



**Guanajuato**  
Vive Grandes Historias  
Secretaría de Turismo



# **ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DEL VISITANTE**

## **LEÓN 2023**

## Nota Metodológica Destino

### ¿Qué es?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sectur Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

### ¿A quién se entrevista?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron alguno de los destinos del Estado de Guanajuato durante 2023.

### ¿En qué periodo?

De enero a Diciembre 2023

### ¿Cómo se realizó?

Se aplicaron 2 **herramientas in situ**: Encuesta de **Flujos turísticos** gestionada por las Direcciones de Turismo Municipal de los destinos participantes y **encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

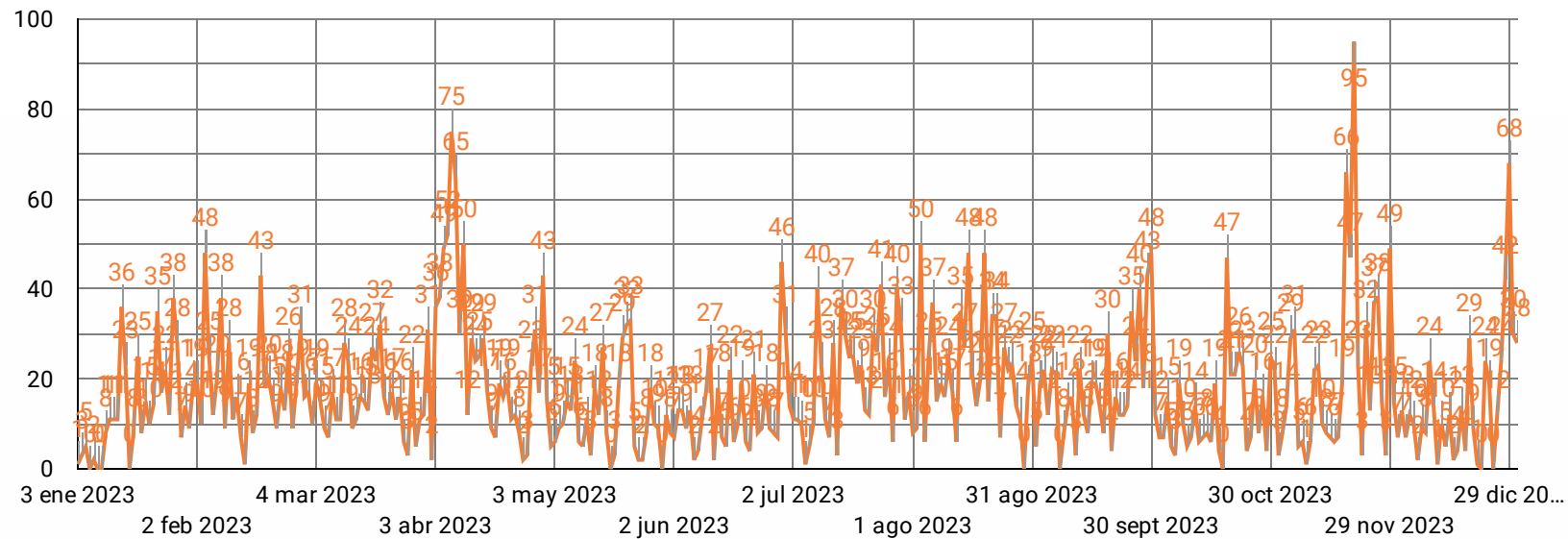
- **Flujos turísticos** 95 %
- **Encuestas físicas** 5 %

### ¿Cuál fue la muestra estadística?

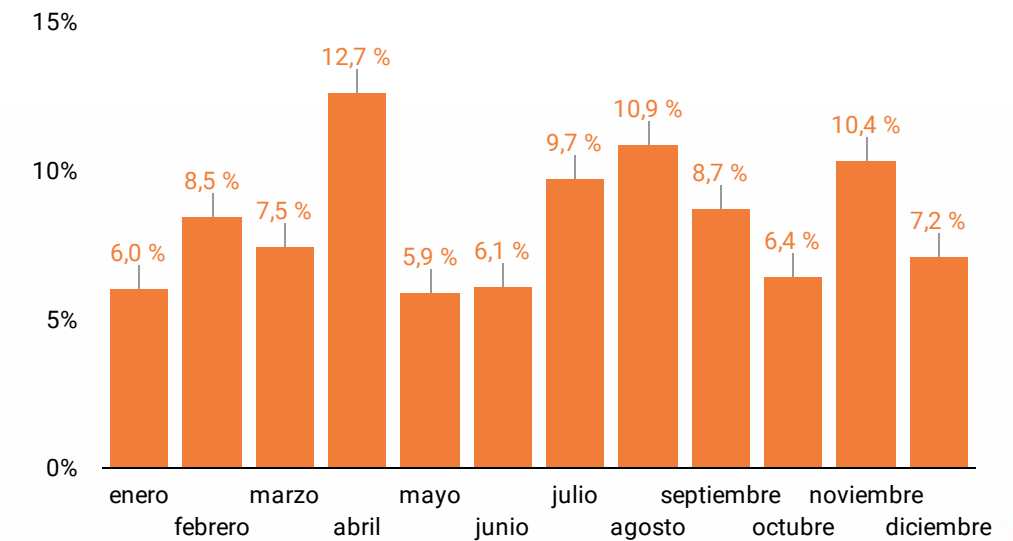
Se recopilaron 6.189 datos de visitantes, con un nivel de confianza del 95% y un error +/- 1,2 %

