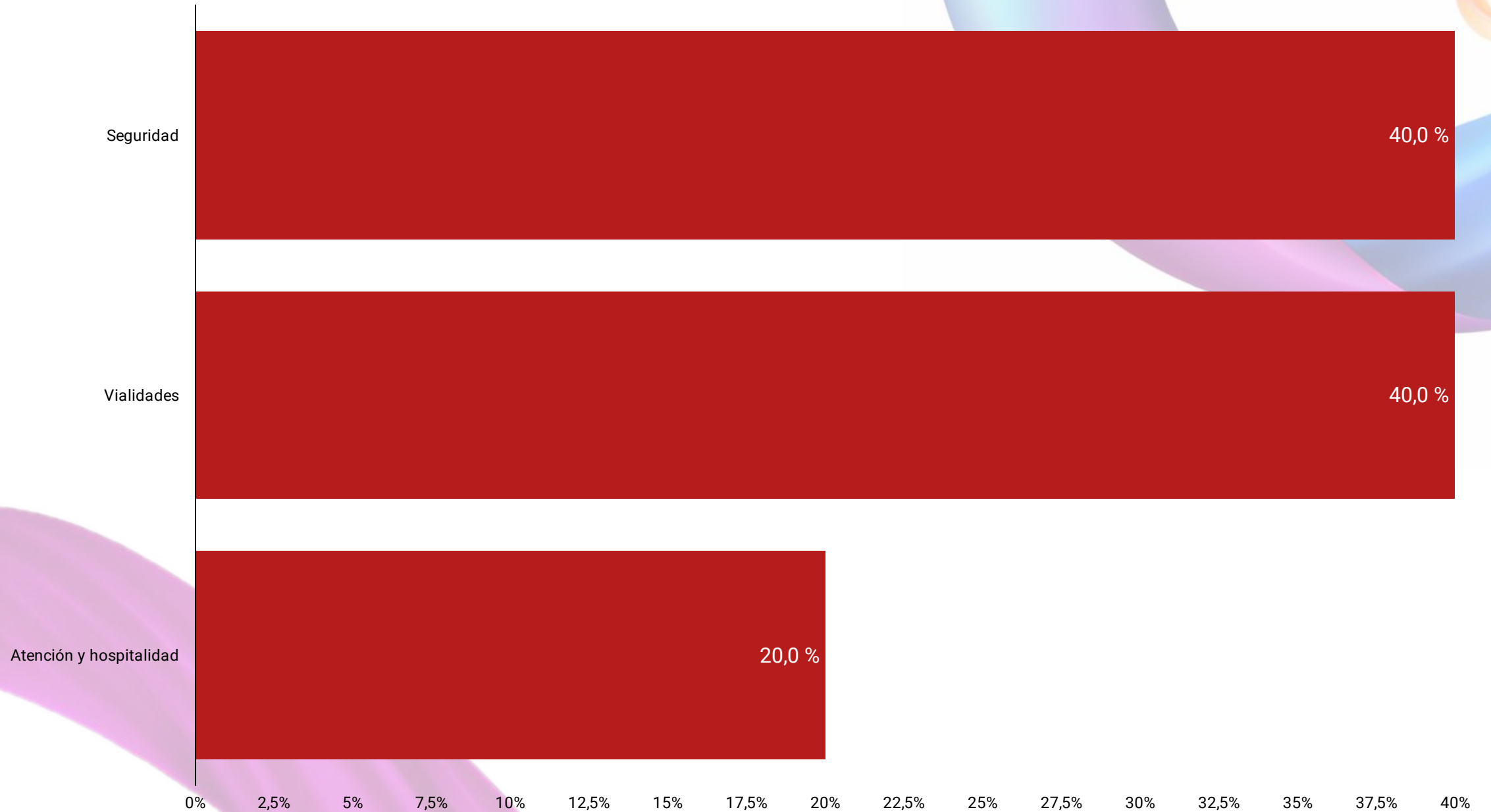
Lo que hay que mejorar





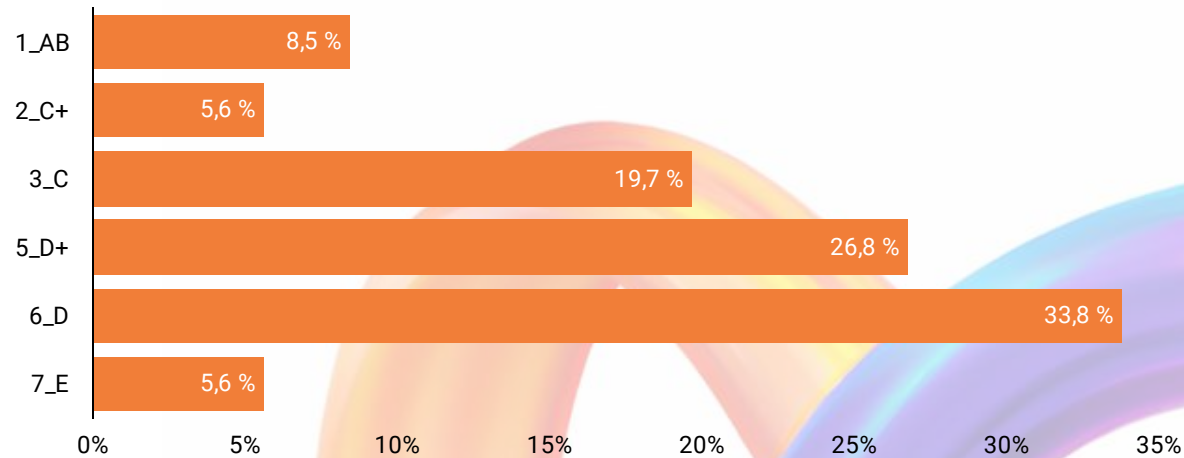
Experiencia y Recomendación

Lo que te decepcionó



Perfil Demográfico

Nivel socioeconómico



Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).
NSE AB: Más de \$140,000;
NSE C: De \$17,500 a \$59,999;
NSE D: De \$4,300 a \$10,999;
NSE C+: De \$60,000 a \$139,999;
NSE D+: De \$11,000 a \$17,499;
NSE E: De \$0 a \$4,299



