



Guanajuato
Vive Grandes Historias



ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DEL VISITANTE

**SALVATIERRA
2022**

NOTA METODOLÓGICA

¿QUÉ ES?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sector Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron el destino durante 2022.

¿EN QUÉ PERIODO?

De abril a diciembre 2022

¿CÓMO SE REALIZÓ?

Se aplicaron 2 **herramientas in situ**: Encuesta de **Flujos turísticos** gestionada por la Dirección de Turismo Municipal y **encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

- Encuestas Físicas, 36%
- Flujos turísticos, 64%

¿CUÁL FUE LA MUESTRA ESTADÍSTICA?

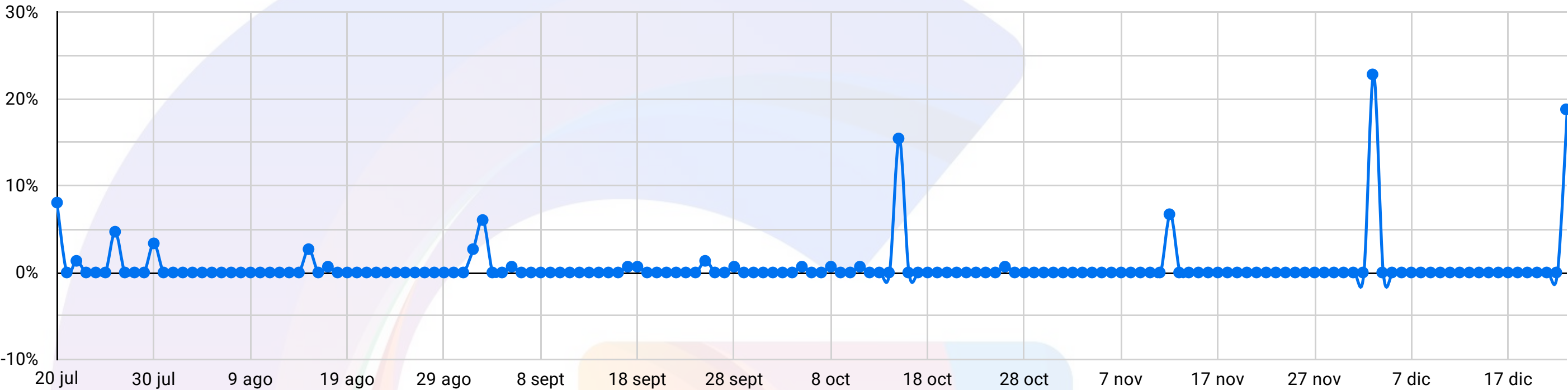
Se recopilaron **149 datos de visitantes**, con un nivel de confianza del 95% y un error +/- 8.0 %.