## Datos Generales

### Temporalidad



### Encuestas por Mes



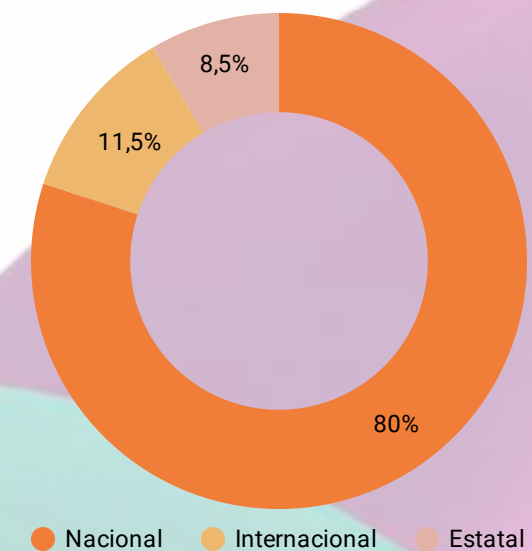
### Total Encuestas

6.189

### Destino Anfitrión

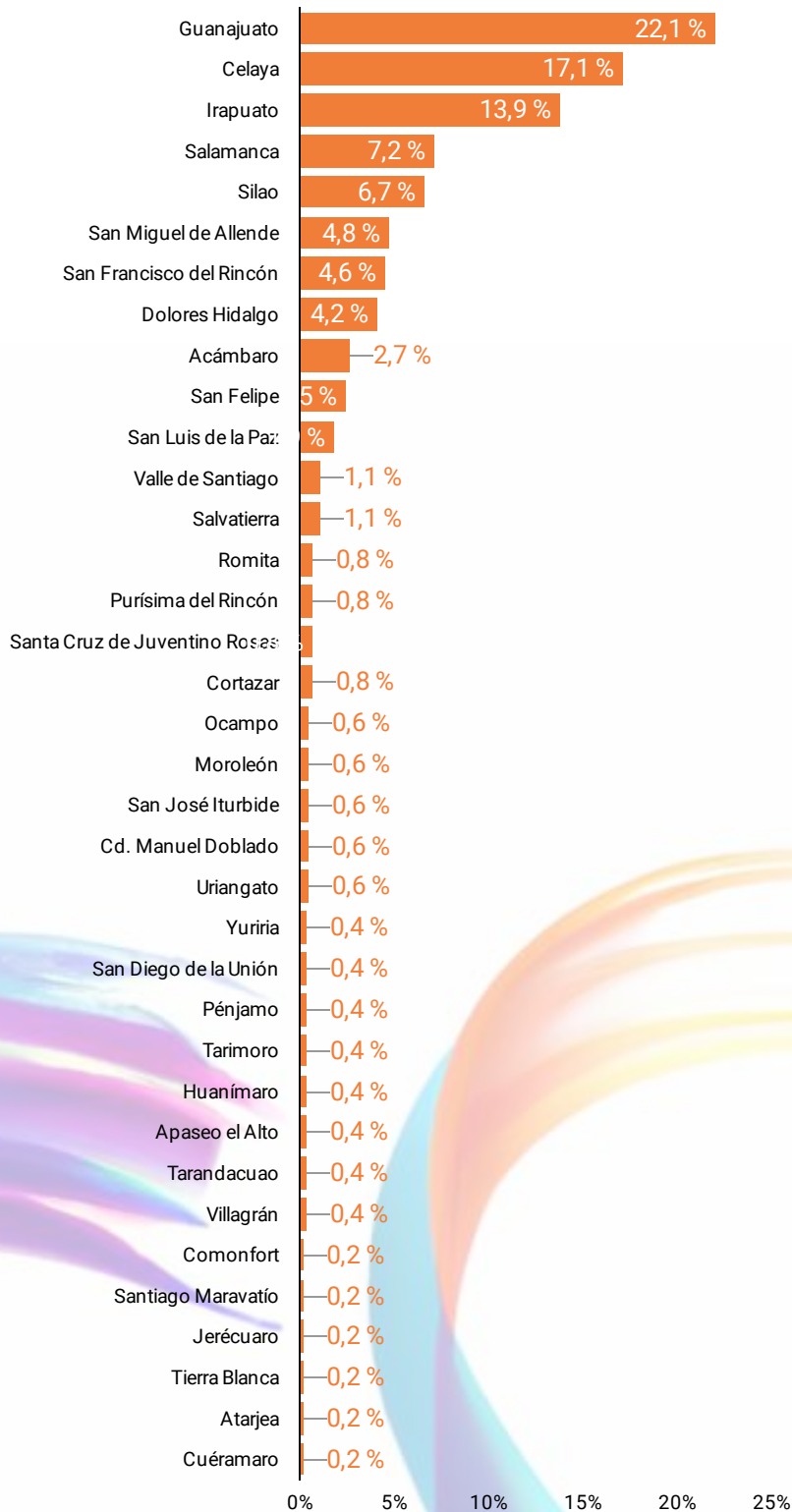
|    |      |         |         |
|----|------|---------|---------|
| 1. | León | 6.189,0 | 100,0 % |
|----|------|---------|---------|