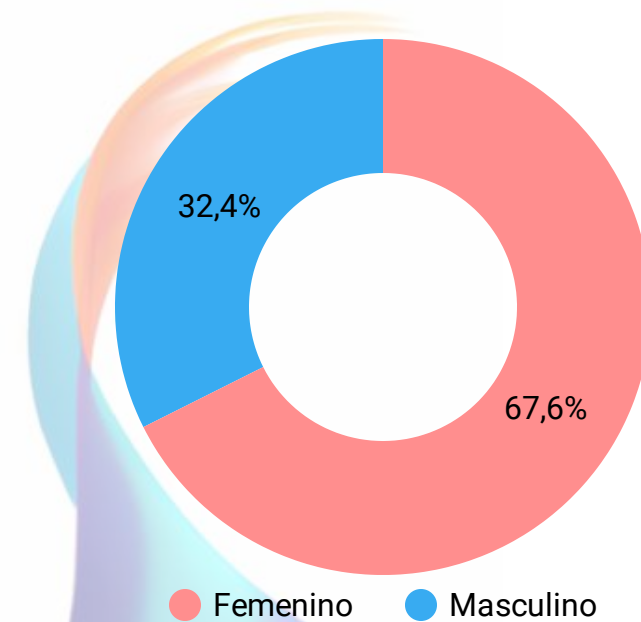
Edad promedio hombres

39



Edad promedio mujeres

40





Indicadores de la Actividad Turística

Visitantes*

1.7 millones

Cuartos Ocupados

367 mil 92

Establecimientos

69

Derrama Económica*

\$2 mil 989 MDP

Llegada Turistas

402 mil 654

Habitaciones

3 mil 506

Porcentaje de Ocupación

35%

Estadía Promedio

1.57

Densidad

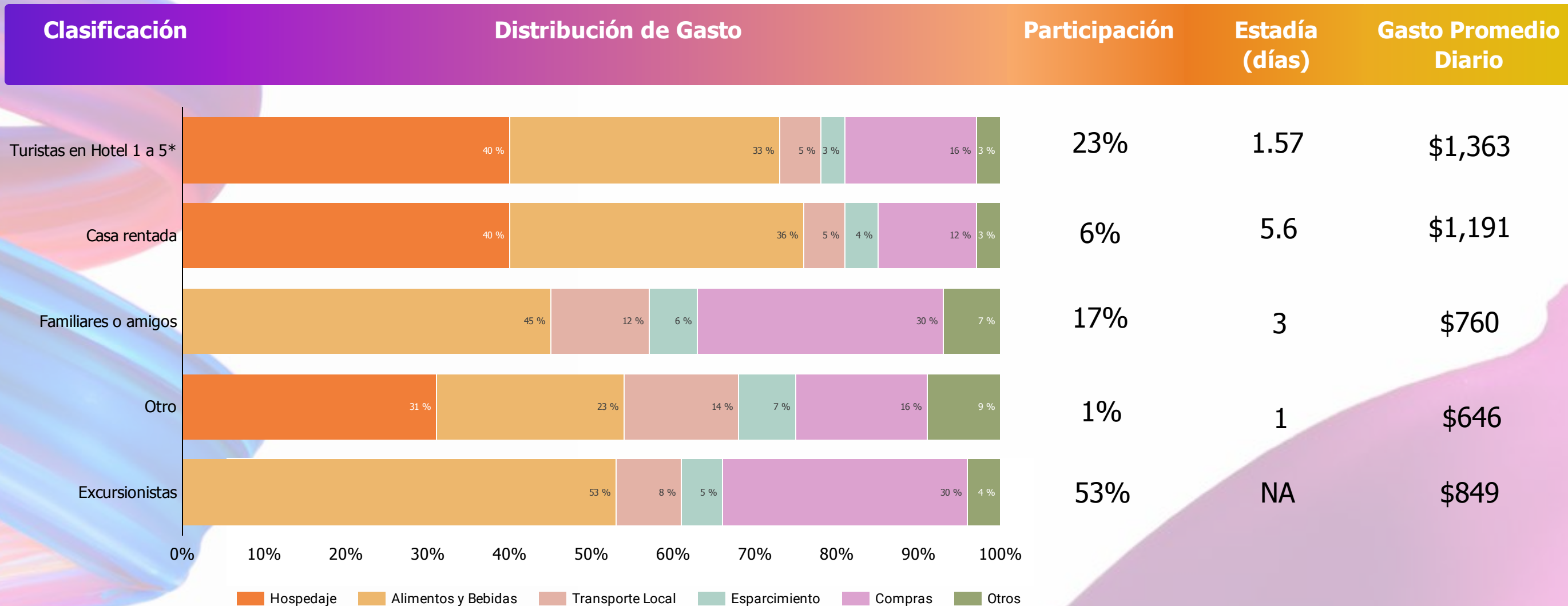
1.72



*Cálculo realizado con año base 2022

Nota: Densidad, factor de ocupación por cuarto, número promedio de personas hospedadas por cada habitación.

Peso Turístico



Nota: Excursionista, visitante que no pernocta en el destino.

NA. El Excursionista no genera estadía en días.

CONTACTO

Miriam Cecilia Adame Alcaraz

Directora de la Dirección de Información y Análisis
Encargada de la Dirección General de Inteligencia Turística

madame@guanajuato.gob.mx

Irazema Álvarez Pérez

Coordinadora de Estadística e Información
Encargada de la Dirección de Información y Análisis

ialvarezp@guanajuato.gob.mx

Adriana Jardon Salazar

Jefe de Investigación y Análisis de Mercado
ajardon@guanajuato.gob.mx

Stephanie Cedillo Orozco

Analista de Información
slcedilloo@guanajuato.gob.mx

Soledad Viridiana Olvera Ibarra

Analista de Estadística
solvera@guanajuato.gob.mx

Regina Loya Plascencia

Auxiliar de Investigación y Análisis
rloyaplasc@guanajuato.gob.mx



Dirección

Parque Guanajuato Bicentenario, Carretera de Cuota
Silao-Guanajuato Km. 3.8 C,P, 36270 Silao, Gto.

Teléfono: 472 103 99 00



Guanajuato
Vive Grandes Historias