RESULTADOS



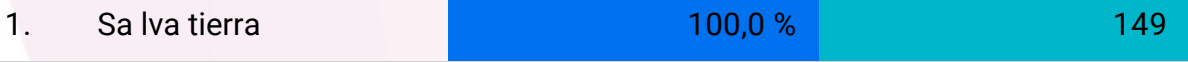
Temporalidad



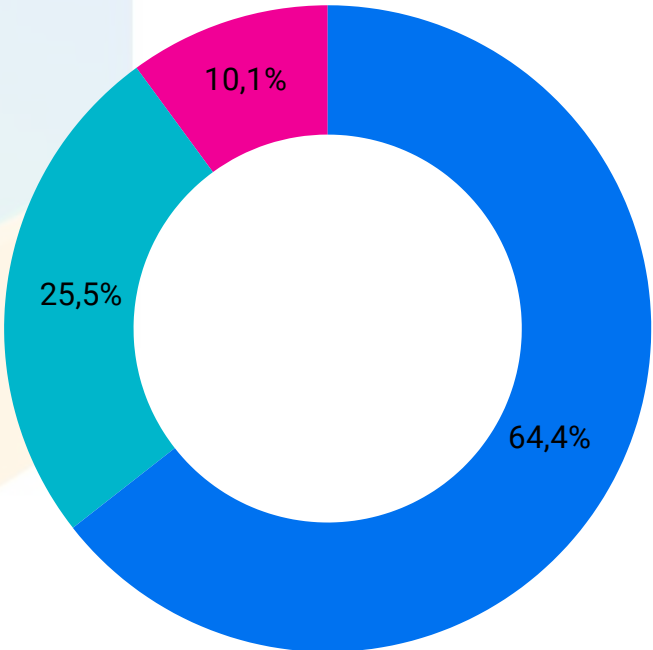
Total Encuestas

149

Destino Anfitrión



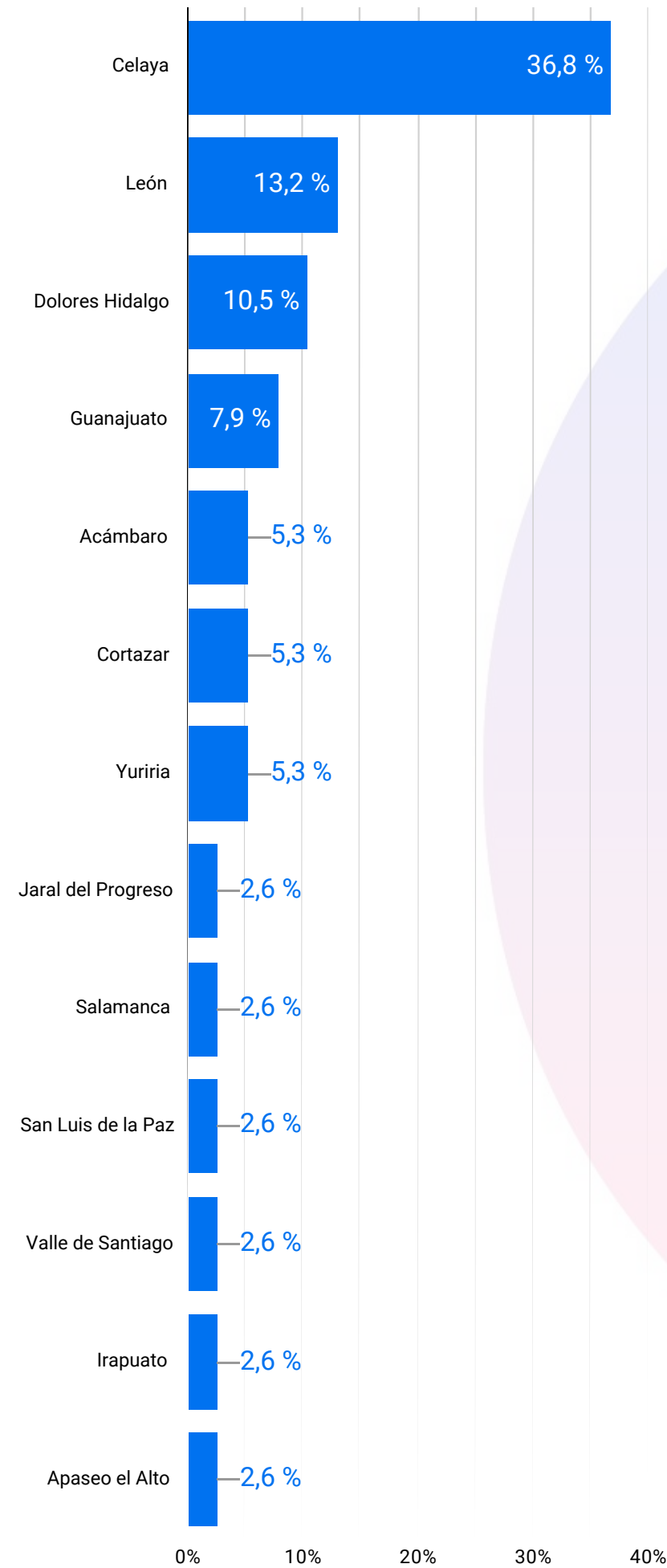
Origen del Visitante



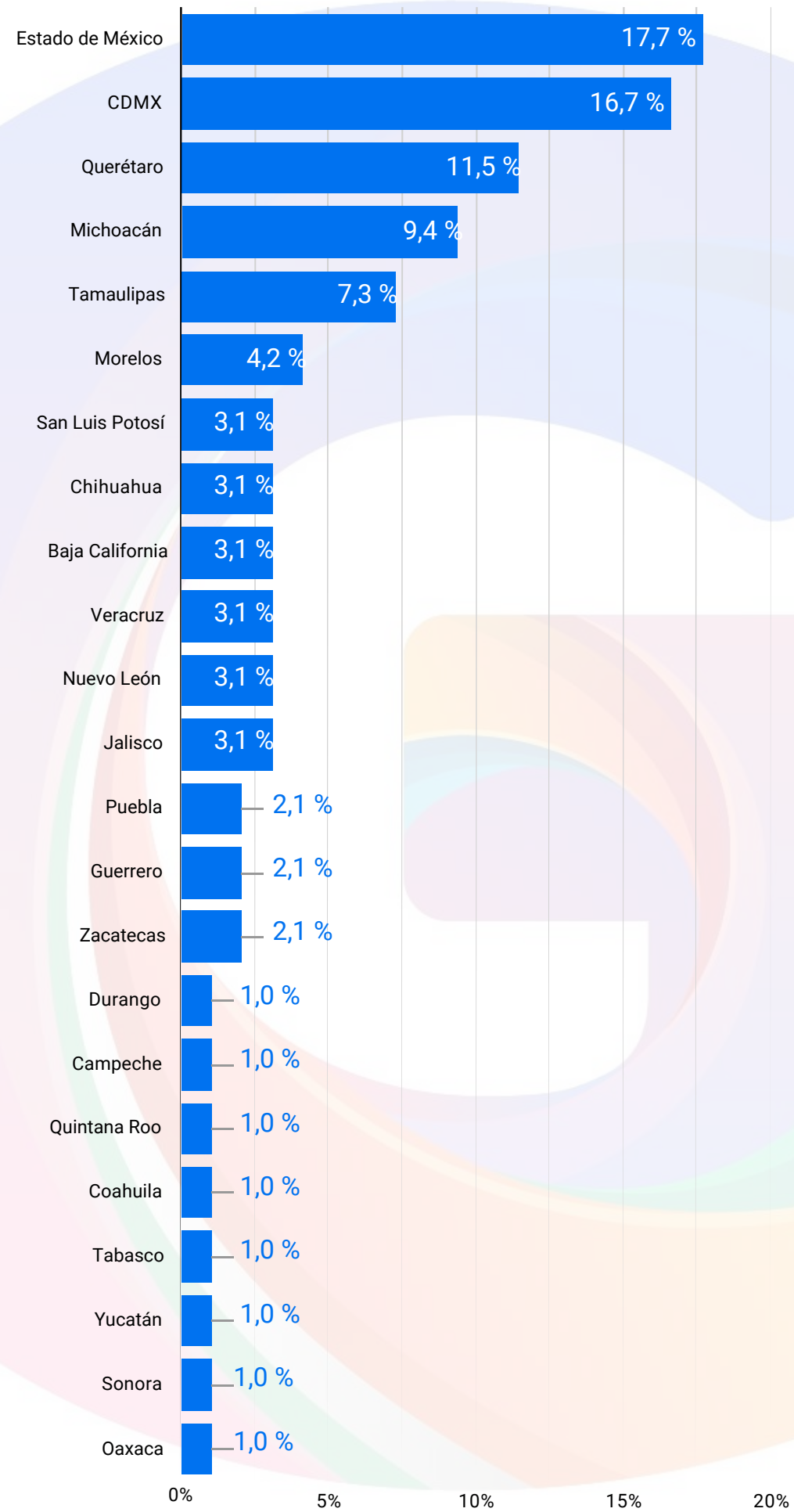