### Origen del Visitante

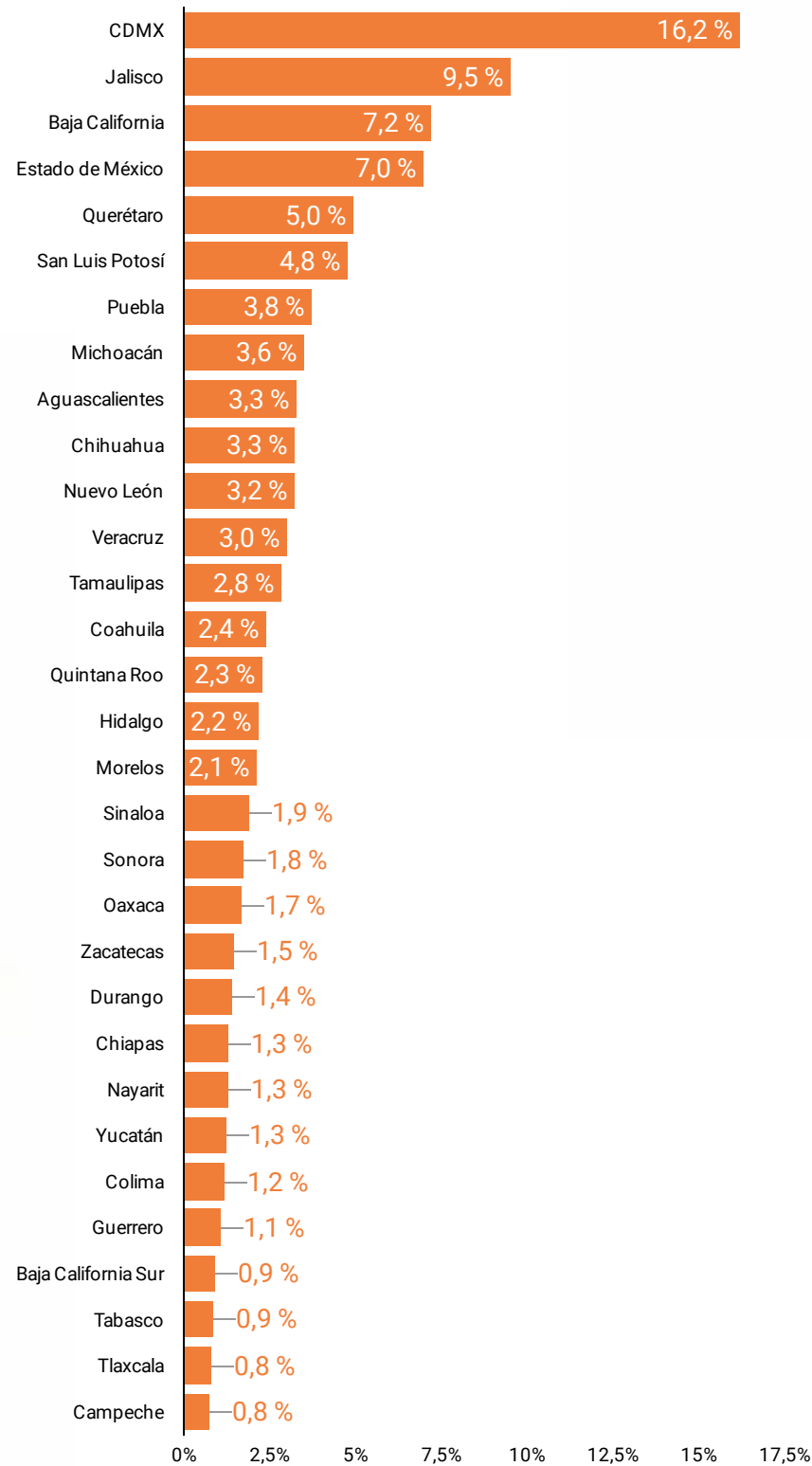


## Mercados Emisores

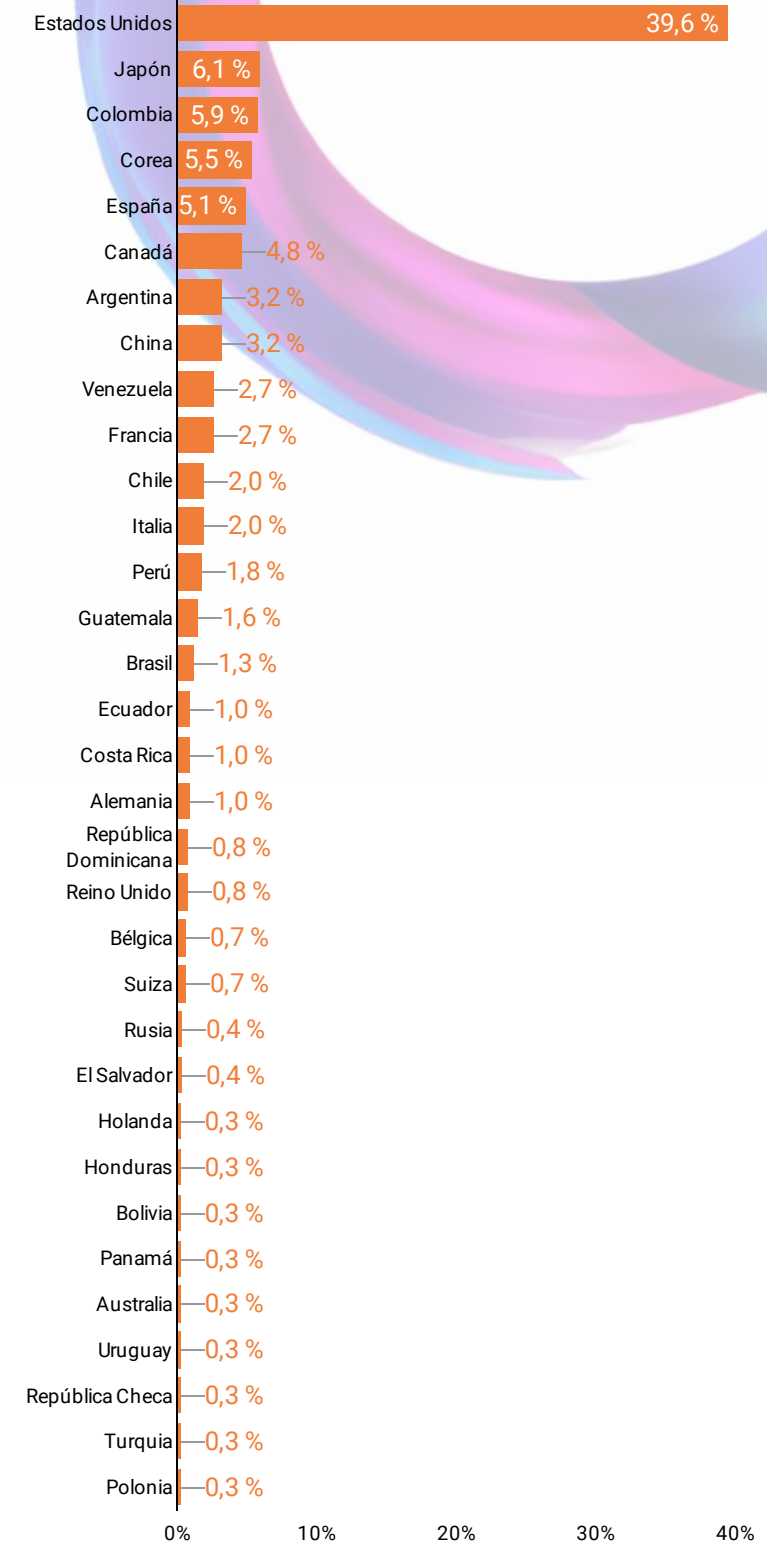
### Origen Estatal



### Origen Nacional

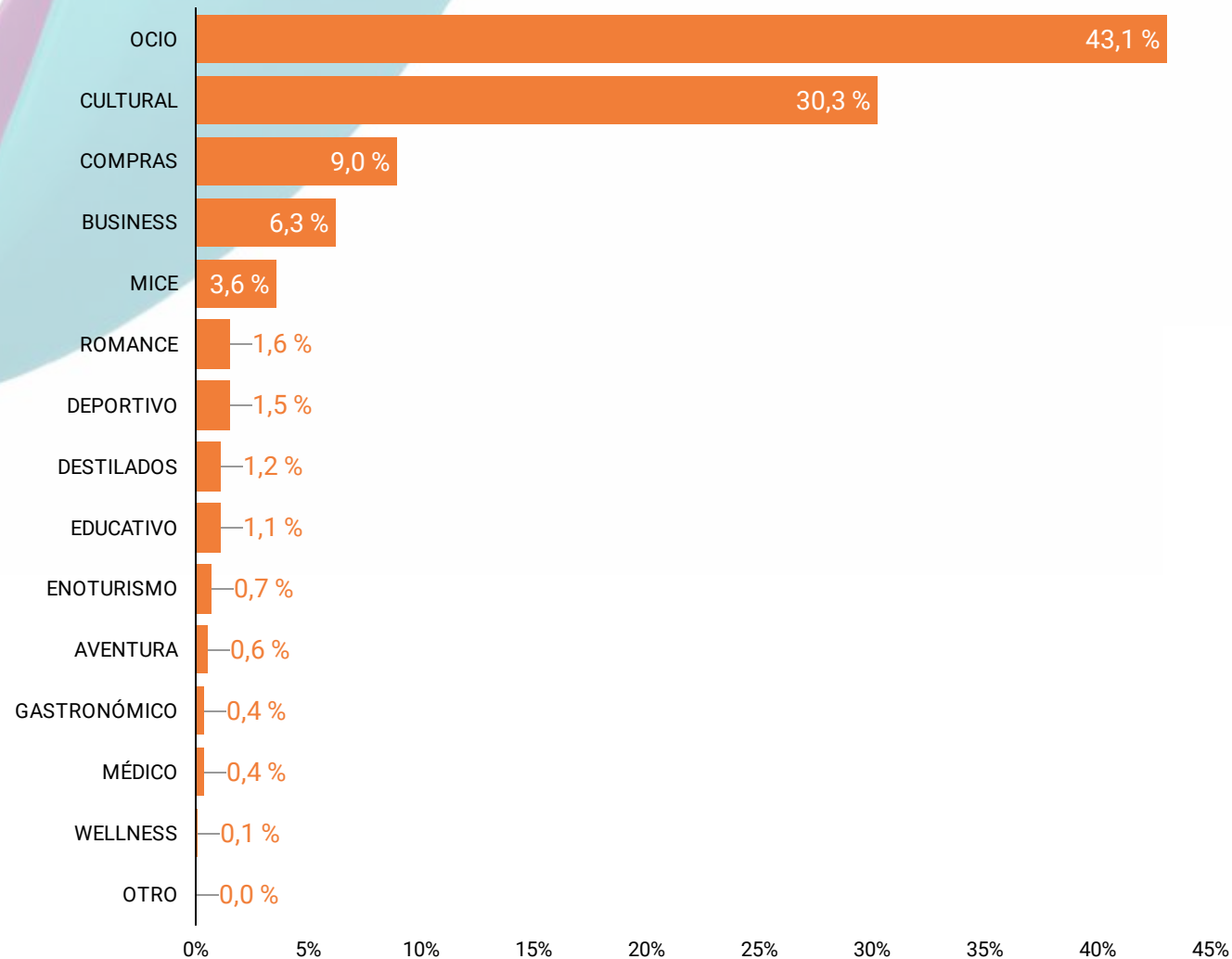


### Origen Internacional

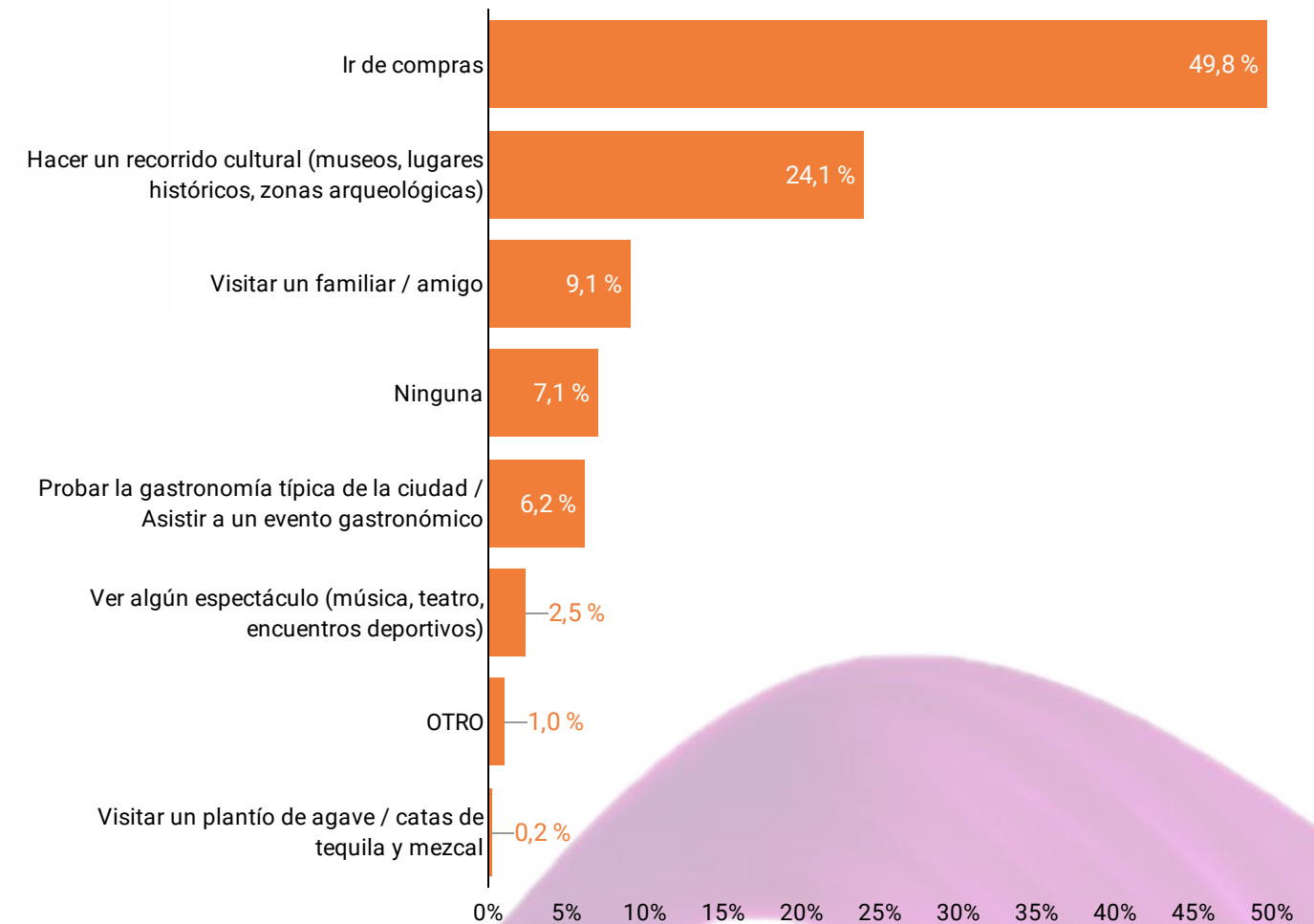


## Plan de Viaje

### Segmentos Turísticos

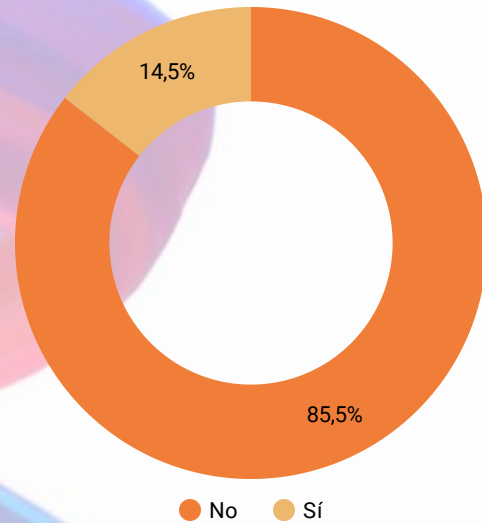


### Otras Actividades en el Destino



## Plan de Viaje

### % Residencia Familiares

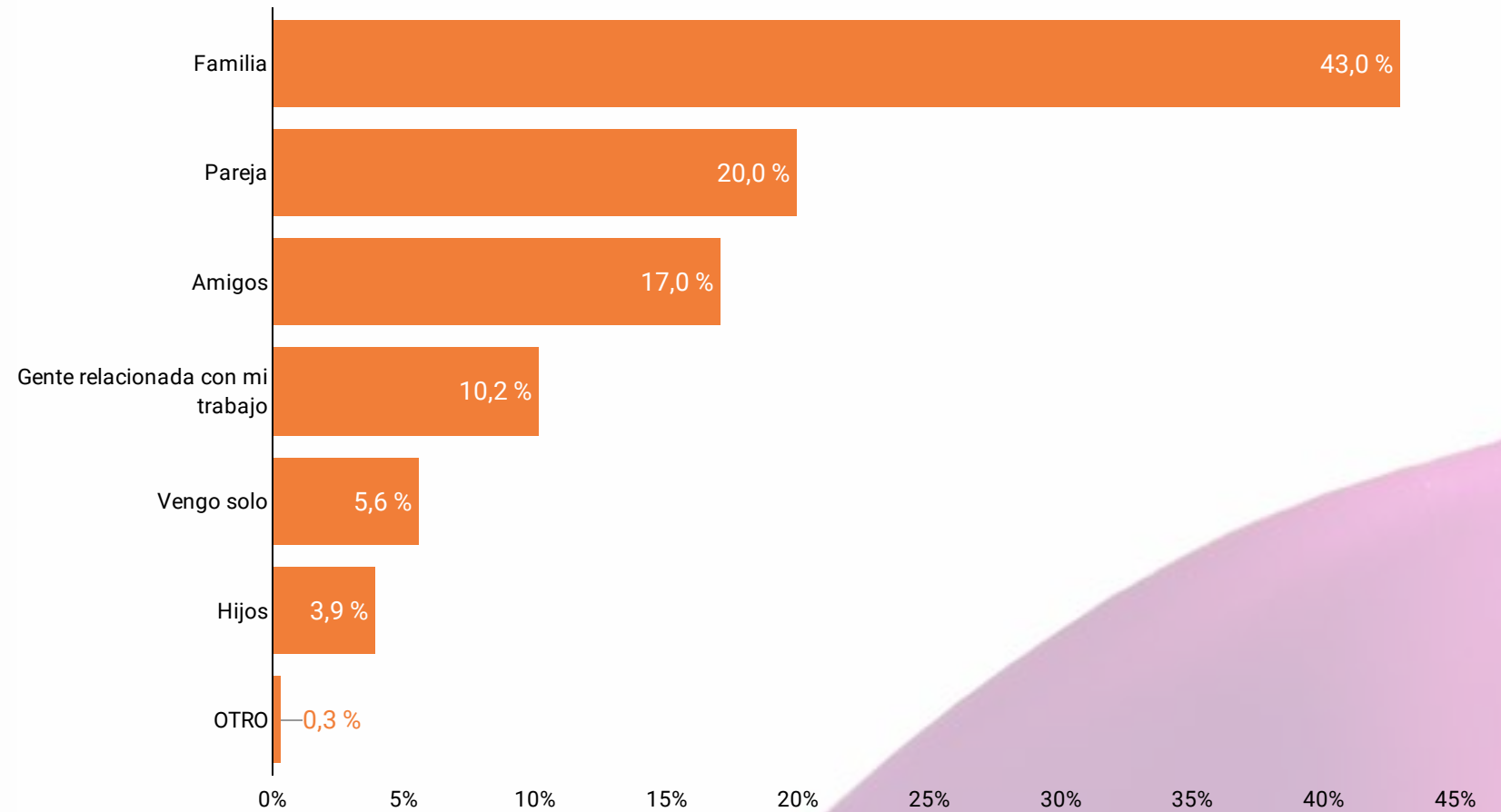


NOTA: Respuestas exclusivamente del visitante internacional

### Acompañantes Promedio

4

### Grupo de Viaje



## Experiencia y Recomendación

### Índice de Satisfacción Destino

7,2

#### Hospedaje

7,8

#### Alimentos y Bebidas

7,6

#### Tours y recorridos

6,6

#### Atractivos

6,8

#### Experiencia en el Destino

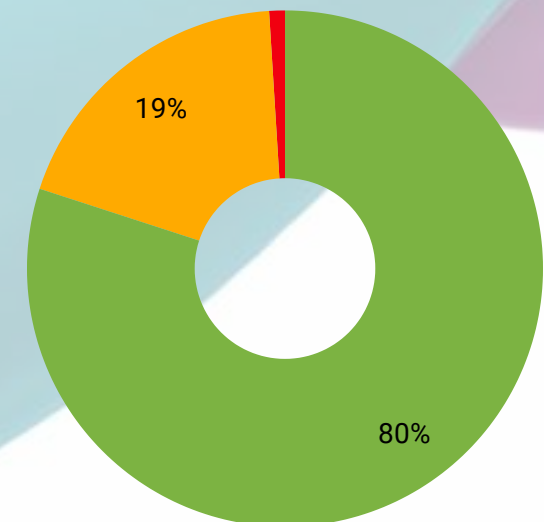
7,4

NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).