● Nacional ● Estatal ● Internacional



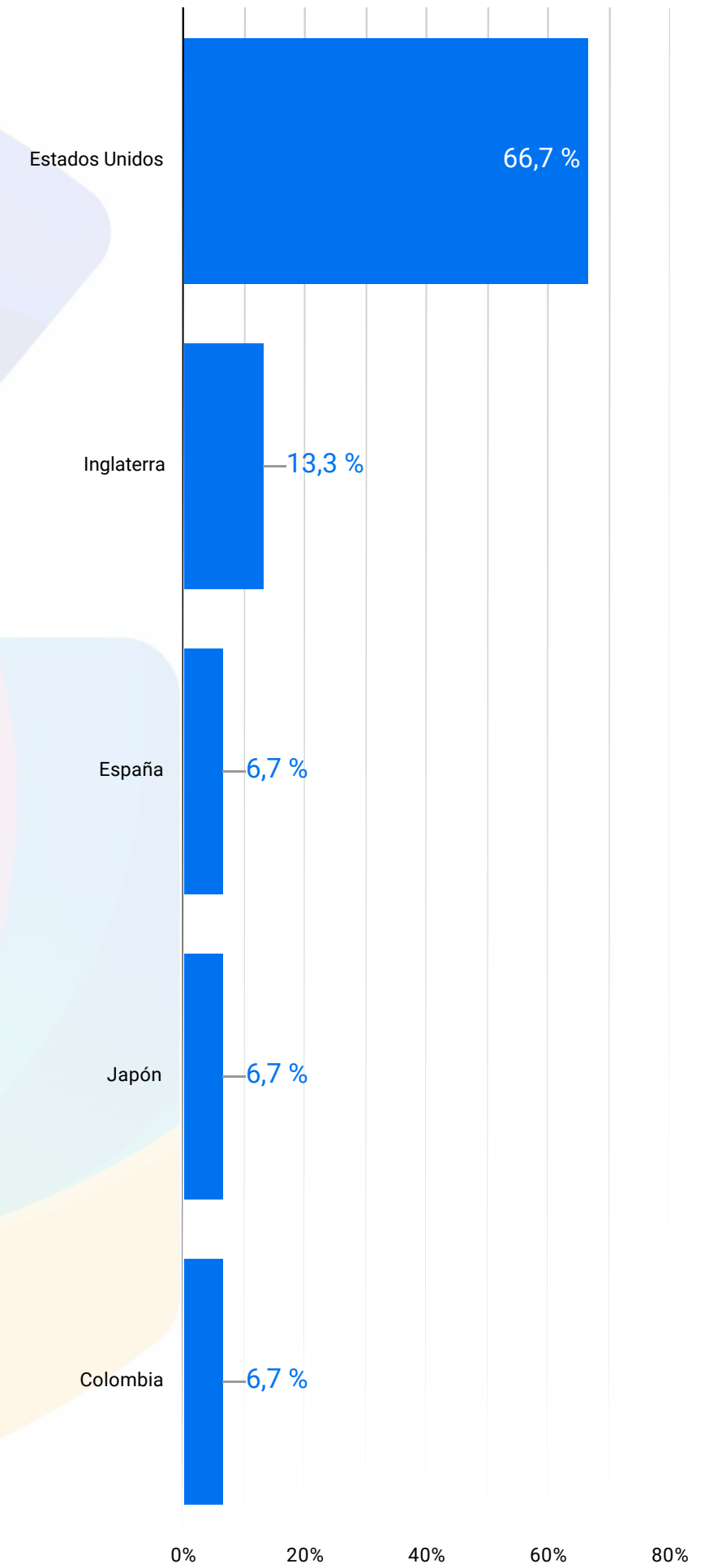
Origen Estatal



Origen Nacional

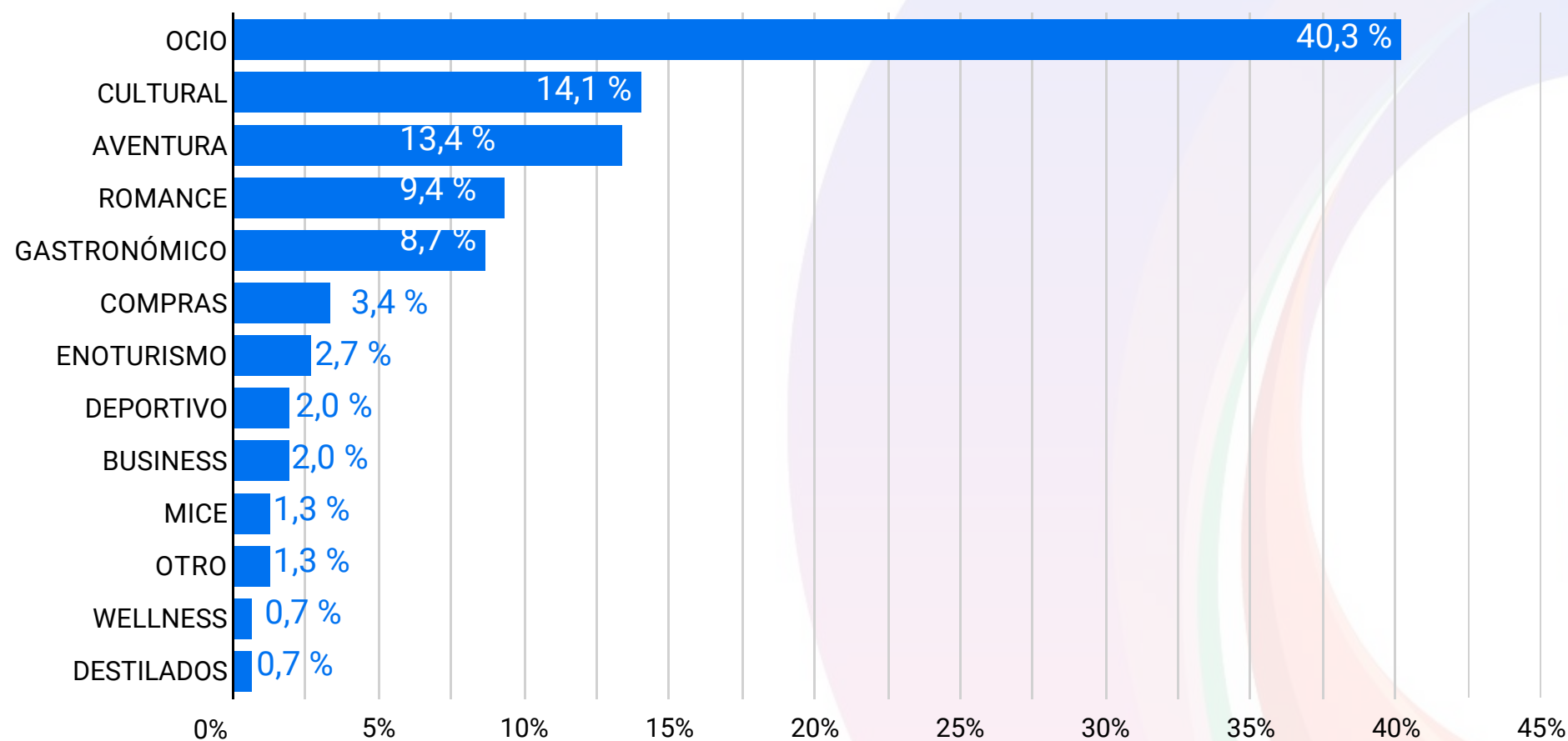


Origen Internacional

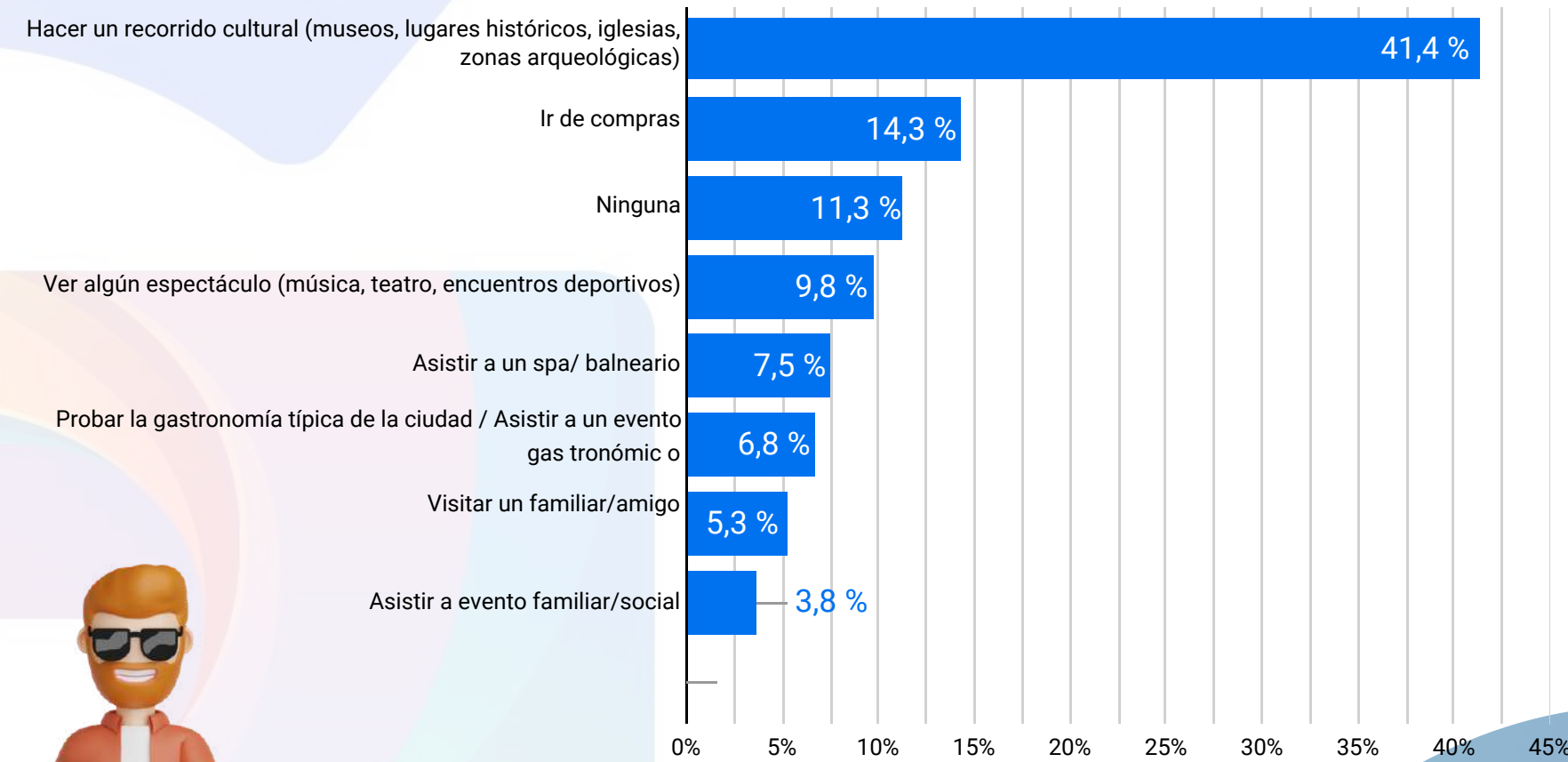


Plan de Viaje

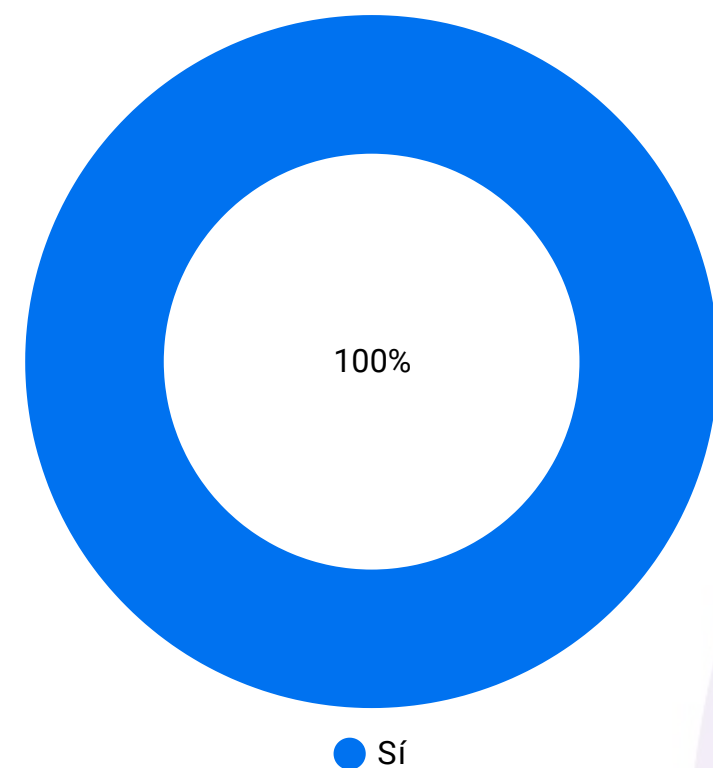