### Recomendación Destino

79 %

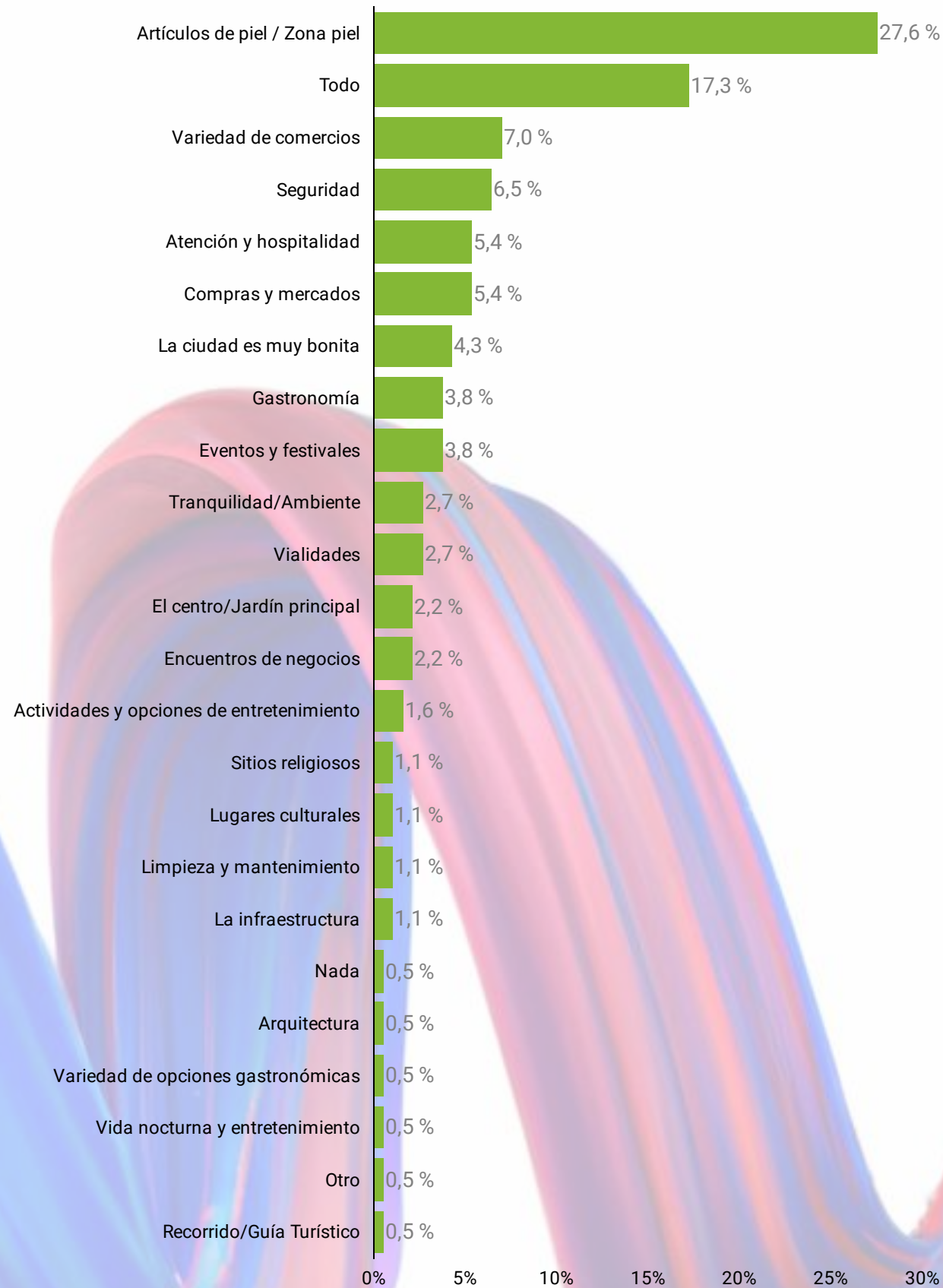
El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".



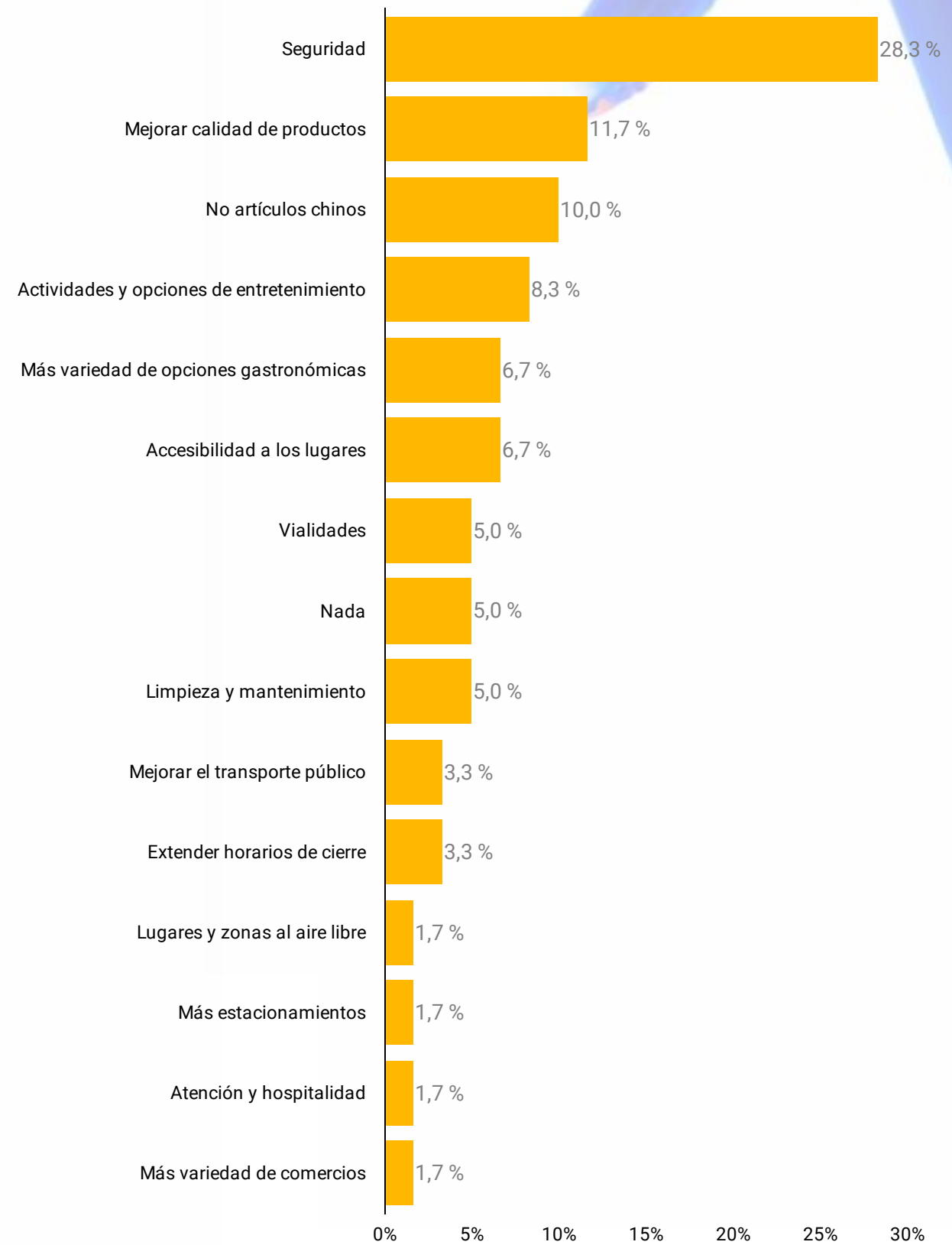
● Promotor ● Neutral ● Detractor

## Experiencia y Recomendación

### Lo que más disfrutó



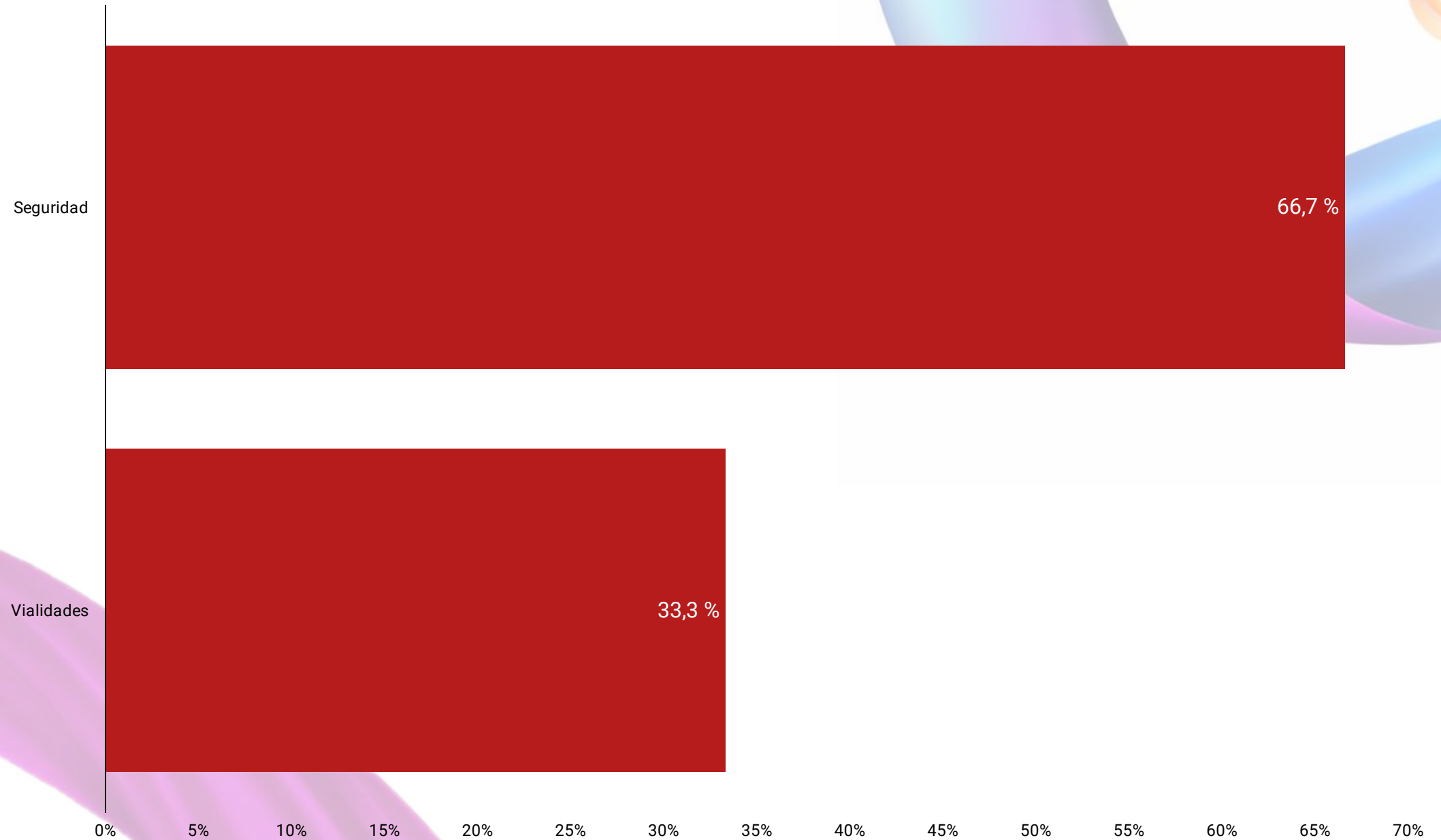
### Lo que hay que mejorar





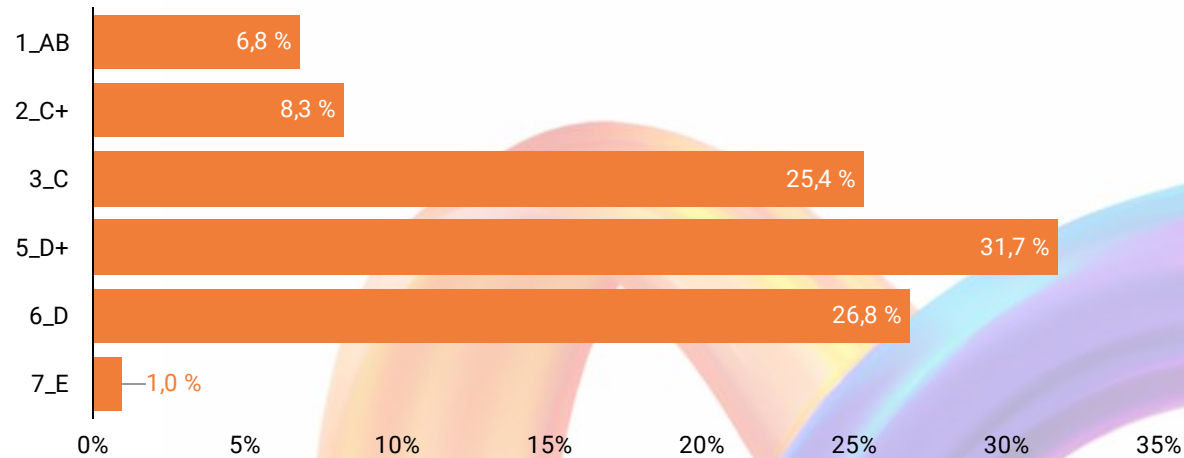
## Experiencia y Recomendación

## Lo que te decepcionó



## Perfil Demográfico

### Nivel socioeconómico



Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).  
NSE AB: Más de \$140,000;  
NSE C+: De \$60,000 a \$139,999;  
NSE C: De \$17,500 a \$59,999;  
NSE D+: De \$11,000 a \$17,499;  
NSE D: De \$4,300 a \$10,999;  
NSE E: De \$0 a \$4,299