Segmentos Turísticos



Otras actividades en el destino



% Residencia Familiares

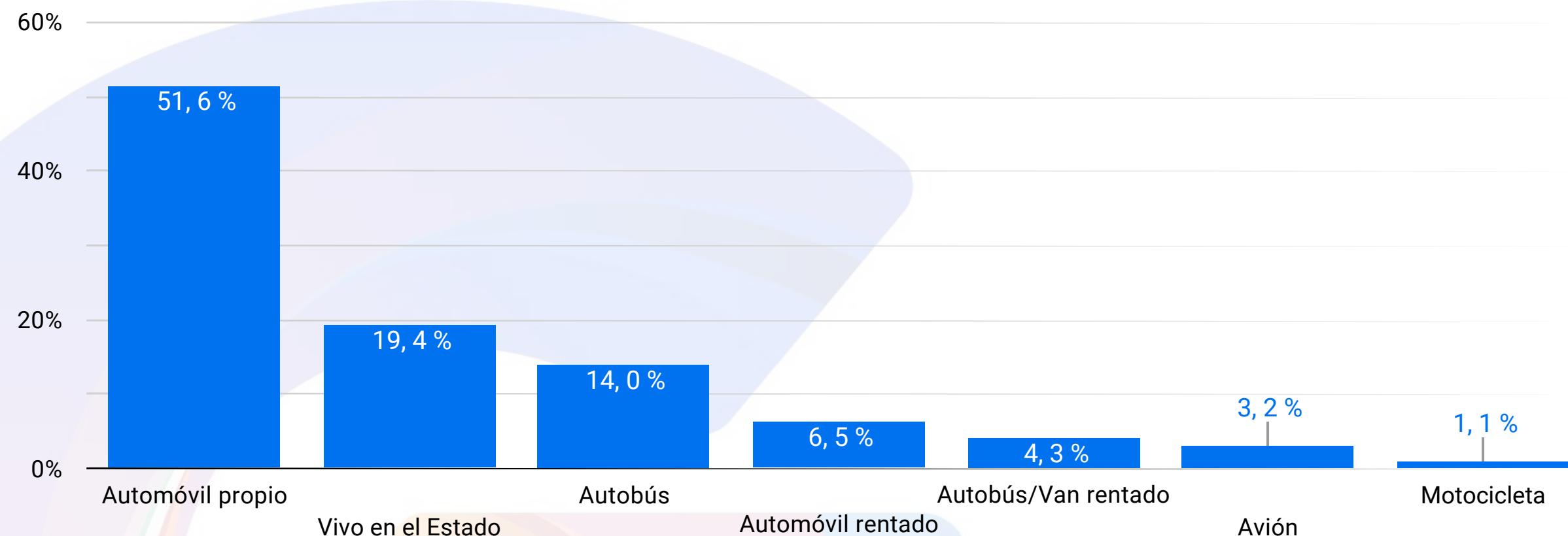


Acompañantes Promedio

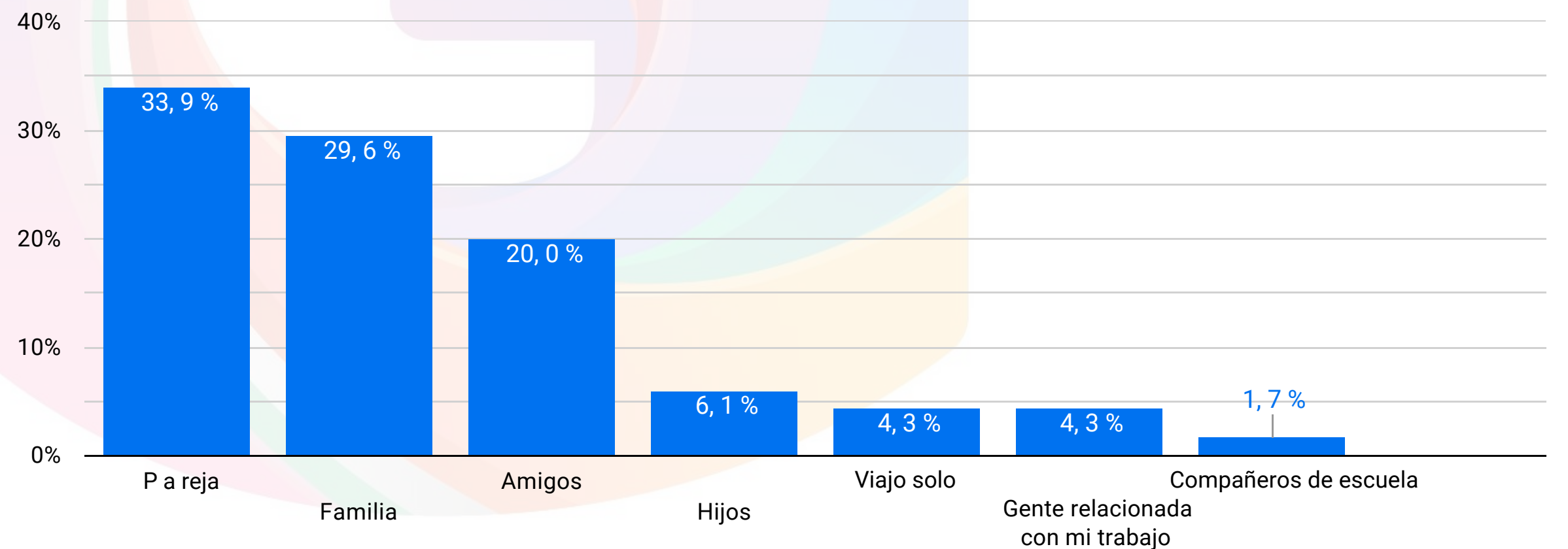
3



Medio de Transporte



Grupo de Viaje



Experiencia y Recomendación

Índice de Satisfacción Destino

8,7

Hosp e d aje

8,4

Alimentos y Bebidas

8,6

Tours y recorridos

8,6

A tr ac tiv os

8,5

Experiencia en el Destino

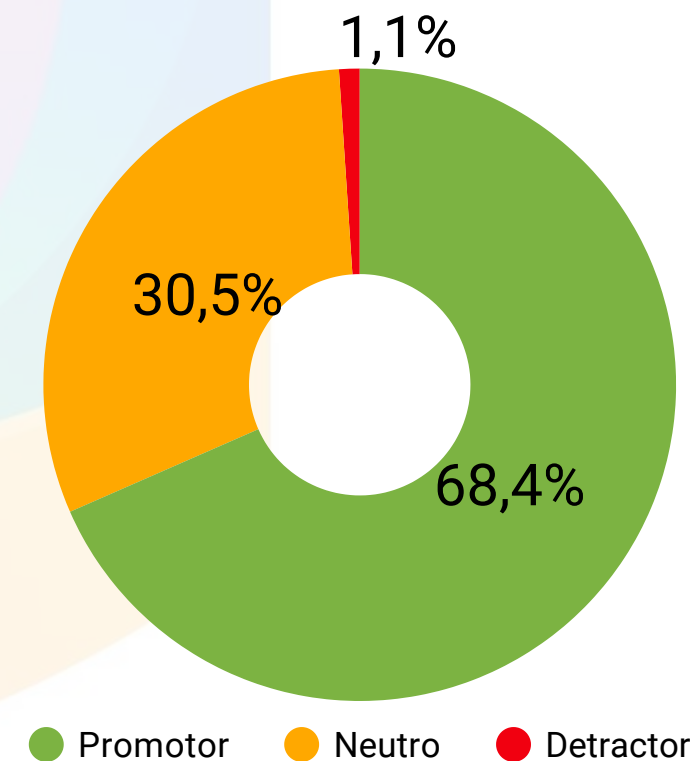
9,2

NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).