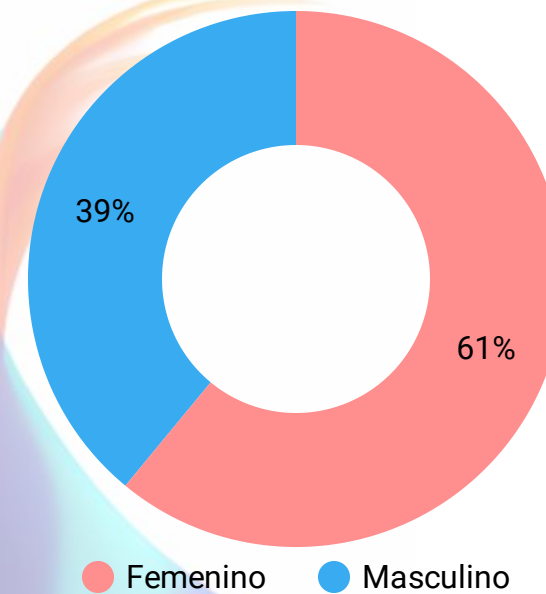
Edad promedio hombres

41



Edad promedio mujeres

42



## Indicadores de la Actividad Turística

### Visitantes\*

5.5 millones

### Cuartos Ocupados

1 millón 91 mil

### Establecimientos

168

### Derrama Económica\*

\$12 mil 970 MDP

### Llegada Turistas

1.4 millones

### Habitaciones

8 mil 916

### Porcentaje de Ocupación

44%

### Estadía Promedio

1.26

### Densidad

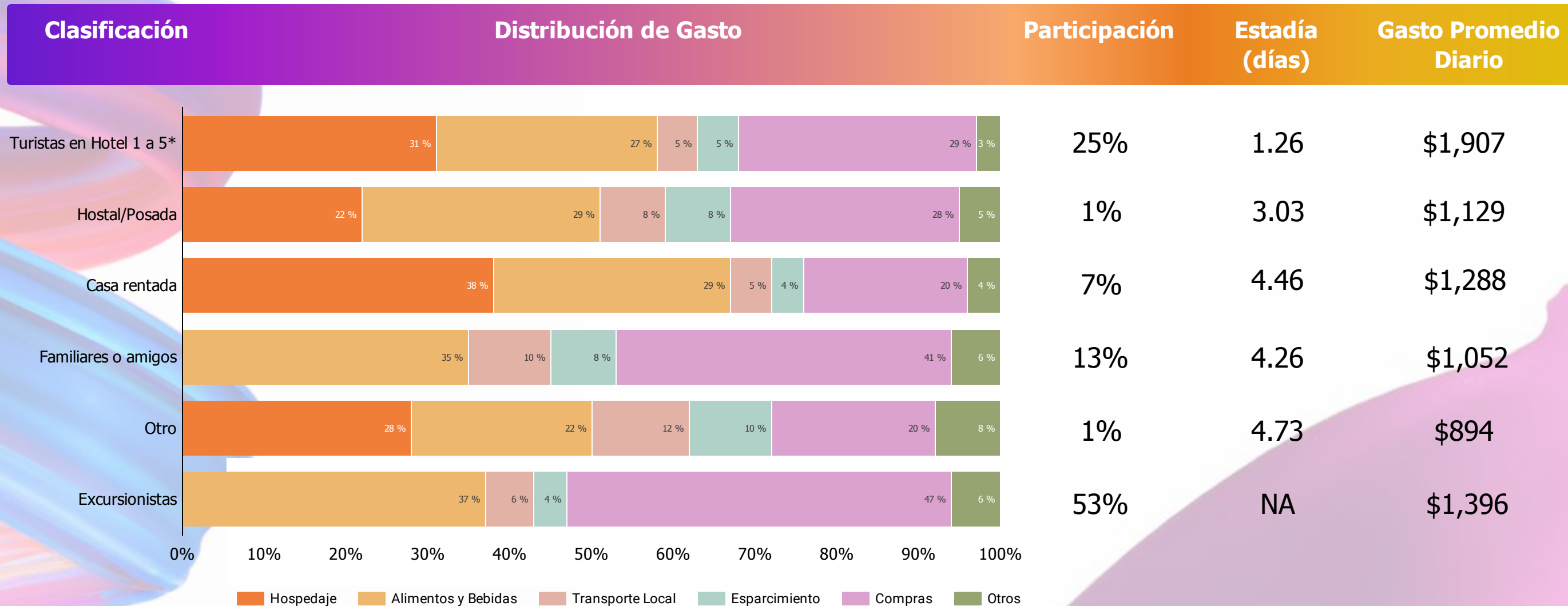
1.63



\*Cálculo realizado con año base 2022

Nota: Densidad, factor de ocupación por cuarto, número promedio de personas hospedadas por cada habitación.

## Peso Turístico



**Nota:** Excursionista, visitante que no pernocta en el destino.

**NA.** El Excursionista no genera estadía en días.

# CONTACTO

Miriam Cecilia Adame Alcaraz

Directora de la Dirección de Información y Análisis  
Encargada de la Dirección General de Inteligencia Turística

[madame@guanajuato.gob.mx](mailto:madame@guanajuato.gob.mx)

Irazema Álvarez Pérez

Coordinadora de Estadística e Información  
Encargada de la Dirección de Información y Análisis

[ialvarezp@guanajuato.gob.mx](mailto:ialvarezp@guanajuato.gob.mx)

Adriana Jardon Salazar

Jefe de Investigación y Análisis de Mercado  
[ajardon@guanajuato.gob.mx](mailto:ajardon@guanajuato.gob.mx)

Stephanie Cedillo Orozco

Analista de Información  
[slcedilloo@guanajuato.gob.mx](mailto:slcedilloo@guanajuato.gob.mx)

Soledad Viridiana Olvera Ibarra

Analista de Estadística  
[solvera@guanajuato.gob.mx](mailto:solvera@guanajuato.gob.mx)

Regina Loya Plascencia

Auxiliar de Investigación y Análisis  
[rloyaplasc@guanajuato.gob.mx](mailto:rloyaplasc@guanajuato.gob.mx)



Dirección

Parque Guanajuato Bicentenario, Carretera de Cuota  
Silao-Guanajuato Km. 3.8 C,P, 36270 Silao, Gto.

Teléfono: 472 103 99 00



**Guanajuato**  
Vive Grandes Historias