Recomendación Destino

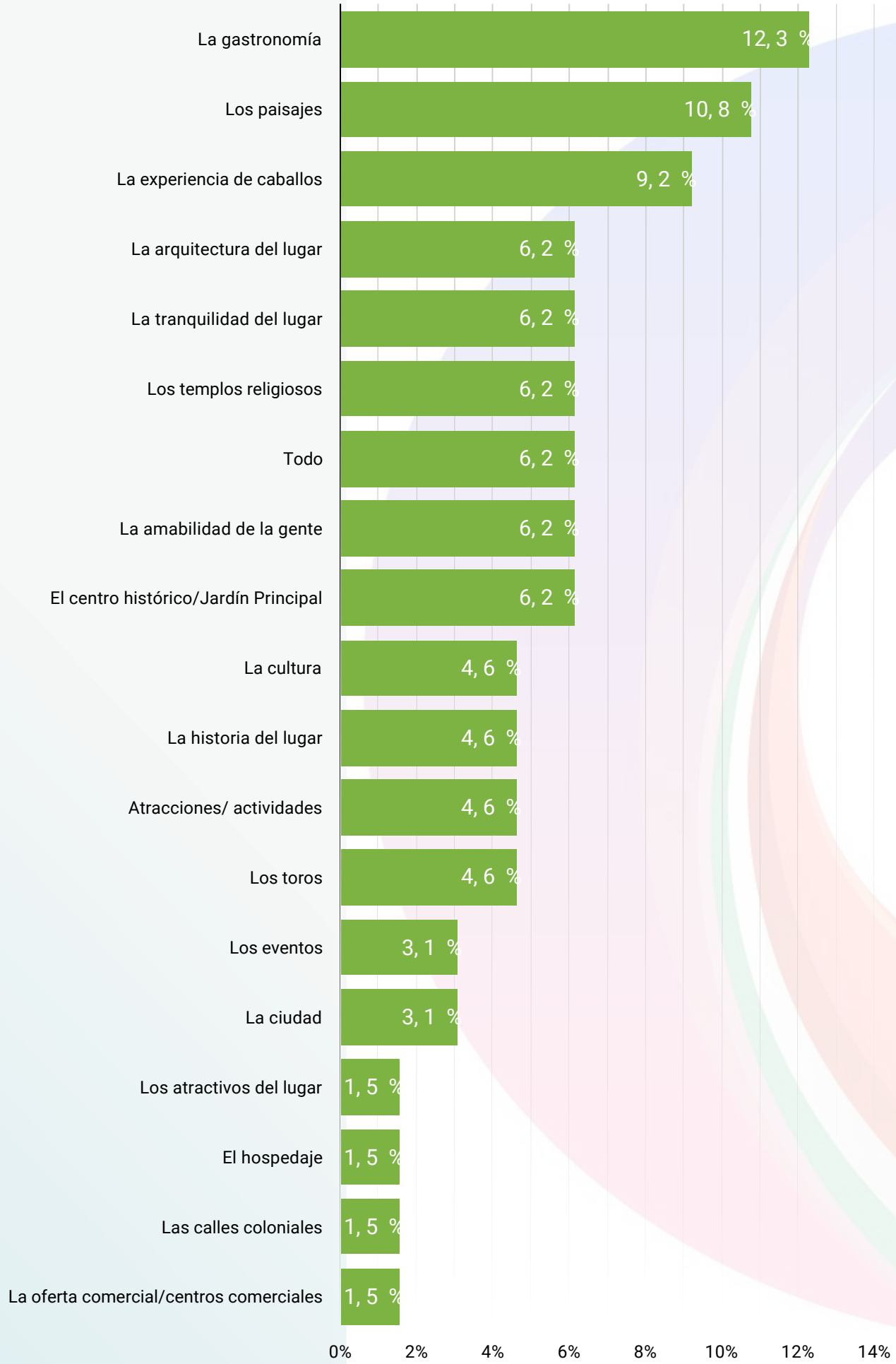
67 %

El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".

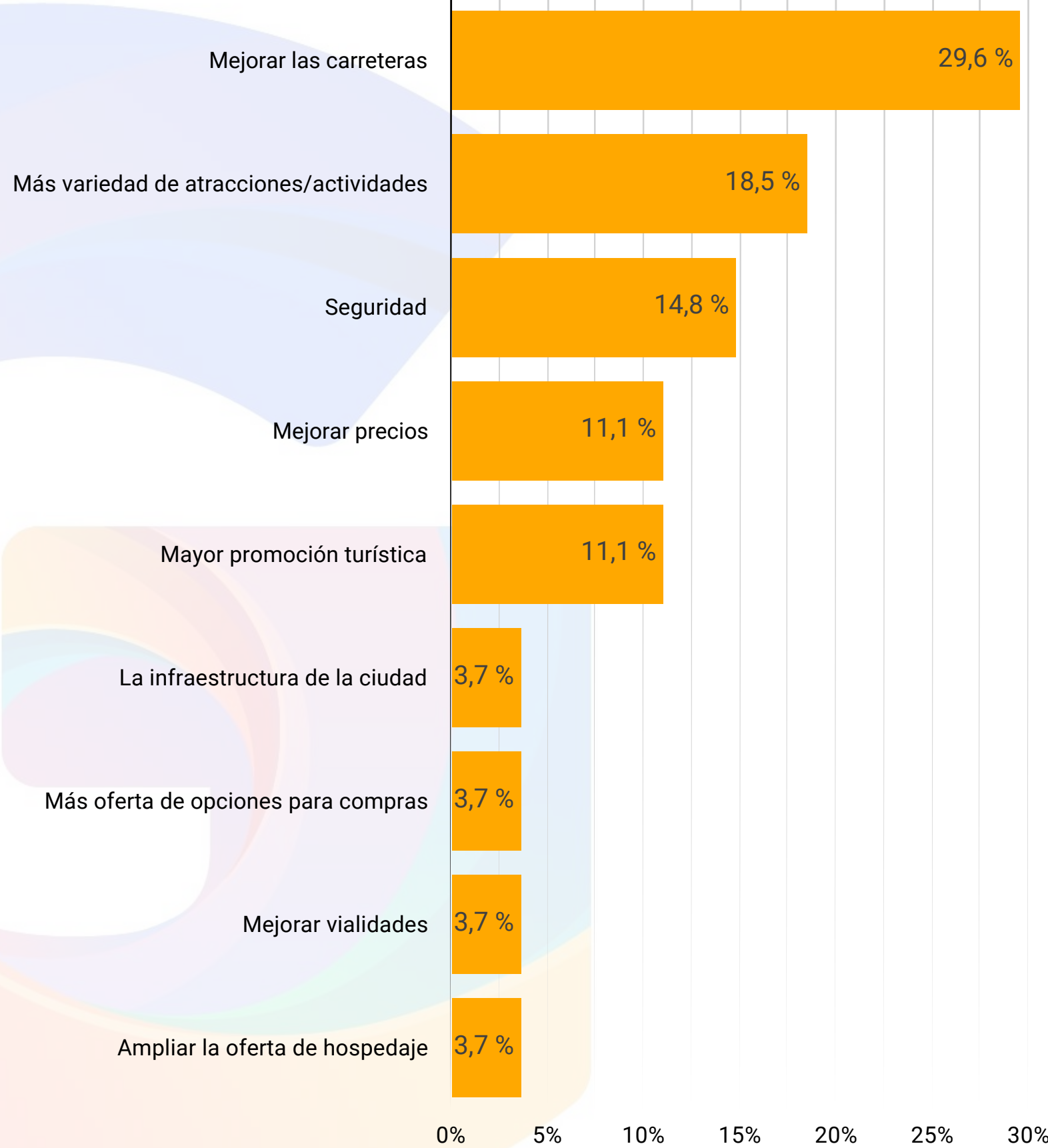


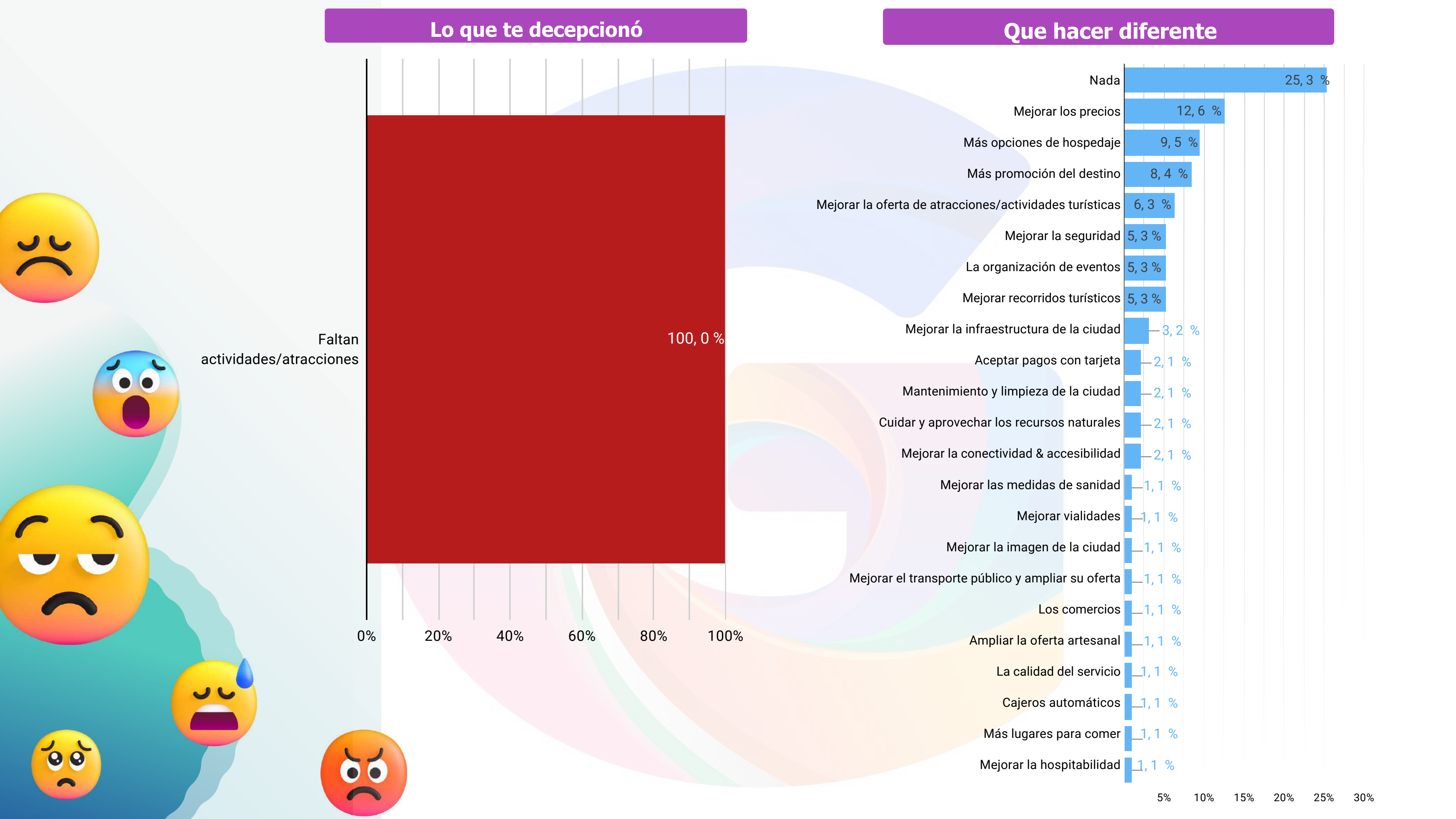


Lo que mas disfrutó



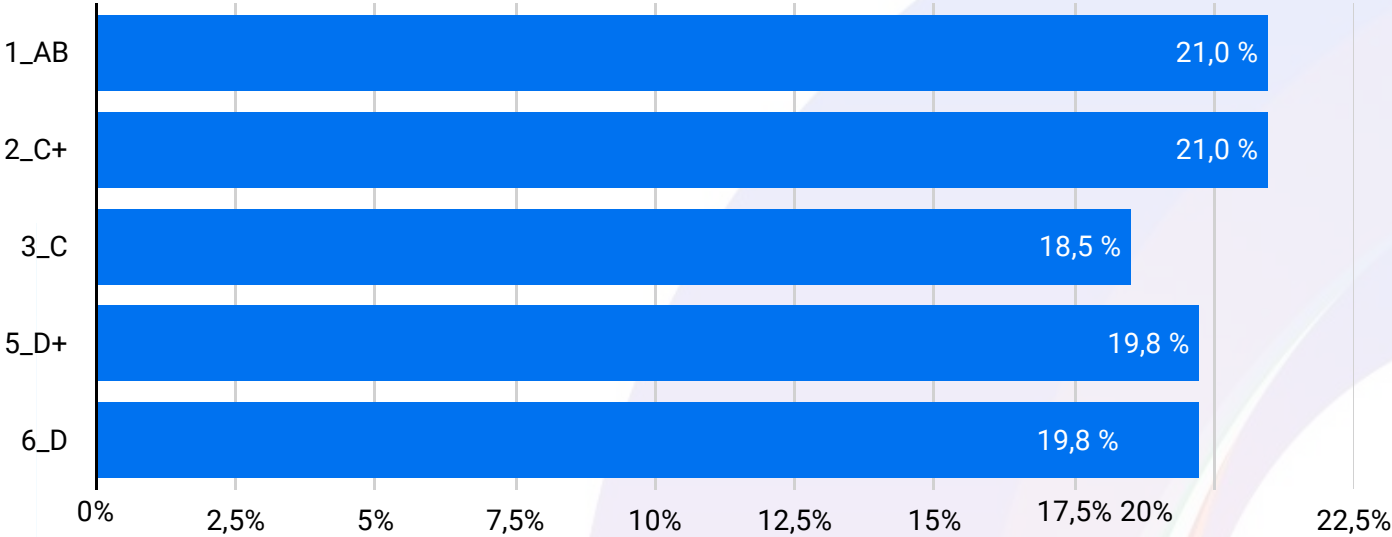
Lo que hay que mejorar





Perfil demográfico

Nivel socioeconómico



Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).
NSE AB: Más de \$140,000;
NSE C+: De \$60,000 a \$139,999;
NSE C: De \$20,000 a \$59,999;
NSE C-: De \$15,000 a \$19,999;
NSE D+: De \$11,000 a \$14,999;
NSE D: De \$4,300 a \$10,999;
NSE E: De \$0 a \$4,299



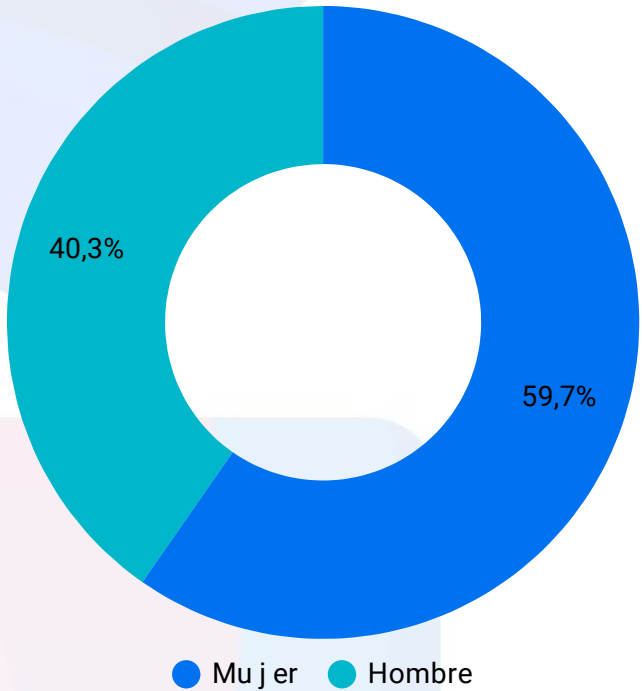
Edad promedio hombres

35

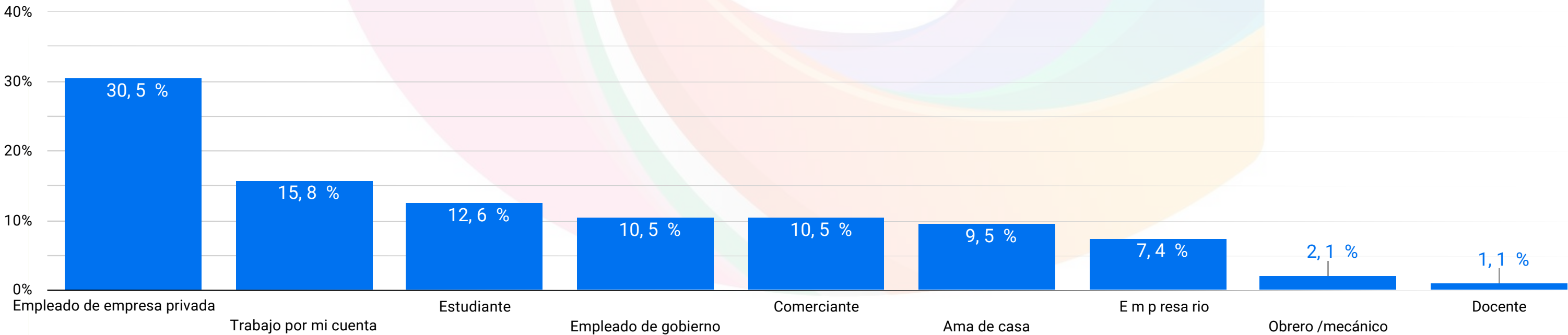


Edad promedio mujeres

35



Ocupación preponderante



Indicadores de la actividad turística

Visitantes

232.5 mil

Derrama Económica

\$172.1 MDP

Cuartos ocupados

12.5 mil

Llegada de turistas

23.3 mil

Porcentaje ocupación

28%

Estadía promedio

1.08

Densidad

2

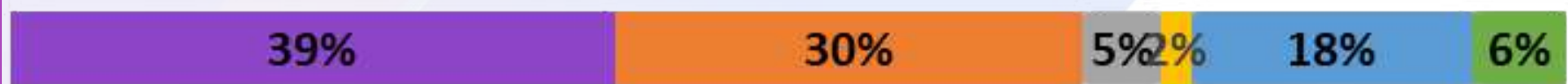
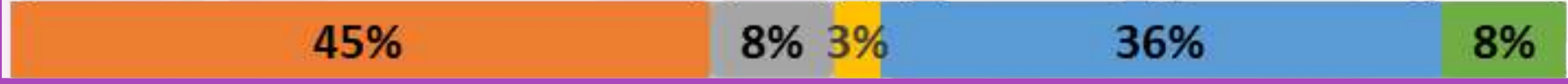
Establecimientos

12

Habitaciones

194



Clasificación	Participación	Distribución del Gasto	Estadía (Días)	Gasto Promedio Diario
Turistas en Hotel 1 a 5*	10%		1.08	\$987
Casa rentada	2%		2	\$851
Familiares o amigos	8%		3.5	\$497
Excursionistas	80%		N/A	\$657

■ Hospedaje
 ■ Alimentos y Bebidas
 ■ Transporte Local
 ■ Esparcimiento
 ■ Compras
 ■ Otros



CONTACTO

Miriam Cecilia Adame Alcaraz

Directora de la Dirección de Información y Análisis
Encargada de la Dirección General de Inteligencia Turística

madame@guanajuato.gob.mx

Irazema Álvarez Pérez

Coordinadora de Estadística e Información
Encargada de la Dirección de Información y Análisis

ialvarezp@guanajuato.gob.mx

Adriana Jardon Salazar

Jefe de Investigación y Análisis de Mercado

ajardon@guanajuato.gob.mx

Stephanie Cedillo Orozco

Analista de Información

slcedilloo@guanajuato.gob.mx

Soledad Viridiana Olvera Ibarra

Analista de Estadística

solvera@guanajuato.gob.mx

Regina Loya Plascencia

Auxiliar de Investigación y Análisis

rloyaplasc@guanajuato.gob.mx



Dirección

Parque Guanajuato Bicentenario, Carretera de Cuota
Silao-Guanajuato Km. 3.8 C,P, 36270 Silao, Gto.

Teléfono: 472 103 99 00



Guanajuato
Vive Grandes Historias



Guanajuato

Vive Grandes Historias

Secretaría de Turismo



GUANAJUATO.MX

#Vive**Grandes**Historias